

2021年6月2日  
星期三责任编辑:婉华  
美术编辑:宋萍  
电话:5969581  
E-mail:zehmdwb@sina.com

## 菏泽金融

主办:牡丹晚报 菏泽市银行业协会

牡丹晚报  
菏泽创富菏泽市银行业协会  
菏泽金融

菏泽银保监分局召开全市银行业保险业高质量服务乡村振兴工作推进会

## 扎实推进金融服务乡村振兴

本报讯(通讯员 陈兴稳)

5月27日,菏泽银保监分局召开全市银行业保险业高质量服务乡村振兴工作推进会,全面部署金融服务乡村振兴工作。

会议指出,实施乡村振兴战略是党的十九大作出的重大决策部署,当前我国已开启全面建设社会主义现代化国家新征程,“三农”工作转入全面推进乡村振兴、加快农业农村现代化新阶段,服务乡村振兴战略是金融机构义不容辞的责任。

会议强调,目前我市农业农村发展还存在短板,迫切需要高质量金融服务。全市各银行保险机构要切实提高政治站位,结合党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动,对标对表党中央国务院、省委省政府、市委市政府部署要求,准确把握目标任务,着力围绕优化农村金融供给体系、



强化关键领域金融供给、充分发挥保险保障作用、创新涉农金融产品和服务方式、强化巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接五个方面办实事,扎实推进高质量服务乡村振兴工作。菏泽银保监分局将通过强化指标考核、加强风险管理等措施,全面做好监管政策

保障,确保工作实效。菏泽银保监分局局长黄波出席会议并讲话,全市各银行保险机构、菏泽银保监分局有关科室负责人参加会议。农行菏泽分行、建行菏泽分行、曹县农商行、人保财险菏泽分公司、中国人寿菏泽分公司等5家单位负责人作典型发言。

建行菏泽人民路支行:  
优化服务流程,提升服务水平

本报讯(通讯员 张庆颖)

为进一步强化“以客户为中心”的服务理念,建行菏泽人民路支行从提高员工整体素质出发,以提高客户满意度为目标,不断牢固树立服务意识。该行坚持对优质服务的严格要求,强化员工服务意识,以客户满意度为衡量标准,激励全体员工精益求精,追求更好、更完善的服务,让每位客户都能感受到服务的温度。

城区银行业竞争日趋激

烈,为拓展新的需求市场,必须在知识服务上体现出经营特色。该行通过高标准、严要求,努力提高每位员工的业务素质,拓展员工的知识层面,增强员工的服务技能,从而使单一业务服务转向了互动服务,推动服务向更精细更贴心方向发展。

下一步,该行将在不断优化服务的道路上磨练内功,不断满足客户的金融需求,将服务工作做细做实。

浦发银行菏泽分行:  
为老年人提供便利化支付服务

本报讯(通讯员 张杰)

为进一步提升支付服务适老化程度,满足老年人支付服务需求,为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化支付服务,近日,浦发银行菏泽分行组织各网点开展以下服务措施:一、开通老年人“绿色通道”,统一制作“老年优先办理专柜”台卡,设置服务专柜,为高龄或行动不便的老人优先办理业务;二、提供便民服务设施和用品,网点全部设置无障碍通道,厅堂提供爱心座

椅、眼镜、轮椅等便民用品,为老年人提供贴心、无障碍的服务;三、提供咨询和引导服务,网点厅堂设立老年客户服务专员,提供现场咨询,并公示服务咨询与投诉电话,便利老年人办理银行业务;四、提供上门服务,为特殊消费群体,特别是行动不便、长期卧病在床的老年人提供上门服务,满足其资金、账户方面的紧急需求。五、加强老年人金融知识普及和宣传,结合社区金融服务和消费者教育活动,积极

做好针对老年人的银行业务知识普及和防范电信诈骗提示。通过组织集中宣传和网点日常宣传方式,帮助老年人强化金融风险意识,提高老年人防范电信诈骗风险意识。

下一步,浦发银行菏泽分行将继续加大对老年人便利化支付宣传力度,践行提升老年人群体支付服务便利化的理念,为老年人群体提供贴心的服务,提升金融服务适老化进程,满足老年人群体多元化金融服务要求。

工行菏泽分行:  
加强金融扶贫工作  
助力推进乡村振兴

为全面贯彻执行党中央及总省行精准扶贫及乡村振兴战略,工行菏泽分行持续加强金融扶贫工作监督,推进各项措施落实落地,精准扶贫工作取得明显成效。截止到一季度末,该行精准扶贫贷款余额7.15亿元,经营快贷余额4.17亿元,较年初增长1.45亿元,系统内全省排名位列第2位,为菏泽精准扶贫及乡村振兴工程注入强大动力。

该行积极响应金融扶贫工作要求,监督相关专业部门,以政策支持、资源倾斜、精准帮扶为重要抓手,切实发挥在助力精准扶贫中的重要作用。为拓宽涉农企业、客户融资渠道,该行通过加强与政策性担保公司省农担公司的深度合作,在经营快贷产品基础上创新“淘宝贷”“强村贷”“高标淮农田贷”“线上农耕贷”等具有区域特色的集群化融资方案,精准投放资金。截止到2021年3月末“鲁担惠农贷”贷款余额2.37亿元,较年初增加0.91亿元,融资客户数277户,较年初新增73户,发放金额、户数均在全省排名第一,有效解决了农村居民因缺少有效资产及担保,银行融资准入难的问题。

该行提高思想认识,高度重视扶贫贷款发放的监督工作,指导信贷部门纪检委员充分发挥职

能作用,促使监督质量高效化,持续提高信贷从业人员的政治意识、合规意识、纪律意识,监督信贷人员遵守廉洁从业制度,认真执行中央八项规定精神、纠治“四风”问题,防止工作中的形式主义、官僚主义,进一步培植“知敬畏、守底线、严管理”的良好氛围,同时聚焦支持脱贫攻坚重点领域和薄弱环节,持续强化政治监督、做实日常监督,加大监督检查和执纪问责力度,采取积极措施强弱项、补短板,切实巩固扶贫成果,全力支持乡村振兴工程。

该行监督业务部门进一步明确业务处理各环节工作责任,落实好贷款“三查”制度。积极发挥监督工作联席会议机制,完善信贷领域监督合力,强化信息沟通,推动信贷监督工作制度化、常态化。要求业务监督检查部门,在开展日常监督检查、专项检查、内控评价、经济责任审计等工作或日常履行职责过程中发现或掌握的违规违纪违法问题线索,尤其是涉及信贷等重点领域,要及时移送纪检部门处置。同时,畅通群众举报途径,针对监督工作中收到或发现的问题线索,开展监督检查、线索管理,为扶贫融资业务健康发展提供坚强保障。

通讯员 高刚

## 真情慰问暖人心

5月29日,中国银行菏泽市中支行联合菏泽市爱心公益协会开展“我为群众办实事”关爱环卫工人公益劳动,为牡丹区东方红大街片区环卫工人送上水杯、毛巾、洗衣皂、饮用水等慰问品,感谢他们为创建文明城市做出的贡献,让他们在工作之余感受到来自中国银行和爱心协会的关爱。

活动中,环卫工人纷纷表示,感谢中国银行和爱心协会对他们的关心和关爱,今后将会以更加饱满的热情做好本职工作,为菏泽创城工作

做出应有的贡献。  
下一步,中国银行菏泽市中支行将持续开展“我为群众办实事”实践活动,为群众办实事见实效。

通讯员 贾国盼 摄

中国工商银行股份  
有限公司菏泽分行中国银行  
BANK OF CHINA中国邮政储蓄银行  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA  
中国邮政储蓄银行菏泽市分行金融消费维权热线  
13001790136