

# 我市政法部门出实招 解决“急难愁盼”之事和“最怨最烦”问题

□牡丹晚报全媒体记者 艳粉

5月19日,市政法队伍教育整顿第三次新闻发布会举行,介绍全市政法队伍“我为群众办实事”活动情况。据介绍,政法队伍教育整顿开展以来,把“我为群众办实事”贯穿教育整顿全过程,从最困难的群体入手,从最突出的问题着眼,从最具体的工作抓起,突出政法职能,着力解决人民群众“急难愁盼”之事和“最怨最烦”问题。

## 开门搞整顿,广泛听取意见建议

市政法机关共举办征求意见座谈会206次,“两代表一委员”、企业代表、行业代表2913人参加座谈,并就便民服务、执法司法规范、优化营商环境、环境资源保护等提出了意见建议。组织政法开放日活动140场次,接待群众代表4230人次,听取意见建议1245条,初步解决问题361条,正在解决169条。

## 聚力解决群众诉求,服务群众合乎民意

我市政法机关开展了形式多样的“我为群众办实事”活动,教育整顿开展以来,解决群众实际问题5707件,提升了群众的幸福感、获得感。深入开展“大走

访、大调研、大调处”,了解广大群众关心关注的热点难点问题并认真梳理,确保“我为群众办实事”实践活动内容选得准、顺民心、合民意。部署开展了“治重化积”活动月活动,领导包案、责任到人,倒排工期,挂图作战,全面化解涉法涉诉信访案件。

市委政法委协调有关部门为牡丹区一户村民执行到位沿街商铺一处,该信访人到市委政法委送锦旗表示感谢。市法院将庭审现场搬进学校、乡村庭院,在主动服务群众的同时,实现了“审理一案、教育一片”的法治效果;市法院开展“我为群众办实事,直播抓老赖活动”,380万网友“围观称赞”;市检察院举办了“我为群众办实事——百名检察官法治菏泽行”活动,从全市检察机关选拔100名优秀检察干警,深入到乡村、社区、企业、学校、单位宣讲法律,为人民群众送去了“法治大礼包”;市公安局深入推进“云剑”“断卡”“猎狐”“昆仑”“净边2021”等专项行动,依法严厉打击群众反映强烈的电信网络诈骗、非法集资和“黄赌毒”“盗抢骗”“食药环”等违法犯罪活动,守好群众的“钱袋子”“菜篮子”,不断增强人民群众安全感满意度;交

警支队领导干部带头上路、执勤纠章,对非机动车逆行人员进行劝导,对骑电动车不戴头盔人员进行教育,组织民警在广场开展交通安全送法送平安活动,让自觉遵规守法理念深入人心;全市司法行政系统深入开展“法律援助惠民、律师公益助民”活动,加强特殊群体法律援助工作,降低法律援助门槛;发挥支持民营企业发展律师服务队作用,组织律师等法律服务人员深入企业开展“法治体检”,帮助企业有效防范法律风险;深化一村一法律顾问工作,发挥公共法律服务中心(站、室)法律服务效能作用,提升公共法律服务的质量和水平。

## 集中推出便民措施,服务群众更便捷

市法院通过不断优化诉讼服务措施,设置无障碍通道,提升“12368”热线诉讼服务水平,在诉讼服务中心设立导诉台,安排专人引导当事人诉讼,对到现场要求立案的当事人开展一对一指导网上立案等,打通了诉讼服务的“最后一公里”,让当事人“最多跑一趟”。市检察院联合相关部门对四季河、东鱼河湿地公园进行了巡河检查,对存在的



卫生管理不到位、下水井盖等公共设施存在安全隐患,及时提醒督促履行职责,切实提升人民生活幸福度;对农村市场存在的食品安全问题展开突击检查,并现场提出整改建议,切实捍卫群众“舌尖上的安全”。市公安局大力推行“互联网+公安服务”模式,自主研发“菏泽微警”平台,汇聚公安机关10大类84项业务,覆盖全市15%人口,注册用户数160余万,已为广大群众提供各类服务30万人次以上;深入推进“一窗受理”“一次办好”改革,把公安审批业务全部实体化入驻市行政审批大厅,公安业务即办率达到50%

以上,办事群众等候时间均减5—10分钟。推出了容缺受理、延时服务、上门服务,全面落实了“一次办好”“全国通办”“沪鲁通办”“一次性办结”,提供免费复印、免费邮寄证件服务,开通“预约受理”“绿色通道”“老年人优先办证”服务窗口,提供“一对一”“保姆式”服务,“好差评”系统、24小时监督电话随时接受群众监督和评价,实现了民警与群众“零距离”。市司法局拓展行政复议受理渠道,加强听证审理力度和调解力度,一次性化解矛盾纠纷;加强行政执法证件监管,加强对行政执法监督,不断完善“行刑衔接、府院联动”机制。

# 团市委发布“我为青年办实事”工作清单

□牡丹晚报全媒体记者 淑娅

5月19日,市政府新闻办召开新闻发布会,邀请团市委相关工作人员介绍关于全市共青团扎实推进“我为青年办实事”实践活动。自党史学习教育开展以来,全市各级各部门坚持以深学促实干,积极为

群众办实事解难题,团市委把学习党史同总结经验、检视自身、推动工作结合起来,同解决实际问题结合起来,开展好“我为青年办实事”实践活动,大力解决困扰青少年的烦心事、忧心事。

## 菏泽将建4000个“希望小屋”,目前已建成2137个

希望小屋项目针对困难家庭无独立居住和学习环境的8至14岁儿童,以建档立卡贫困家庭为主,依托原有住房打造独立空间,进行规划、设计、装修,配备必要家具和学习生活用品,同时配备志愿者进行帮扶,帮助困难儿童改善生活与学习环境,巩固脱贫攻坚成果。

据了解,菏泽团市委计划2020年至2022年利用3年的

时间建设4000个希望小屋。自2020年6月启动以来,目前共建成“希望小屋”2137个,在建539个。菏泽建设数量为全省之最,目前菏泽市县两级团组织通过积极发动共自筹捐款300余万元。

今后团市委将重点为困境青少年解决学习生活环境简陋、缺少关怀陪伴等难题,着眼巩固脱贫攻坚成果,扎实做好新一轮摸排工作,做好第二类

家庭困境儿童的覆盖,2021年全市力争建设小屋不少于1600个。拓宽募资渠道,采取“组织化+社会化”资金募集方式,探索8项募资渠道,充分撬动团内外资源,汇集更多社会爱心力量。落实“三级团委书记抓质量”,高标准推进希望小屋建设,成立4个督导组全程对建成小屋进行不间断“回头看”督查暗访,确保小屋建设经得起检验。



## 做大做强“小荷学堂”, “守护荷苗”呵护青少年成长

团市委将进一步扩大“小荷学堂”项目覆盖,今年暑期建设80处“小荷学堂”,计划服务留守儿童3000人。积极做好项目选址,进一步改善办学、食宿条件,课程设置、教学方法进行优化提升,加大资金募集力度,积极争取省、市各部门和社会资源支持,保障志愿者服装、保险、交通补贴、生活物资等开支。

团市委将发动社会组织的专业力量组织常态化开展防溺水网络直播课、进校园进农村等活动,以县区为单位招募青年志愿者,根据沿黄等不同区域的不同特点,开展重点时段重点区域

的排查巡逻、阻泳和应急救援工作。开展残疾儿童帮扶和深入实施“牵手关爱行动”,帮助残疾儿童和农村困境儿童解决心理、行为习惯、人身安全和学习教育等方面的突出问题。

目前,团市委正在广泛动员、精心组织,推进党史学习教育和“我为青年办实事”紧密结合,把从党史中的所学所思所悟转化为推进工作的动力和服务青年的成效,聚焦“我为青年办实事”八大项目,按照工作推进时间表和任务图,压紧压实工作责任,推动各项实事落地见效,不断提升全市广大青少年的获得感。

## 围绕“231”产业体系引领青年创新,“青鸟计划”助力招才引智

团市委一直探索“231”产业体系团建模式,进一步深化企业“党建带团建”工作,选取国有企业和非公企业中的龙头企业进行建团,成立非公企业团工委,对接全市“231”产业领域企业需求,组织开展青年博士家乡行、交流座谈会等活动,搭建人才技术合作、科研成果转化平台。启动实施“领航100”工程,紧密联系服务不少于100个菏泽籍在外博士,搭

建青年人才返乡创业、建设家乡的平台,在西安、武汉、苏州等人才聚集地成立“荷青驿站”,探索形成青鸟计划“1+X”建设模式,实现校内校外青年人才有序衔接、良性互动,助力全市双招双引工作大局。

同时深化“青鸟计划”,瞄准省内外知名高校和高端人才引进,联合市委组织部、市人社局开展“山东菏泽——名校人才直通车”活动,在高校建好用

好“青鸟驿站”,为校地合作共建搭建平台。重点为毕业大学生和未就业青年解决住宿求职、岗位对接等难题,拓展“青年驿站”覆盖范围,六月底前在市、县选取10处酒店完成“青年驿站”建设,坚持优质服务,为求职大学生提供集免费住宿、政策解读、技能培训、岗位推介、青年联谊等功能于一体的“一站式”服务,切实提升青年学子的归属感和获得感。