

张伦视察政务服务热线,对热线工作给予肯定,并鼓励大家——

# 全面解决群众问题,不断提升工作水平

**本报讯**(牡丹晚报全媒体记者 敏静) 2月24日上午,市委副书记、市长张伦到菏泽政务服务热线视察,详细了解热线运行情况,对政务服务热线的工作给予充分肯定,并鼓励大家全面解决群众问题,不断提升工作水平。

当日10时40分,张伦来到政务服务热线,首先走进接线大厅。此时,接线员正在紧张接听群众来电。张伦静静地站在接线员的身后,倾听接线内容、了解热线办理流程。随后,

他又参观了政务服务热线的回访室和直播间,对政务服务热线人员结构、考核办法、群众满意度等情况进行了详细了解。

张伦表示,政务服务热线虽然不是面对面的窗口单位,但代表着政府的形象,在受理热线的过程中,对群众不满意的受理件,热线人员一定要着重了解、督办。

张伦说,以前,接线人员只能通过电话与反映人取得联系,现在受理渠道拓宽为微博、微信、市长信箱、人民网留言

等,各种各样渠道更加有利于群众反映问题。接线员的工作很重要、很辛苦,也很光荣。

张伦向大家表示感谢,希望他们下一步能够做得更好。

菏泽政务服务热线成立之初仅有一部电话,且只有电话一个途径受理反映人的诉求,现在已经发展为拥有电话、短信、微博、微信、市长信箱和人民网地方领导留言板“六位一体”受理渠道的综合受理平台。目前,政务服务热线共有53个座席、110名话务员,实行24小时不间断接

听。从2003年至今,政务服务热线共受理群众来电等596万件,形成《市长公开电话处理单》150万件,办结率100%,回访满意率达96%以上,真正发挥了社情民意的“晴雨表”、诉求表达的“直通车”、党委政府与人民群众“连心桥”的作用。政务服务热线2015年被授予山东省“人民满意公务员示范岗”,记集体二等功;人民网市长留言的办理工作自2017年起,连续四年被评为全国先进;接话大厅被评为省级“青年文明号”。

## 全市医疗救助资金去年支出1.4亿元

**本报讯**(牡丹晚报全媒体记者 武 霖) 2月23日,全省医疗保障工作会议召开,我市在会议上作典型发言。牡丹晚报全媒体记者了解到,2020年,我市切实做好贫困人员医疗保障待遇落实工作,全市资助参保贫困人员69.6万人、资助资金8265.4万元,全市医疗救助达23.1万人次、医疗救助资金支出1.4亿元。

2020年,面对严峻的疫情防控形势和艰巨的医保扶贫任务,我市如期完成医保扶贫工作目标任务。去年初,我市脱贫享受政策建档立卡贫困人员为61.4万人,占全省贫困人口的三分之一,为打好医疗保障扶贫攻坚战,我市积极抓好医保扶贫领域问题排查和整改工作,

在贫困人员门诊慢性病办理方面,采取“五个排查”、“六个对比”、“三个坚持”等措施,精心摸清贫困人员门诊慢性病情况,并根据病种不同、病情不同,深入细致地做好慢性病办理工作。为解决贫困家庭新生儿不能及时参保问题,医保部门主动协调卫健、公安、扶贫、税务等部门,及时获取新生儿出生信息、及时办理户籍、及时纳入贫困人员、及时参保缴费,确保贫困家庭新生儿及时享受待遇。对贫困人员因病致贫问题,我市通过家庭签约医生、包村干部走村入户,进行贫困人员患病情况全面排查,根据排查情况及时将贫困人员纳入保障范围。

为解决贫困人员因病致贫、因病返贫问题,2020年,我市各级医保部门以参保应保尽保、补助应补尽补、待遇应享尽享、慢性病应办尽办和政策宣传全覆盖为总体目标,全面落实好贫困人员医保扶贫政策。为加强贫困人员精细化管理,我市在精准识别的基础上,将贫困人员进行分类管理,对因死亡、参军等原因不能正常参保的贫困人员,建立管理台账,进一步完善佐证资料,逐一核实,确保村不漏户、户不漏人。同时通过MAMS系统,加强对贫困人员的动态管理,做到贫困人员应保尽保。

我市切实做好贫困人员医疗保障待遇落实工作,对特困人员实行了全额补贴,对建档立卡、低保对象和重度残疾人等贫困人员实行定额补贴。截至去年底,全市资助参保贫困人员69.6万人、资助资金8265.4万元。贫困人员大病保险起付线由6000元降至5000元,取消了最高封顶线,报销比例提高了约10个百分点。2020年,全年大病保险补偿11.4万人次、补偿资金1.7亿元。在医疗救助方面,2020年,全市医疗救助达23.1万人次、医疗救助资金支出1.4亿元,医疗再救助达2474人次、资金支付190.9万元。

贫困人员门诊慢性病问题是医保扶贫工作中的一个重点、难点。我市通过随时申请、随时办理、随时享受待遇和家庭医生代办、帮扶责任人上门帮办等措施,确保贫困人员及时享受门诊慢性病待遇。截至去年底,全市办理门诊慢性病23.3万人、医保基金支付2.2亿元,办理门诊“两病”9.3万人、医保基金支付206.2万元。为推动医保“一单制结算”,2020年,全市433家定点医疗机构实现了基本医保、大病保险、医疗机构减免、商业补充保险和医疗救助、医疗再救助“六重保障待遇”的“一单制结算”。全市贫困人员享受住院待遇达到33.5万人次、医保基金支付12.4亿元。

实施了一系列重点工程,形成了一批精品亮点工程

## 我市“十三五”打造绿色廊道1300余公里



这样的湿地,在菏泽还有不少(资料片) 通讯员 张龙 摄

**本报讯**(牡丹晚报全媒体记者 孟欣 通讯员 王瑞群) 牡丹晚报全媒体记者从2月24日召开的全市林业工作会议上获悉,在刚刚过去的“十三五”期间,我市林业系统以创建国家森林城市为总抓手,实施森林生态廊道、乡村绿化、农田林网等重点工程,累计完成造林绿化80万亩,其中经济林29.2万亩,新建和完善绿色通道1300余公里,形成了巨野洙水河、单县东舜河等一批精品亮点工程;成功创建国家森林乡村30个、省级森林小镇1个、省级森林乡镇6个、省级森林村居95个。

在森林资源管护工作方面,林业有害生物防治作业1537万亩次,实现了有虫不成灾。东明黄河、曹县黄河故道、单县浮龙湖3个国家湿地公园通过国家验收,19种兽类和200余种鸟类等在我市安家落户。完成了鲁南高速铁路菏泽至曲阜段工程、牡丹机场等20个项目398公顷林地征用审批,缴纳植被恢复费3600余万元。

在绿色富民方面,连续举办四届中国林交会,参会人数达73万人次,交易总额83.2亿元,5家企业获“国家林业重点

龙头企业”称号,2019年市林业局获中国林业产业突出贡献奖;全市争取省级以上林业项目资金4.27亿元,其中为贫困村争取绿化资金3046万元,生态扶贫成效显著。

此外,我市第九次森林资源一类调查工作顺利通过国家验收。林业科研成果获省林业科技进步奖6项,其中二等奖3项。2019年北京世园会我市牡丹芍药获奖项165个,占全省总数的35%,其中特等奖19个、金奖25个,列全国牡丹参赛团体第一。

2020年,我市林业部门联合有关部门、单位巡查人工繁育单位1820次,斑嘴鸭、灰雁等14000余只在养禁食野生动物后续处置工作圆满完成。市、县、乡、村四级林长制组织体系和“五个一”服务平台逐步形成,全市各级林长达15791名。

2021年系创森验收年,全市林业部门将对照《国家森林城市指标测评操作手册》和新的指标评价标准,持续开展通道绿化、乡村绿化美化、农田林网等绿化提升行动,确保顺利通过验收。

此外,今年将在乡土树种延伸和发展的基础上,积极开



整片树林,为菏泽披上绿衣  
通讯员 王海明 供图



加强保护湿地宣传

展珍贵树种造林、基地建设、补植培育、“四旁”植树、发展示范等绿化行动;大力发展山农酥梨优质果品,打造全省“胶东苹果,鲁西酥梨”果品产业振兴齐鲁样板,着力构建“一村一品、一村一景、一村一韵”的乡村绿化体系,不断优化乡村生态环境;打造好以高速公路、铁路、水系、渠堤等沿线为重点区域的森林生态廊道网络;全面推行林长制,探索建立“互联网+全民义务植树”平台,提高义务植树尽责率和有效性。