

# “我有优惠卡，商家为啥不打折？”

## 经市场监管部门介入协调，店方同意打折

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 孟欣 通讯员 朱翠玲 李佩) 平常散发的优惠卡可不可以用?日前,市民王冉(化名)就体验了一把“优惠卡不优惠”的尴尬事,3月15日,牡丹晚报全媒体记者来到菏泽市牡丹区市场监督管理局了解事件始末。

2月27日,牡丹区市场监管局消费者投诉中心接到市民王冉投诉称,她和孩子在逛商场时,收到一眼镜店散发的优惠卡一张,眼镜店员声称凭借此卡,在眼镜店配眼镜可以享受7折优惠。然而,一个月后,当王冉带

着孩子来到该眼镜店为孩子配置眼镜,想凭借优惠卡享受7折优惠服务,却被店家以该卡“过期失效”的理由拒绝使用。

负责当时处理此事的该局消保科科长张洪果告诉记者,在接到反映后,他们第一时间核实了情况,由于该卡未明确标注有效期限,经营者以“过期失效”的理由拒绝消费者使用,是单方面的意思表达,侵犯了消费者的合法权益。随后,工作人员向商家宣传了《中华人民共和国消费者权益保护法》和《合同法》的相关知识。商家意识到自身的行为违反了国家相关规定,侵犯了消

费者合法权益,同意给王冉按优惠卡打折,并表示在今后经营中将做到诚信经营、守法经营,共同打造牡丹区和谐的放心消费环境。

据统计显示,2020年牡丹区市场监管局共受理投诉件达5100余件,办结回复率达百分之百。牡丹晚报全媒体记者了解到,自2018年开始,牡丹区市场监管局在全区范围内开展放心消费示范创建活动,该活动以“放心消费在菏泽、诚信经营牡丹城”为主题,通过打造放心消费示范经营企业、诚信经营户、守信超市、放心餐厅,全力营造安全放心的消费



环境,服务经济转型升级和社会和谐稳定。截至目前,已培育“放心消费示范单位”10500余户,荣誉刺激了众多的经营主体积极主动要求参与创建工作,争当“放心消费示范单位”。

## 两部门联合开展消防产品专项检查活动

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 艳粉) 3月12日,巨野县消防救援大队联合巨野县市场监督管理局开展“3·15”消防产品专项检查,同时开展假冒伪劣消防产品相关宣传活动。

专项检查期间,检查人员对商店售卖、公众聚集场所使用的

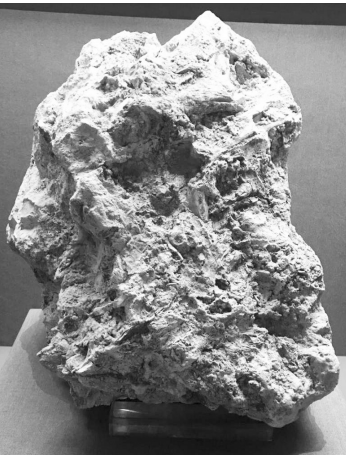
灭火器、室内消火栓、火灾报警控制器、防火门、疏散指示标志等消防产品,严格按照《消防产品现场检查判定规则》,进行了抽查。

抽查中,检查人员严格执法,对检查中发现的假冒伪劣产品,按照相关执法程序,及时进

行严肃处理;对安装、使用假冒伪劣和不合格消防产品的,责令限期整改,更换合格消防产品。检查过程中,工作人员针对销售场所人员关于消防产品的管理、检查和维护保养等问题,进行了宣传教育,要求他们提高认识,注意辨别。

## 巨野博物馆3件古生物化石入编《山东省化石数据库》

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 姜培军) 记者日前从巨野博物馆获悉,3月10日,该馆珍存的3件古生物化石入编山东省国土空间生态修复中心《山东省化石数据库》,将使它们进入科学规范的评价体系,这对进一步深入开展研究工作将起到积极意义。



这3件古生物化石分别为第四纪大型食草动物骨骼化石、史前鹿角和更新世晚期安氏鸵鸟蛋壳化石。第四纪大型食草动物骨骼化石来源于巨野金山,根据化石特征可把巨野有生物活动迹象的历史追溯到约十五万年前,是鲁西南发现最早的骨骼化石标本,为研究巨野乃至鲁西南地质情况提供了珍贵的实物资料。史前鹿角,通宽16厘米,

通高43厘米,2020年7月被山东省文物鉴定委员会鉴定为国家三级文物。更新世晚期安氏鸵鸟蛋壳化石,通长17.5厘米,通宽15.2厘米,腹围49厘米。

## “掉包”造假过期食品 这位“职业打假人”栽了



执法人员现场检查



认真排查(图片来源单县市场监管局)

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 孟欣) 3月11日,牡丹晚报全媒体记者从菏泽市市场监督管理局获悉,日前,单县高老家乡和高韦庄镇两家超市负责人,将一面写有“雷霆出击好市监,维权护民保食安”的锦旗送到单县市场监管局,感谢执法人员的认真履职,依法依规保护合法权益,而“职业打假人”韩某想借造假、欺诈而牟利的“发财梦”彻底破碎。

3月4日,单县市场监管局高韦庄监管所接到韩某电话举报,称其在某超市买到了过期食品。执法人员立即前往调查,经现场核对超市进货台账,未发现韩某购买食品批次。韩某坚称“过期食品就是在该超市购买”,并提供了购物票据;超市经营者称自己销售的商品均有台账记录,且刚对货架商品开展了自查。

双方各执一词,一时难辨真伪。执法人员现场调取超市监控,发现韩某选购商品时东张西望,有意躲避超市内摄像头,形迹十分可疑,就以询问调查情况为由,将韩某和经营者同时请到所内继续调查。

在调查该案件的同时,高韦庄市场监管所所长刘建勋回忆起前段时间,在和高老家监管所所长王伟交流案件时,其中一个正与当地派出所联合调查的案件,与此案案情几乎雷同。随即与王伟取得联系,并通过微信辨认投诉人照片,确系两起案件投诉人为同一人,王伟遂和高老家派出所办案人员携带相关视频证据,赶往高韦庄监管所协同调查。

据悉,2月下旬,高老家某超市也遇到了韩某此类投诉。当时,超市负责人及时报警,但因缺少证据,高老家

派出所便将案件移交市场监管部门妥善处理。因事情过于蹊跷,市场监管人员事后在就近门市开展了认真排查,最终在某门市监控内发现了疑似韩某“掉包”食品的视频。但因缺少关键性证据,韩某多次索求赔偿,执法人员顶住压力,以程序复杂等原因,暂时稳住韩某,而认为手段得逞的韩某,以为找到了发财途径,没过几日,又故技重施,到高韦庄继续行骗,没曾想自己的骗术早已被执法人员识破。

在大量证据面前,韩某终于低下了头。经公安机关审讯,韩某如实供述了自己采取“掉包”手段,以购销“过期食品”为由,敲诈经营者的违法事实。鉴于韩某的行为已经构成犯罪,单县市场监管部门依法将此案移交至公安机关,现韩某已被单县公安机关行政拘留。

## 专家坐诊,方便百姓家门口就医



本报讯(牡丹晚报全媒体记者 郭卫东) 3月13日,顾玉东院士工作站专家、上海华山医院手外科教授史其林来菏泽博爱医院坐诊,方便百姓家门口就医。

获知上海专家要来菏泽,患者一大早就赶到博爱医院门诊排队等候。史其林一边认真倾听患者陈述,细致了解患者以往的病历和检查资料,查看患者X片,一边热情耐心地解答就诊者提问。史其林认真地诊断、耐心地讲解,让患者在家门口就体验到了国家级专家的关怀与温暖。

“老百姓去省级医院看病挂号难、花费多,如果挂专家号必须提前几天预约,更别提那些紧

俏的知名专家了。为了让菏泽百姓不出家门就能享受到国家级专家的诊疗服务,菏泽博爱医院顾玉东院士工作站专家团队将定期来菏坐诊。”省政协委员、菏泽博爱医院顾玉东院士工作站副站长、院长钟国栋说,医院认真贯彻“医疗更好地为基层患者服务”的方针,按照顾玉东院士“听党的话,学白求恩,做人民的好医生”指示精神,让更多人看好病、看得起病。

据了解,3月14日上午,史其林教授继续在博爱医院坐诊,欢迎手外科、骨科患者前去就诊。就诊者可携带个人医保、病历、X片、CT、检查单据等相关资料。