

改革创新，便民利企服务更便捷高效

——市行政审批服务局集中采访侧记

□牡丹晚报全媒体记者 艳粉

12月24日，在菏泽市行政审批服务局成立两周年之际，市委宣传部牵头召集菏泽日报、牡丹晚报、市电视台等12家在菏新闻媒体组成记者团，开展集中采访。通过此次采访，牡丹晚报全媒体记者了解到两年来市行政审批服务局推行的一系列改革惠民、便民措施，切实感受到该局以让企业和老百姓满意作为最高的服务理念，从而高标准、高质量地开展工作的氛围。



服务便民利企，高效工作获认可

当日上午，在市政务服务大厅，媒体记者团在工作人员的带领下，察看了政务服务、一窗受理、吐槽找茬等前台窗口，实地考察了帮办代办、24小时自助服务等特色专区，真实体验了政务服务大厅的“办事早高峰”。

“我只需要提供一些资料，工作人员便帮忙在网站注册、登记信息，服务很热情。”正在办理营业执照变更法人业务的魏女士说，工作人员热情周到的服务，让办事群众倍感温暖。

这是市行政审批服务局设置的帮办代办区忙碌的一幕。“每天有三四名工作人员在此帮助办事群众办理业务。”工作人员黄绍源介绍。

“工作人员服务很有耐心，讲解得很详细，我第一次来办理就成功提交了。办好后，工作人员会电话告知，前来领取或者邮寄都可以，大家对现在的服务非常满意。”菏泽一房地产公司负责人范先生感慨道，现在办理房地产开发资质法人变更业务很方便、快捷，只需两天时间就可办结。在市行政审批服务局没成立之前，同样是这项业务，一周的时间估计也办理不下来，并且还需要跑很多趟。

当然，便民、高效的服务离不开改革创新。牡丹晚报全媒体记者了解到，市行政审批服务局于2018年12月24日挂牌成立，陆续承接划转、下放、委托的238项行政许可事项和91项关联事项，统一集中至该局，划转事项为全省最多最全，改革步伐为全省最大。成立运行近2年来，市行政审批服务局围绕深化改革、优化服务、强化协调、纳言改进、担当作为，各项工作取得了阶段性成效。特别是该局相继推出的一系列改革措施，得到了企业、百姓的认可。如该局推出的“一链办理”改革，使市级企业开办时间压缩到2小时以内，为新开办企业免费赠送包含营业执照、印章、税控设备、发票的“服务礼包”291个，县区合计为企业免费刻制公章7215套、免费提供税控设备6206个，平均为每家新开办企业节省费用1000余元。

市行政审批服务局还推动开展“一业一证”改革，完成52项流程再造，形成44项“主题式”审批和“链式”办理标准，审批时限降低至改革前的1/4，市县共颁发《行业综合许可证》1744张。

权限下放，群众可就近办理业务

为更好地方便企业、群众就

近办理业务，市行政审批服务局推动“扩权强县”改革，对县区、乡镇有实际需求、承接能力和实施条件的，运用“2号章”推动事权延伸下放。该局将职责内207项市级权力事项受理权限赋予开发区、高新区局，群众自主选择到市或区办理；另外，为进一步推动“乡村振兴”突破，推进“扩权强镇”改革，最大限度地方便群众办事，菏泽市在巨野县龙堌镇开展市县镇审批服务一体化试点，在龙堌镇政府设立市县镇行政审批直通车综合服务窗口，统一办理市、县两级下放延伸至镇实施的审批事项。菏泽市行政审批服务局将粮食收购资格认定等20项市级审批权限，延伸至龙堌镇政府实施，巨野县也将涉及乡村振兴发展的58项县级审批权限同时下放到龙堌镇。这些审批权限，乡镇有实际需求且具备承受能力。粮食收购资格认定等10项审批权限，菏泽市行政审批服务局以“市行政审批服务局审批专用章2号章”形式，委托龙堌镇办理；种畜禽生产经营许可等10项审批权限，交龙堌镇初审，直接转报至市行政审批服务局审批。

“没想到不出镇就拿到证了。以前要到市里去办的审批项目，如今在家门口就办妥了，真方

便！”日前，在巨野龙堌镇政府大厅，山东佰啸制粉有限公司董事长刘高峰领取了粮食收购许可证，而在此之前，他需要跑到几十公里外的菏泽市行政审批服务局办理，尽管办理业务的时间不长，但因距离较远，来回需要一天。

据悉，20项市级权限延伸到重点镇，在全省没有先例。市县行政审批服务局派出信息技术人员现场指导软硬件搭建、信息系统安装调试和授权使用，抽调骨干人员驻镇实地帮扶，实现人员、技术、设备、网络等保障要素同步下沉，这一做法试点后，将适时在全市范围内推广实施。

优化服务，审批服务既有速度又有“温度”

两年来，市行政审批服务局将服务满意度作为改革根本初衷和工作最终目标，通过特办服务、跟踪服务、减负服务、简约服务、人性化服务等便民服务措施，让审批服务既有速度又有“温度”。实行疫情期间特办服务，通过网上办、预约办、邮寄办，“无接触”办理审批事项232项、公共服务事项22470项。实行行政审批简约服务，坚持实行好一次性告知制、首问负责制、限时办结制、窗口无否决权制

度。实行鲁西南5市（菏泽、枣庄、济宁、临沂、聊城）内企业开办“跨市通办”。实行公共事项人性化服务，推行工作日“延时服务”，节假日“预约服务”，八小时之外上门服务。新增、升级了税务办理、不动产查询、信用查询等24小时自助服务设备，安排帮办人员指导操作，实现服务更加便民、贴心。

市行政审批服务局局长张体信表示，该局成立两年来，划转服务事项为全省最多最全，改革步伐为全省最大。该局围绕深化改革、优化服务、强化协调、纳言改进、担当作为，各项工作取得了扎实成效。“改革永远在路上，为民服务只有起点没有终点。面对新形势、新要求，我们将持续爬坡过坎、滚石上山，再探索一批具有菏泽特色的创新经验，出台更多惠企便民政策，尽心尽力解决好企业和群众的操心事、烦心事、揪心事。我们将按照中央、省市重要部署，大力推进制度创新、流程再造、效能革命，全方位提高政务服务水平，打造审批环节最少、办事效率最高、客商获得感最强的一流营商环境。我们有决心、有毅力、有目标、有方法，以优质的行政审批服务为全市高质量发展贡献力量。”张体信如是说，语气铿锵有力。

巨野县圣东化工科技有限公司年产100吨WS-3、50吨WS-5、100吨L-丙氨酸盐酸盐、300吨异戊氧基乙酸烯丙酯、100吨青草醛二甲缩醛项目环境影响评价第二次信息公示

根据《中华人民共和国环境影响评价法》、《建设项目环境保护管理条例》和《建设项目环境影响评价分类管理名录》的有关规定，本项目必须编制环境影响评价报告书。根据《环境影响评价公众参与办法》的规定，现将本项目征求意见稿正式公示，敬请广大群众提出宝贵意见和建议，及时与我们联系。

一、建设项目名称及概况

(1)项目名称

巨野县圣东化工科技有限公司年产100吨WS-3、50吨WS-5、100吨L-丙氨酸盐酸盐、300吨异戊氧基乙酸烯丙酯、100吨青草醛二甲缩醛项目

(2)项目概况

巨野县圣东化工科技有限公司(原巨野富兴精细化工有限公司)成立于2010年07月22日，法人代表刘继洲，注册资本100万，是一家从事香料、香精生产销售企业。拟建项目为扩建项目，建设于山东菏泽巨野化工产业园(原巨野化工园区)

(南区)内。

主要建设内容为：100吨WS-3、50吨WS-5、100吨L-丙氨酸盐酸盐、300吨异戊氧基乙酸烯丙酯、100吨青草醛二甲缩醛项目。

二、环境影响报告书征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质版报告书的方式和途径

1.环境影响报告书征求意见稿全文的网络链接
链接：<https://pan.baidu.com/s/1PdI9lzhMnuPfujzgF7UnzQ>

提取码：jesc

2.查阅纸质版报告书的方式和途径

该项目环境影响报告书征求意见稿纸质版存放于巨野县圣东化工科技有限公司办公室，公众可前往以下地址进行查阅。

查阅时间：工作日上午9:00-12:00，下午14:00-17:00

建设单位：巨野县圣东化工科技有限公司

地址：山东菏泽巨野化工产业园(原巨野化工园区(南区))内

联系人：唐经理

联系电话：13305299896

三、征求意见的公众范围

征求意见的公众范围主要是项目所在地周围的个人和社会团体。

四、公众意见表的网络链接

链接：<https://pan.baidu.com/s/1vJNdaXdcNxflkwG0ZHkDEGQ>

提取码：8st7

五、公众提出意见的方式和途径

公众可以通过信函、传真、电子邮件或者去建设单位公司填写公众意见表等方式，在规定时间内将填写的公众意见表等提交建设单位，反应与建设项目环境影响有关的意见和建议。

六、公众提出意见的起止时间

自本次公告开始日起十个自然日内。

巨野县圣东化工科技有限公司

2020年12月28日

关于征集第30届菏泽国际牡丹文化旅游节期间各项活动的公告

第30届菏泽国际牡丹文化旅游节

拟于2021年4月上旬开幕。历经30载芳华，菏泽国际牡丹文化旅游节已成为有效满足群众文化旅游需求、全面展示菏泽发展成就的综合性平台。在疫情防控常态化条件下，为丰富第30届菏泽国际牡丹文化旅游节活动内容，营造浓厚节会氛围，突出“一都四乡”文化，展现全市“突破菏泽、后来居上”的精神风貌，根据市政府安排，自即日起在全市范围内面向各县区、单位和团体

广泛征集拟于第30届菏泽国际牡丹文化旅游节期间(2021年4月1日—5月10日)举办的文化展演、旅游观光、论坛峰会、艺术展览、人文民俗、体育竞技、线上活动等各类大型公益活动。征集截止时间为2021年1月22日。

活动征集具体要求可登录whly.heze.gov.cn通知公告栏下载，联系电话：3610077；电子邮箱：hzswljkjyjy@163.com。

菏泽市人民政府办公室

2020年12月28日