



“菏泽保险”微信公众号

中国人寿助力河北抗击疫情

本报讯(通讯员 卢立同)近日,河北石家庄和邢台地区的疫情牵动着全国人民的心。中国人寿第一时间成立应急小组,出台服务支持举措,充分发挥保险、投资、银行三大业务板块协同发展的综合金融优势,助力河北人民战胜疫情。

为提升保险保障水平,共同抗击新冠肺炎疫情,中国人寿寿险公司对34款产品的新冠肺炎责任扩展有效期延长至2021年6月30日24时止。

与此同时,该公司还迅速出台系列服务支持举措:新单承保方面,全面配合疫情防控要求,做好纸质档案管理,大力推广电子保单,实现承保服务无断点、线上化;核保方面,强化国寿e核线上核保工具使用,有效支持投保前在线查

询,支持各类承保问题7×24在线解答,支持全部核保通知书线上办理及轨迹查询,放宽体检政策等;理赔方面,启动理赔应急机制,制定疫情期间特殊理赔规则、应急服务方案,做好客户理赔服务,重点跟进石家庄、邢台分公司确诊及疑似新冠肺炎感染客户排查及理赔支持。

为配合政府疫情防控要求,广发银行当地分行所有网点均暂停经营。分行立即启动业务连续性应急预案,安排部署封闭期间的金融服务工作,确保居家不停工,业务不间断。分行各部门即刻行动,协同作战,特事特办,为客户提供贴心的金融服务。

同时,运营科技部启动应急处理模式,开通全员远程办公系统,普通业务由总行实时处理,

特殊业务由廊坊分行代为处理,有效保证客户资金划转的时效性,满足客户资金结算需求。截至目前,已通过线上处理同业投融资业务5.2亿元,避免同业客户存款收益损失。

值得一提的是,该公司银行部在总行交易银行部、单证中心的支持下,1月6日仅用时2小时完成某公司5亿元国内信用证福费廷即时转卖业务,1月7日仅用时1个小时完成某钢铁公司4.8亿元国内证付款业务,赢得同业银行和客户的好评。

居家隔离期间,中国人寿财险公司理赔客服条线人员离开职场但不离岗位,通过居家办公及线上理赔方式,坚守岗位。95519工作人员居家隔离后全员线上服务,全天候24小时不间断。

新华保险菏泽中支
荣获“市级文明单位”称号

本报讯(通讯员 张继磊)近日,菏泽市精神文明建设委员会下发《关于命名2020年度市级文明单位文明村镇、文明社区、文明校园的决定》公布了2020年度新增市级文明单位名单,新华保险菏泽中支榜上有名,荣获“市级文明单位”称号。

2020年以来,新华保险菏泽中支高度重视精神文明创建工作,认真落实精神文明创建工作部署,坚持保险业务发展与精神文明建设两手抓,将文明建设纳入重点工作,制定

创建计划、明确措施,营造争创氛围,全面树立企业文明新形象。

新华保险菏泽中支把创建文明单位与促进新华保险菏泽中支工作、促进行业发展、促进争先创优相结合,积极参与文明餐桌、文明上网、文明出行、文明礼仪大赛、志愿者服务、诚信大使评选、捐款捐物等助推创建文明城市活动。

新华保险菏泽中支将以此次荣誉为契机,不忘初心、牢记使命,继续履行公司的责任,提高公司品牌形象。

华夏人寿菏泽中支学习贯彻
总公司2021年度负债业务计划工作会议精神
健全内控体系,防范经营风险

本报讯(通讯员 李海建)1月6日,华夏人寿菏泽中支人事行政部组织全体员工学习贯彻总公司2021年度负债业务计划工作会议精神,重点学习临时联合党委书记、接管组组长王毅和临时联合党委副书记、托管组组长赵立军的讲话。要求大家认清形势,加强学习,防范风险,稳定发展,牢牢把握“稳中求进,以稳为主”的工作主线。

首先,人事行政部宣读了

《赵立军同志讲话》和《王毅同志讲话》两个相关文件。根据文件精神向全体员工提出以下几点要求:一、进一步提高政治站位,坚定党的领导,坚持落实接托管组的有关要求,配合好总公司清产核资有关工作。二、加强中支党建工作。从最基础做起,理顺、规范党的组织关系。加强菏泽中支党建工作,不断增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”。三、坚

守底线,合规运行,全体员工必须提高合规意识,为创建风清气正的氛围贡献力量。四、打好年度首销工作,抓好业务发展,务实工作,夯实基础。

华夏人寿菏泽中支将履行尽责,狠抓落实,健全内控体系,规范经营管理,加强党建引领,严格执行公司各项规章制度,切实把学习成效转化为2021年工作思路及推动公司发展的治理能力和工作水平,推动公司加快转向高质量发展。

数罪并罚
华海财险被罚61万元

本报讯(通讯员 钟经纪)近日,银保监会公布了对华海财产保险股份有限公司的行政处罚罚单,因涉及向监管部门提供虚假资料、公司治理不规范等问题,华海财险与违规当事人合计被罚款61万元。

华海财产保险股份有限公司违规行为包括:向监管部门提供虚假资料;监事会运行不规范,未按照时间要求召开监事会;公司信息披露管理薄弱,披露信息不真实。

不完整;公司治理档案管理混乱,存在材料造假风险等问题。

中国银行保险监督管理委员会决定作出如下处罚:因向监管部门提供虚假资料行为,违反了《保险法》第八十六条的规定,对华海财险予以罚款50万元,违规当事人予以警告并罚款10万元;因公司治理不规范的问题,违反了《保险公司管理规定》第五十五条的规定,对华海财险予以罚款1万元,合计被处罚61万元。

未雨绸缪防风险 “险商”价值凸显

为了进一步提升公众对保险产品及行业的认知,平安人寿近日发布《险商报告》推出“险商”这一全新概念。邀请十多位行业专家大咖、保险精英代理人以面对面在线直播的方式,从保险意识、风险识别、保障配置等多个维度,帮大众系统化梳理抵御风险的路径和能力。

抵御风险“险商”先行

去年疫情期间,保险行业虽然自身也面临维持业务经营的压力,却坚持承担起了应有的社会责任。银保监会公布的数据显

示,共有70余家人身险公司1400余款产品在不加收保费情况下为消费者扩展保险责任。

“疫情是危机固然会对公司正常生产经营带来影响,但人们的危机意识经过此次洗礼,得到进一步提升。”平安人寿相关负责人表示,尽管公众风险意识逐渐觉醒,但人们风险控制能力仍然普遍较弱,这需要整个保险行业共同努力,帮大众建立系统化的风险意识与抵御风险的标准化程序。此次,提出“险商”概念便是意在让国人直面风险、增强风险抵御能力。

《险商报告》指出“险商”全称风险防范商数(RQ值),是一个人对于风险的认知、管理和应对防范的能力。通俗地说,它指的是一种居安思危、未雨绸缪的能力。如果RQ够高,做好风险防范的准备提前应对,即便自己或家人不幸遭受意外或重疾,也不至于因为金钱而无能为力。相反,如果总是被动接受风险,生活质量就可能急剧下降。

保险规划是“险商”重点

参与撰写《险商报告》的专家指出,“险商”大致可以从三个维

度进行解读:一、测评抗风险能力,每个人都应该做一个抗风险能力测试,看看自己的风险偏好;二、风险识别能力,正确认知生活中存在的风险可能,如财务风险、人身风险疾病风险、信用风险、家庭资产配置面临的风险;三、风险应对能力,即合理的家庭资产配置是风险应对的关键。

“我们过去谈论智商、情商、逆商、爱商等等,而今天谈论的险商则是一个人对于风险的认知、管理和应对防范能力。”平安人寿金牌代理人吴晋江表示,保险是

风险防范最重要的措施之一,合理的保险规划是风险应对能力的关键所在。保险保障规划可以从保障需求、子女教育需求、养老规划、资产配置、财富传承等方面进行综合考虑。

据悉,未来一个月时间里,平安人寿将携知名媒体、专家、优秀大咖代理人,以H5互动、《险商大话》直播等多种形式,为公众、广大用户普及“险商”概念、详细解读“险商”能力提升方式,全面立体梳理个人及家庭风险应对能力。

通讯员 何宝轩