

“居家养老院” 破解特困老人养老困局

□牡丹晚报全媒体记者 武 霁

完善社会养老服务体系,提升养老服务质量,是一项重要的民心工程,但随着人口迅速老龄化,养老之困日益凸显,相较于城市里各类养老资源的充裕,农村老人尤其是五保老人的养老形势更加严峻。如何让农村老人尤其是五保老人“老有所依”,不少地区都在进行探索和实践。

菏泽高新区采取政府购买服务的方式,把服务送到老人的家门口,为851名分散供养特困人员提供了居家养老服务,通过“居家养老院”破解特困老人养老困局。



上图:菏泽高新区民政部门工作人员到居家养老的老人家中了解第三方上门服务情况
右上图、右图:第三方服务人员上门为老人理发、测量血压



政府“掏腰包”, 第三方上门服务

“大爷,最近身体怎么样,分散供养服务您还满意吗?”5月31日,在菏泽高新区万福街道丁庄行政村66岁的丁景元老人家中,菏泽高新区民政部门工作人员上门了解老人的生活情况。与民政部门一起上门的,还有大成泓宇居家养老服务中心的服务人员。

测量体温、血压、血糖,理发……进门后,服务人员顾不得歇脚,便开始询问老人的身体状况,一边聊天,一边为老人打扫卫生。看到工作人员如此尽心服务,丁景元激动地一再表示感谢。

没有老伴又无儿女的丁景元,多年来一直一个人过日子。前几年他的身体还算硬朗,生活中没遇到什么麻烦,可随着年龄渐长,一些小毛病就出来了,血压偏高、腰椎不太好,手脚也逐

渐不利落了,需要人伺候时就显得十分棘手。直到有了民政部门买单的第三方服务,这一状况才得到改变。

第三方上门服务的分散供养特困人员分为三类:失能人员、半失能人员、正常能自理人员。根据评估不同,不同老人享受的服务标准不同,除了对他们进行健康管理、医疗看护外,在生活上,服务人员还要定期打扫卫生、定期为他们理发、洗脚、洗衣服、代购商品等。

“我们一般按照时长来计算,每来一次在老人家里服务大概一个多小时。生火做饭、更换灯泡、水管漏水……这些都是我们的服务内容。”大成泓宇居家养老服务中心服务人员刘海红说,“这些服务由政府买单,老人们无任何支出,切实享受到了实惠。”因此,一提起服务者和服务项目,丁景元老人都竖起大拇指,连声说好。

851名特困老人生 活有了新模样

同样享受到分散供养特困人员待遇的还有马高同老人。

马高同老人72岁,无儿无女,身体欠佳,还要照顾92岁的母亲。这对“高龄母子”成为服务人员的重点照顾对象。每次来到老人家中,服务人员都尽量把所有的服务做精做细,洗衣、做饭、打扫院落,把老人不方便做的事一一处理干净。民政部门工作人员也经常登门,了解老人生活情况,评价第三方服务。

五保老人一般家庭相对贫困,不仅身体较差,更因为缺乏照顾,个人卫生和家里的环境不佳。因此,居家养老服务人员需要身兼多项技能,既要学习掌握老人常见病及护理技巧、生活照料技巧操作,又要有较强的责任心。

据菏泽高新区社会事业发展中心民政工作办公室副主任王崇介绍,菏泽高新区投入220余万元专项资金,委托第三方专业养老照料护理服务机构,把服务送到困难群众的家门口,为全区851名分散供养特困人员上门提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等方面的居家养老“个性化服务”,真正让老人“安全有人关注、平日有人照应、生病有人看护”,切实提升他们的生活质量。照料护理服务开展一年来,特困老人享受的服务内容不断丰富,生活质量和精神面貌都有很大改善。

政府买单委托第三方社会机构提供居家养老服务,一方面改变了过去政府大包大揽的状态,有效减轻了政府负担;另一方面提升了社会机构参与养老服务的积极性,通过社会化养老使老人享受到更专业、更高质量的服务。



讲文明 树新风 | 菏泽市原创公益广告

创建全国文明城市
做遵德守礼菏泽人

同心共筑中国梦 携手共创文明城

中国梦 我的梦

美丽菏泽我的家 共创文明靠大家

