

我市与商务部研究院签订战略合作协议

# 为菏泽发展路径提供更多选择



本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武 霖) 4月19日,商务部国际贸易经济合作研究院副院长曲维玺一行来菏调研,与我市签订战略合作协议。据了解,双方将就决策咨询支持、重大课题研究、信息交流共享、人才交流合作等内容展开合作,为菏泽发展路径提供更多选择。

据了解,近年来,菏泽努力

打造内陆对外开放新高地,促进全市开放型经济持续、快速、健康发展。此次战略合作协议的签订,对我市在宏观政策把握、对外经济新业态新模式在菏泽落地、外向型产业发展,乃至外资外贸项目招引上,必将带来重大机遇。菏泽将认真落实协议精神,创造有利条件,争取研究院给予更多支持。

签约仪式上,曲维玺表示,菏泽区位优势、后发优势明显,研究院将整合资源,加大服务链条。希望以此次签约合作为起点,进一步拓宽与菏泽的合作领域,强化务实合作举措,推动双方合作取得更大成果。同时,双方将进一步发挥各自优势,深入交流合作,为菏泽发展路径提供更多选择,将合作领域不断推向深入。

**违法事出有因 交警“温情”处理**



近日,石女士来到鄄城县公安局交警大队违法处理室,称自己因送病重家属去医院紧急就诊,由于当时情况十分紧急,驾驶小型轿车在辖区北环某路口闯了红灯,询问是否可以免处罚。

大队违法处理室民警得知情况后,立即组织专人开展车辆轨迹分析和监控比对,查询医院提供的病历信息等材料,经过多方认真核实,民警确认石女士反映的情况属实。

为落实政务服务规范化、标准化、便民化要求,打通服务企业、群众“最后一公里”,交警大队违法处理室及时组织准备了相关证明材料,向上级申请,帮助石女士撤销了处罚。

牡丹晚报全媒体记者 郭卫东 通讯员 贾蕊 摄

市税务局三级高级主办王正彦做客“政务服务热线”,与群众交流解答

## 我市出口退税平均办理时间位列全省首位

□牡丹晚报全媒体记者 敏静



“去年,我市累计减免税费66.47亿元,新增减税降费18.68亿元,惠及纳税人超过6万户次,其中支持个体工商户复工复业减免税6.87亿元;抗击疫情减免房产税、城镇土地使用税1.47亿元……”4月20日,市税务局三级高级主办王正彦带领相关科室负责人做客“政务服务热线”,对2020年市税务局的总体概况以及税务部门主要工作情况、智能办税等进行了详细介绍,并现场接听群众来电,回答群众提出的问题。

### 减税降费措施 在我市落地生根

2020年,市国税局全年组织国内税收收入339.12亿元,规模居全省第9位;组织市县级税收收入184.29亿元,增速居全省第3位,征收社保费93.29亿元、非税收入10.24亿元,代征工会经费0.67亿元。全年累计减免税费66.47亿元,新增减税降费18.68亿元,惠及纳税人超过6万户次,其中支持个体工商户复工复业减免税6.87亿元;抗击疫情减免房产税、城镇土地使用税1.47亿元,减税降费措施落地生根。

面对办税需求多元化趋势,全市共设置19个8小时自助办税厅、16个24小时自助办税厅、12个移动办税厅、2个智能微厅,共配置400台自助办税终端,打造区域10分钟办税圈;电子税务局持续优化完善,全部纳税缴费事项实现网上办理。简化延期缴纳税款程序,为167户纳税人办理缓缴税款18.57亿元。扩大无纸化退税申报范围,

出口退税平均办理时间压缩至1.19个工作日,位列全省第1;组建税收专家顾问团队开展“一企一策”服务,先后现场辅导企业903户次、收集意见建议1162条、落实帮扶措施923条、解决涉税难题76件。设置“云呼叫中心”,增设0530—7712366社保服务专线和0530—5512366涉税事项举报电话。推出“发票EMS免费邮寄”服务,2020年为1.9万户次纳税人免费邮寄发票237.5万余份,推动“银税互动”扩面增量,累计授信企业1211户次,发放贷款余额10.1亿元。通过“好差评”系统收集纳税人评价26.23万条,好评率达100%。

### 11县区 全面实现智能办税

据介绍,在业务办理和实际使用过程中,纳税人对“就近化地点、碎片化时间”的办税缴费需求强烈,期望更加便捷、灵活的办税缴费新体验。市税务局坚持“以纳税人和缴费人为中



心”的服务理念,依托科技力量,试点和推广移动办税厅,实现“一厅通办”,打造“纳税人移动之家”,开启智能办税新时代。

移动办税厅是市税务局构建“一个智慧办税指挥中心、两个服务平台、多个智能办税服务厅、N个智能办税网点”的重要创新举措,该做法去年在巨野县税务局试点,以新能源汽车为载体,硬件设备为依托,5G网络为桥梁,移动服务范围覆盖县区内全部乡镇,为纳税人、缴费人提供“送到身边”的办税缴费服务,特别将社会保险费划转工作下沉至村“两委”,提供宣传阵地、问询团队、缴费终端。

从“固定不动”到“随意移动”的转变,看似是办税模式的更新,实则是信息化技术在税收

服务领域的突破性发展,受到广大纳税人缴费人的一致好评。自移动办税厅使用以来,共下沉偏远乡镇36次,开辟服务地点44个,惠及20多万纳税人缴费人。今年,我市又集中采购10台移动办税厅,目前已实现11个县区全覆盖,将会陆续投入使用,真正为农村人群、困难人群办实事、解难题。

### 推行增值税电子发票, 方便纳税人

为适应经济社会发展需要,税务总局在2015年分步推行增值税电子普通发票的基础上,自2021年1月21日起,在新办纳税人中推行增值税专用发票电子化。我市

定陶区一企业在推行首日上午,使用税务UKey顺利开出我市第一张电子专票,标志着专票电子化在我市顺利实行。

增值税电子发票法律效力、基本用途、基本使用规定等与增值税纸质发票相同。与纸质发票相比,电子发票具有样式简洁、领用方式快捷、远程交付便利、财务管理高效、存储保管经济、社会效益显著等优点,电子发票的推行,进一步为纳税人提供了便利,也成为“放管服”改革的一项重要内容。

目前,电子普票在我市已实行5年多,电子专票在我市已实行2个多月,受到广大纳税人欢迎。