



# 高速交警,24小时暖心“护航”



图①:高速交警为遇困人员车辆提供帮助。

图②:指挥中心民警紧盯监控大屏。

图③:执勤交警简单的年夜饭。

图④:深夜,高速交警协助拖离抛锚车辆。

□牡丹晚报全媒体记者 淑娅

在万家团圆的春节假期,菏泽高速交警依然坚守在自己的岗位上,为人们出行安全护航。除夕当天,牡丹晚报全媒体记者来到菏泽高速交警支队五大队菏泽西执法站,近距离了解高速交警的假期工作日常。

当天,多数人都已经放假,忙着贴春联、做大餐,和家人团聚。与多数人不同,进入假期,菏泽高速交警反而更加忙碌。“今天是高速公路小型客车免费的第一天,车流量不多,可能大家都选择了提前返乡。虽然路上车少了,但我们不能掉以轻心。我们24小时值班,保证每个高速口、每条高速路、每个时段都有巡逻的警车。”菏泽高速交警支队五大队民警朱光庆说。

菏泽辖区内高速公路通车里程为516公里,有32个收费站,6处大型枢纽,9处服务区,2处停车区。春节假期,每个高速口都有4名民警值班。牡丹晚报全媒体记者采访期间,不时听到周围村庄的鞭炮声,显得年味更浓了。

朱光庆说,他参加工作已经20年了,今年春节轮到他值班。“每年春节时我们都会让离家远的民警回家过年,不过今年我们这儿来了两名年

轻人,他们刚工作,主动提出春节值班,让老同志回家过年。”朱光庆笑着说。

陈俊豪刚参加工作6个月,已经体会了交警的辛苦。今年是他单位过的第一个春节,也是第一次没回家过年。他说,这是职责所在,虽然不能回家过年,但与同事在一起,感觉也不错,和“战友们”一起吃“团圆饭”也是一种乐趣。

春节假期,菏泽高速交警支队各大队24小时加强值班备勤,无缝隙紧盯监控大屏,实时远程掌握交通流量及路面情况,在线接警处置。执勤民警加大对重点时段、重点路段的管控力度,严管严处酒驾、醉驾、涉牌涉证、超员、超载、疲劳驾驶、违规载货等重点交通违法行为,给广大群众创造了安全、畅通、有序的道路交通环境。

2月12日(大年初一)凌晨,菏泽高速交警支队七大队执勤民警巡逻至德上高速406km+600m处时,发现应急车道内停着一辆车牌为津D的面包车。经过了解,原来该车因爆胎无法继续行驶,而车上也没有备胎。“如果没有遇到你们,我们老两口恐怕要在高速路上过年了。”遇到执勤交警后,该车驾驶员感激地说。随后,执勤民警帮助联系拖车,让该车驾乘人员安全离开高速。

## 我市严打“黑车”,规范出租车、网约车运营 今年春节出租车投诉历年最少

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 云华) 2月18日,牡丹晚报全媒体记者从市交通运输综合执法支队获悉,1月中旬启动的全市交通运输行业“百日整治”行动成效显著,今年春节期间我市出租车营运投诉仅3起,为历年来最少。

昨日上午,牡丹晚报全媒体记者来到菏泽火车站,见出站口、公交车集散广场、城乡公交等处客流依然较少,出租车候客通道内排队等客的出租车数量明显减少。市交通运输综合执法支队执法人员在不影响正常通行的前提下,要求出租车驾驶员暂停在路

旁,接受运营资质、车内环境、计价器设备等方面的检查。

为保障春节期间乘客及运营方合法权益,市交通运输综合执法支队人员24小时值班,结合“百日整治”行动,除在火车站值守、市区路段巡检之外,对投诉单即时核实、出动行政执法人员处理。

“‘百日整治’从1月中旬开始,截至目前我们出动数千人次,打击交通运输行业的非法营运、违规行为等,已查处‘黑车’60多辆,均按规定严肃处理。”市交通运输综合执法支队支队长张顺法介绍说。

张顺法说,“我们还制订

了相应的标准,要求出租车公司进行自纠自察,深化规范服务理念,希望打造菏泽出租车品牌。重点是提升运营者自身素质和服务意识,比如建议驾驶员在载客后使用‘你好’等规范化语言,在乘客上车前帮忙提包、扶老人等,这些温情化的服务也能让乘客有更好的乘车体验。”

市交通运输综合执法支队还调动全部一线执法人员,在菏泽火车站、菏泽汽车总站、汽车西站、三角花园及市区各大医院等区域,检查出租车规范运营情况。

张顺法介绍说:“以前春



执法人员在菏泽火车站广场检查出租车运营情况

运期间投诉数量每天大概数十份,经过一个月的整治,今年春节期间投诉单只有3份,这是历年来投诉数量最少的一个春节。如果乘客在乘车过程中发现宰客、非法计价等不文明行为,只要投诉,我们一定会严肃查处,并进行电话回访,告知乘客处理结果,了解乘客

对处理情况的满意度。对查处的驾驶员,还将及时通报,让其他司机引以为戒。”

张顺法表示,下一步巡查将持续化、常态化开展,随时接受市民举报,保障出租车、网约车市场规范运营,提升出租车行业服务水平,擦亮菏泽的“文明窗口”。