

市住房公积金管理中心单县管理部推出周末加班服务新举措

规范服务“七步法”为民事办更实在

本报讯(通讯员 刘厚珉 孙群)近日,单县一家房地产公司的销售经理夏东方在帮助群众办理购房贷款手续时,遇到麻烦,“主要购买群体是教师和医生,办理公积金贷款的客户数量比较多,他们上班的时间周一到周五,与公积金中心上班时间发生冲突,没有时间过来签字。”夏东方说。

签不了字就意味着接下来的贷款程序无法进行,公司资金回

笼就成了大问题。一筹莫展的夏东方来到菏泽市住房公积金管理中心单县管理部寻求帮助,没想到在这里他吃上了定心丸。夏东方介绍说:“县公积金管理中心决定利用周末时间,加班为我们办理签字业务,当天一直忙到七点多钟。利用周末时间为群众办理业务,不仅解决了部分职工没时间来签字的实际困难,而且还加快了我们楼盘的资金回笼速度。”

推出周末加班服务,对市住房公积金管理中心单县管理部来说,是把党史学习教育融入日常工作中推出的为民办实事的一个举措,对于企业和群众来说,这可是解决了他们棘手的大问题。

菏泽市公积金中心单县服务大厅主管王鑫说,柜面是管理部的一面镜子,也是服务客户的第一窗口。市住房公积金管理中心单县管理部将党史学习教育融入

到日常工作中,从群众最困难的问题入手、最突出的问题抓起,用心用力用情解决群众愁难急盼的具体问题,开展了延时服务、周末加班服务、预约服务、上门服务,包括AB角制度、首问负责制、一次性告知制等服务机制,极大地提高了大厅服务水平和服务质量。

与此同时,市住房公积金管理中心单县管理部优化线上服务环境,进一步精简办事材料,优化服务流程,升级大厅功能,完善服

务设施,于细微处为群众提供便利。他们开展了柜面服务礼仪培训,严格推行“站相迎、笑相问、双手接、及时办、礼貌指、提醒递、目相送”的“规范服务七步法”。在大厅设置了“党员示范岗”,发挥党员的模范带头作用,接受群众的评价和监督,展现党员的风采。便民服务承诺严格兑现,窗口服务不断规范,推动党建与业务有效融合,实实在在的工作成效赢得群众交口称赞。

单县医保局:广泛宣传普及医保政策



单县东城街道办事处主任王超(右三)向群众宣传解读《致全市广大参保居民的一封公开信》

本报讯(通讯员 刘厚珉 黄克鹏)连日来,根据全市“学史力行、暖心医保”活动安排,单县医保局宣传普及医保政策,把医保政策送到百姓手中,方便群众享受到医改新政,进一步提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

单县在全面落实全市医保

工作推进会议精神,统筹安排部署《致全市广大参保居民的一封公开信》宣传工作,同时发放《致乡镇街道党(工)委的一封信》,明确张贴公开信的目的、范围、要求和办法等,确保公开信张贴的精准度和覆盖面。

5月31日起,该县医保局组建9个督导组,参与各乡镇、街道

公开信发放宣传工作,开展“学史力行、暖心医保”活动。各督导组到所在乡镇、街道的定点医疗机构,督导院端服务能力提升、分级管理准备情况及打击欺诈骗保专项行动自查自纠工作。

各督导组通过工作群上传公开信发放宣传及活动开展情况,统计分析存在问题,推进整改提升。同时发动医保工作人员、各定点医药机构利用工作群和朋友圈广泛转发公开信内容,确保县内外广大参保群众及时了解政策,畅通服务群众“最后一公里”。

单县同时还印制了10万张公开信宣传彩页,通过乡镇医保所、定点医疗机构、村卫生室、各城市小区进行发放,印制了5000份彩页进行张贴,确保参保居民政策知晓全覆盖。



“党史公园”一角

建“党史公园” 聚发展力量

日前,单县杨楼镇“党史公园”“长征精神公园”建成开放,并组织全镇党员干部入园参观学习。

“党史公园”紧临杨楼镇的主街道和居民区,占地面积1万平方米,通过图文展牌、二维码音视频介绍了中共一大至十九大、中国革命精神、解放战争、抗日战争、伟大长征、党的领导、红色经典歌曲等10个单元,让广

大党员干部群众系统了解党的光辉历史和伟大成就。

目前,杨楼镇“党史公园”“长征精神公园”已经成为农村党员干部群众开展党史学习教育的重要课堂,真正让党建文化融入百姓生活,凝聚起推动经济社会高质量发展的磅礴力量。

通讯员 刘厚珉 刘瑞涛 摄

刘隅首:单县人难以忘却的故城记忆



今日刘隅首面貌



位于刘隅首的大众影院(资料片)



位于刘隅首的商业门市部(资料片)

近期,单县历史文化爱好者提出将老城区的一商业步行街更名为“刘隅首步行街”的建议,其理由是“刘隅首是历代单县人难以磨灭的人文记忆,是单县曾经的商业最为活跃的地理符号……”

针对这样的建议,支持、反对的意见纷至沓来,足以看出,单县人对刘隅首的情怀依旧。

“360百科”注解,“隅首”是方言词汇。鲁西南一带的人们称城邑、集镇、村落中心的东西大街与南北大街的交会处为“隅首”。

史料记载,“隅首”一词最早出现在元代,范椁所著《范德机诗集》曰:“天香晓报出宫城,已辨隅头合乐



迎。”可见“隅首”为古代街名“里”,后演化为街道名称。而在单县人的心目中,隅首则是一个区域的名谓。

《“隅首”街名探源》一文指出,“隅首”地名分布于山东中西部、河南东北部、安徽西北一带,是一种语言习惯,单县即在三个方位之中。将“隅首”作为街名在河南可溯至明代,越往东出现得越晚,与本意相去越远,至济南、聊城就有些淡化了。此观点说明“隅首”作为地名,是自河南东偏北向山东扩散开的。显然,自古以来,作为方言词汇,“隅首”在鲁、苏、豫、皖四省交界地区运用很是广泛,而作为千年古邑的单县就显得更加鲜明了。

《单县志》记载,今天的单县老城是1526年修建的,城垣建有东、西、南、北四座城门,内筑马道,街巷纵横,略呈棋盘状。新中国成立前,单县故城有大小自然街巷41条,其街巷交叉处称为“隅首”。当年的单县老城有11个隅首,分别叫刘隅首、贾隅首、石隅首、黄隅首、小隅首等,其中刘隅首面积最大、交通、商业、民居最繁华,故城市民的印象最深。

作为城邑的基本结构和重要服务功能分区,刘隅首至今已有近500年的历史。在单县人尤其是故城市民的心目中,刘隅首是

不可磨灭的区域标识和文化符号,是一种源自内心的不可替代的向往感和归属感。

二十世纪九十年代,随着单县城市“废旧立新”的重大变革,特别是商业性大面积开发,11个隅首的面貌迅速消失,而刘隅首的基本特征还有所遗存。新中国成立后,刘隅首一直是单县政治、经济、文化的中心,商店、银行、邮电、澡堂、影院、书店、饭馆等鳞次栉比,还有烧牛肉、爆煎鱼、烧鸡、卤煮、煎包、糊粥、油条等小吃摊不计其数,音响、吆喝、铃声等交会在一起,呈现出喧嚣热闹的市井景象。

岁月更替,沧桑巨变,刘隅首已是旧貌换新颜。美好的时光似乎尘封了一座城郭的记忆,现代化的商业气息令人目不暇接,而刘隅首依然是单县老城新区最喧嚣的区域。虽说时过境迁,物是人非,但单县人仍习惯称这里为刘隅首,总爱提及曾经的热闹境况,饱含其中的真挚情感不言而喻。文/图 通讯员 刘厚珉

