

工行菏泽分行 “行业规范建设深化年”活动取得明显成效

本报讯(通讯员 陈 岩) 去年以来,工行菏泽分行按照监管机构和省行要求,认真开展“行业规范建设深化年”活动,全行员工积极参与,形成了处处讲规范、人人知敬畏的浓厚氛围,员工“四项规范”意识明显增强,全行无案件和风险事件,制度建设和执行质效进一步提升,活动取得明显成效。

该行发挥典型引路作用,评选出21名“合规先进”个人、5个“合规标兵”集体和10名“合规标兵”个人进行表彰奖励;开展“十佳”劳动竞赛活动,为各岗位员工特别是一线员工、青年员工提供了展现自我价值的平台;实施“员工关爱计划”和“繁星计

划”,开展岗前培训、师带徒辅导,对扎根一线、敬业奉献的92名老员工授予“坚守平凡岗位30年荣誉员工”称号。

加强关键岗位人员管理,该行按周下发关键岗位提示,同时系统设置预警控制,保证关键岗位人员及时轮换;借鉴社会网格化管理国家标准,实施员工网格化管理,以信息系统作支撑,对员工异常行为实行智能化排查,使责任更加明晰,提高了排查精准度。

该行支持新建及在建项目、先进制造业和民营企业,为小微企业量身定做合适产品,简化审批流程,建立贷款快速办理通道;根据疫情需要,大力推广线上服务产品,创新推出

“抗疫贷”专属产品、小微e贷品牌,以及种植贷、乡镇医院“医保贷”、农村“电商贷”、农户“养殖贷”、“青e贷”等多个涉农特色产品,有效满足了不同客户多样化融资需求。

该行建立实施内控制度统筹机制,精准把控各岗位内控职责,扎紧制度“笼子”,拧紧执行“发条”,全方位压实责任,全覆盖落地制度;以党建为引领,动员全行力量,凝聚思想共识,强化目标导向,引导广大员工特别是管理人员,以制度为准绳,深化行业规范建设,将合规管理与经营发展一体推动、一体落实,形成了强内控、严问责、长震慑的有效局面,为全行高质量发展提供有力支撑。

农行菏泽牡丹支行 召开“春天行动”业务督导会



本报讯(通讯员 李冰)1月13日,农行菏泽牡丹支行召开“春天行动”业务督导会。会上,个金部经理通报了网点各项产品进度,并对产品指标的考核口径和考核标准进行解读;分管行长解读了对公产品指标考核标准,并对下步工作进行安排部署。

农行菏泽牡丹支行行长王鑫对近期工作进行总结,要求各网点、部室人员迅速调整工作状态,转变工作作风,进一步增强紧迫感和责任感,紧紧围绕上级行各项工作部署,将重点工作落到实处,全力以赴打好“春天行动”攻坚战。

农行菏泽开发区支行火车站分理处： 果断出击堵截电信诈骗

本报讯(通讯员 李振君 王运霞 侣 杰 傅鑫润)近日,农行菏泽开发区支行火车站分理处成功堵截了一起疑似电信诈骗案件,为客户挽回经济损失8万余元。

1月15日15时,农行菏泽开发区支行火车站分理处一位客户要求挂失补发借记卡,柜面经理孙崎按照有关规定向该客户核对至少三项信息。当柜面经理问及是否知道密码,最后一笔发生了什么业务、卡余额是多少时,该客户一概不知。柜面经理感到可疑,迅速查看了其开卡后的交易流水,与人民银行“断卡行动”所描述的特点极其相似,并且查询过程中余额还在递增,由刚开始的6万余元增加到了8

万余元。种种迹象表明,该账户涉嫌出租出借银行账户嫌疑,于是柜面经理借口需授权叫来了内勤行长。

内勤行长重新审核了账户信息,初步断定该卡应该是出借后被利用,进行电信诈骗。鉴于该账户的交易还在进行中,出借账户的客户恰在场,另又有一陪同人员焦躁不安,内勤行长认为这是堵截可疑交易的突破口。于是一边安排柜面经理继续留住客户,一边立即上报上级行,请示下一步如何处置。

在拖延的过程中,15时57分该卡被南京公安机关网上冻结,于是内勤行长果断拨通110报警电话。公安民警及时赶到,当场控制了两位嫌疑人。民警查

看账户流水,简短问了一个问题:“昨天给谁汇款了?”二人均不知,陪同人员说是其老婆经营的公司,他不太清楚。公安民警见他们无法回答,直接将二人带上了警车。

农行菏泽开发区支行火车站分理处此次配合公安机关进行的反电信诈骗行动,充分体现了全体员工的精诚协作精神:一、柜面经理业务娴熟、沉着冷静,为后续处理争取了宝贵时间;二、大堂经理在窗口被长时间占用的情况下,按部就班地分流客户,维护大厅秩序,配合柜面经理拖住嫌疑人,未出现过激行为;三、内勤行长及时向上级行汇报情况,并拨打110报警,为公安民警果断处置奠定了良好基础。

建行菏泽东城支行 扎实做好客户服务工作

本报讯(通讯员 张庆颖)近日,建行菏泽东城支行营业室采取有效措施,持续提升客户服务水平,落实上级行消保服务要求,扎实做好客户服务工作。

按照上级行要求,该行针对网点薄弱环节和关键问题进行重点提升,严格坚持网点服务规范。注重培养优秀服务习惯,树立服务标杆,做好正面宣传和引导,打造服务亮点,以榜样带动全网点服务提升。

该行进一步加强网点防疫卫生管理,做好网点防疫物资储备、网点清洁消毒、客户测温排查、规范佩戴口罩等各项防疫措施,各区域压实工作责任,抓紧抓实抓细各项防控工作,确保无疏漏、无死角,全力确保人员和场所安全。

该行针对非现场督导检查存在的问题,对照分析,举一反三,及时整改,杜绝类似问题再次发生,在做好防疫的同时不降低服务标准和服务温度。

工行菏泽分行常态化疫情防控监督工作成效显著

去年以来,工行菏泽分行认真贯彻落实党中央和总省行党委关于统筹疫情防控和服务经济社会发展的重大决策部署,结合当前疫情防控工作特点,把握工作重点,强化责任担当,认真做好常态化疫情防控监督工作,推动总行党委“48字”工作思路、省行“三步走”战略在全行不折不扣贯彻执行,积极服务经济社会发展,取得良好效果。

该行不断总结经验、完善措施,力求将常态化防控工作做实做细。一、通过紧盯四个重点环

节做好疫情防控监督,从疫情防控组织管理、支撑保障、安全稳定、宣传教育等4个重点环节,加强监督检查,推进防疫措施有效实施,为打赢疫情防控阻击战提供了坚强保障;二、准确把握疫情防控形势和重点,及时转变监督工作方式,完善和细化监督手段,做到监督工作精准、及时、有效,抓紧抓实抓细各项防控工作,推动全行各项业务经营全面恢复常态;三、及时纠正和处置监督工作中发现的问题,责成有关部门重视并尽快解决。

通过重点盯紧防控工作“不到位、不担当、打折扣、搞变通”等形式主义、官僚主义问题以及是否存在的不作为、慢作为等突出问题,该行督促各级部门机构提高政治站位,强化政治担当,落实好防控工作主体责任。一、抓实抓细人员管理、办公场所、公务活动、营业网点、公共设施等方面常态化防控措施落实,不定期开展检查;二、认真排查物业、餐饮服务、员工健康服务等领域存在的问题,为员工营造良好的工作、生活环境;三、加

强重点时段的提醒和监督检查,及时发出提醒、提示,使广大干部员工时刻绷紧防范这根弦,避免因松懈麻痹造成失控行为的发生。

该行统筹做好疫情防控和服务经济发展。一方面,跟进中央出台的各项金融政策落地情况,积极服务复工复产达产。通过“春润行动”“春融行动”,为各类重点企业尤其是受疫情影响严重的企业提供综合金融服务,去年前三季度,该行本外币贷款增加50.98亿元,增幅12.93%,处

于当地金融机构第1位。另一方面,督促进一步提升小微企业信贷服务,确保实现“增量、扩面、提质、降本”的发展目标,将“鲁担惠农贷”作为工作重点持续推动,农担业务贷款户数、余额、覆盖率都呈良好态势,贷款余额持续保持全省第1位次。该行通过扎实开展常态化疫情防控监督工作,统筹推进疫情防控和服务经济社会发展,为全行各项业务健康稳定 and 高质量发展提供坚强保障。

通讯员 白万仓