

创城“四十条”持续发力——

常态化督导检查 为小区乱象戴上“紧箍咒”

□牡丹晚报全媒体记者 武 霖

“垃圾乱扔乱倒、车辆乱停乱放、私自搭建等一系列问题,不仅影响小区居住环境,也影响了居民的生活幸福感。“菏泽创城,小区先行”,为加强和规范住宅小区管理,我市印发了《菏泽市创建全国文明城市住宅小区提升专项工作方案》,从6个方面详细规定了40条住宅小区创建标准。为让创城“四十条”在各小区落地生根,我市通过“周调度、月抽查”的方式,对小区进行常态化督导检查,公布排名、列出红黑榜,以问题导向倒逼小区整改,从而为小区乱象戴上“紧箍咒”。

“双随机三排名”方式抽查, “打分制”为小区挑问题

“个别楼道有摆放杂物、鞋架现象;小区虽然施划了停车位,但个别电动车乱停乱放;有些宣传标语需要及时更新;部分草皮裸露,需要及时补种。”日前,在鲁商凤凰城小区,检查组正在组织5月份现场抽查,将搜集的问题列出整改清单,现场转交给物业负责人,“鲁商凤凰城小区整体环境不错,失分项较少,但仍有一些问题需要高度重视,希望完成整改。”

检查过程中,检查组对照创城“四十条”标准,逐项逐条对照,看到不达标之处,直面问题、当面挑刺,遇到好做法、好措施时,也耐心记录,以便下一步在全市推广。“在检查过程中,我们经常发现一些共性问题,如电车乱放、垃圾乱扔乱倒、私自搭建等,我们都列入整改清单反馈给物业,同时作为失分项纳入打分考核,最终汇总排名。”检查组成员刘洋说,“问题导向的督导检查,让不少小区有了明显改变,但有些问题仍需要下功夫。”

牡丹晚报全媒体记者了解到,为小区“打分、挑问题”的督导组,是由市住建局在全市创城住宅小区提升动员大会后牵头组建的。为建立长效机制,检查组实行“周调度、月抽查”模式,



电梯里安装智能摄像头,
拒载电动车



智能垃圾箱有助于垃圾分类

每周调度进展情况,每月组织现场检查。创建工作开展不力的、应由物业企业整改而未整改到位的,有“四区”物业主管部门进行约谈,拒不整改的记入省物业服务企业信用信息系统。

据市住建局调研员周朝义介绍,现场抽查按照“双随机、三排名”的方式开展,抽调“四区”物业主管部门和市物业协会人员成立检查组,每月下旬随机抽取5名专家,随机抽取每个办事处的两个小区,对照评分细则打分,检查结果对“四区”、街道办事处和物业企业“三排名”。

“现在正在组织5月份的抽查工作,全市随机检查20个小区,通过排名的方式和问题反馈,来倒逼小区整改。目前,市区各类住宅小区356个,已经迅速投入到创建工作,我们也将以创城为总抓手,全面提升小区环境。”周朝义说。

杜绝电动车进电梯, 智能摄像头值得推广

检查组不仅要“挑毛病”,还要总结经验,把好的经验做法在全市推广,在当日的检查中,鲁商凤凰城小区虽有不足之处,但安装智能摄像头、杜绝电动车进电梯的经验做法值得其他小区学习。

“近几年来,全国各地都有电动车在住宅内着火的情况发生,十分危险。的确,电动车上

楼也是一个共性问题。为此,我们在电梯里安装了智能摄像头,以此杜绝电动车进电梯。目前,我们已经在44部电梯里安装了这种摄像头。”鲁商凤凰城小区物业负责人说。

在该负责人的带领下,检查组实地查看了“电梯拒载电动车”。当有业主将电动车推进电梯时,智能摄像头自动识别,立刻报警发出响声,同时电梯门处于打开状态、不再关闭,即使业主强行关闭电梯门,电梯也不运行。

除了智能摄像头,蓝色的智能垃圾箱也十分显眼,如同小型房屋般的垃圾箱明确标示着“纸浆投递口”“塑料投递口”“衣物投递口”等字样,通过垃圾分类投放、分类转运、分类处理,居民举手之间就改善了小区的环境质量。据介绍,这个智能垃圾箱在投递垃圾时,可以根据不同的垃圾分袋投入,不同的垃圾可以承重置换折现,这让居民们都能踊跃参与,从而养成了垃圾分类的好习惯。

“智能摄像头、智能垃圾箱,还有宠物便便箱,这几项都是鲁商凤凰城小区管理小区的好做法,值得其他小区借鉴学习。”抽查过程中,检查组将这些经验做法进行了记录,以便汇总反馈。

“下一步,我们将常态化检查督导,把创城工作融入日常物业服务中,创城工作要求就是物业服务内容,以创城规范提升物业服务水平。”周朝义说。



商讨电动车乱停乱放等共性问题



集中晾晒区有助于解决乱拉乱建问题



对照打分,列出整改清单

“吹哨办”闻哨而动,协调生产原料保障企业生产

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 云华) 牡丹晚报全媒体记者昨日从市吹哨办获悉,今年以来,全市共受理有效“吹哨”事项6895件,已办结6763件,另有132件正在正常办理中,按期办结率100%,企业满意率99.9%。全市共受理省企业诉求“接诉即办”事项128,已办结127件,另有1件正在正常办理中,按期办结率

100%,企业满意率为99.2%。

5月18日,鄄城晖达木业有限公司通过“吹哨”平台反映:“厂内活性炭吸附装置中活性炭已到限定使用期,面临环保部门强制‘停车’,但企业有批订单急需加紧生产,订购的活性炭还未到货,请政府帮助协调部分活性炭应急使用。”

鄄城县阎什镇政府接“哨声”

后,立即安排专项工作人员与企业对接,研究确定从其他企业协调同型活性炭以供应急使用。经多方积极联系寻找,得知思远木业所用活性炭吸附装置与晖达木业属同一型号,且思远木业当时订单不急,并存有一批新购活性炭。经协调,两家企业达成活性炭借用协议,解决了晖达木业订单生产的燃眉之急。

山东太辉包装有限公司近日通过“吹哨”平台反映:“由于蒸汽不通,公司正常生产经营受到严重影响,希望政府帮助协调解决。”菏泽开发区岳程街道办事处接到“哨声”后,立即与该公司负责人取得联系,经了解,起因是菏泽发电厂一期锅炉故障、无法启动,导致无法向企业正常供汽。

5月14日,菏泽开发区“吹

哨”办组织菏泽发电厂、菏泽永恒蒸汽公司负责人以及3名项目经理、菏泽开发区岳程街道办事处负责人前往企业现场查看,研究解决办法。经协调,太辉包装有限公司现有供汽渠道已暂时供汽,企业恢复生产。下一步,菏泽发电厂和永恒蒸汽公司将积极与企业对接管道改造计划,彻底解决太辉包装蒸汽不足问题。