



珍惜荣誉 走在前列 干在实处

工行菏泽开发支行蝉联“全国文明单位”

根据中央文明委《关于复查确认继续保留荣誉称号的全国文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园的通报》,继续保留工行山东菏泽开发支行“全国文明单位”荣誉称号。日前,中国工商银行对菏泽开发支行等全国文明城市单位予以通报表彰。

擦亮牌子,乘势而上

总行党委号召全行各级分支机构要以他们为榜样,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,认真贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神,深入开展党史学习教育,培育践行社会主义核心价值观,推动理想信念教育常态化制度化,以党建带创建、以创建促党建,提高贯彻新发展理念、推动高质量发展的能力水平,为建设世界一流现代金融企业提供坚强思想保证、强大精神动力、丰润道德滋养和良好文化条件。

2017年11月,中国工商银行山东菏泽开发支行荣获第五届“全国文明单位”。近三年来,该行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,时刻牢记以人民为中心的服务宗旨,认真贯彻总行党委“48”字工作思路和“三比三看三提高”工作方法,落实省行党委“三步走”战略目标,着力提高广大干部员工思想觉悟、道德水准、文明素养,增强为基层和客户办实事解难题的主动性自觉性,始终保持文明创建的热情和干劲,擦亮牌子,乘势而上,奏响了新时代文明建设的新篇章。

今年5月末,支行各项存款余额47.16亿元,较年初新增2.57亿元;各项贷款余额43.69亿元,较年初新增3.71亿元;实现中间业



工行菏泽分行、菏泽开发支行与移动公司开展党建和创新活动

务收入2278.71万元,较同期新增1368万元,各项经营指标增幅居全市系统前列。

要我创建,我要创建

开发支行将保持全国荣誉、抓好常态化创建摆上重要议事日程,对照创建标准,完善创建机制,落实创建责任,把引导员工参与创建的过程作为员工自我衡量、自我完善、自我激励的过程,变要我创建为我要创建,在工作、学习、生活中,时时处处以全国文明城市的一员要求自己。

加强员工职业道德和行业规范教育,积极开展争创“青年岗位能手”“巾帼建功”“文明窗口”“服务标兵”“内控合规标兵”活动,将评选推荐“道德模范”“感动工行”人物,开展“奋斗者”“身边的感动”征文、“中国梦·劳动美”演讲、“感恩·敬业·奋斗”主题活动、警示教育、弘扬好家风等活动有机融合,形成创有目标、争有载体的浓厚创建氛围。

党建引领,人本关爱

近年来,随着员工队伍思想观念、思维方式、行为习惯呈现新的变化,针对青年员工有要求、中年员工有诉求、期望与现实有反差等问题,开发支行党总支依托基层党建工作优势,制定党建工作责任清单,实施党总支成员党建工作联系点制度,开展党建和创、革命传统教育,做到党建工作有抓手、接地气。

注重对干部员工特别是一线员工的价值引导和理想信念教育,在职业发展、职级晋升等方面给予倾斜;切实发挥绩效考核的激励作用,让基层网点员工有更多的获得感。定期开展“关爱员工、减负减压”活动,组织员工开展近郊游、小组健步走、田园采摘比赛、趣味运动会等,凝聚了员工向心力,释放了大家的身心压力。对现有网点,配备职工小食堂、午休室,解决员工午餐与午休问题,全年员工休假率达到98%以上。

客户为尊,服务提质

该行立足窗口,典型示范,狠抓服务质量提升。辖中山支行是“全国银行业雷锋岗”、营业室是总行级“青年文明号”,文明创建底蕴深厚,靠服务高效、品质卓越的软实力,成为客户首选银行。提供人性化便民服务设施,如饮水机、小药箱、碎纸机、雨伞、老花镜、防疫口罩等一应俱全,加强对老年客户和残障客户的关注和照顾,充分体现对客户的尊重,打造有“温度”的银行。

加强服务规范建设,做好厅堂识别引导服务,加大线上获客主渠道服务力度,实现服务场景的粘客、获客、活客服务。全力推进零售业务发展,大力提升网点竞争力,确保第一个人金融银行战略落地生根,扩大有效客户规模,为业务发展夯实基础。

热心公益,助力脱贫

该行积极融入菏泽创建全国

文明城市活动,发挥全国文明城市示范带头作用。近三年开展“礼让斑马线、文明车让人”志愿宣传及文明出行值勤引导活动12次、30余人次,组织各类形式的学雷锋、救助贫困、城市环境美化等志愿服务、公益活动、普及金融知识、业务产品宣传、防范金融诈骗活动26次、80余人次,履行社会责任,传播社会文明风尚。

积极参与脱贫攻坚行动,支行选派行级干部先后担任菏泽牡丹区黄堽镇邓庄村第一书记及驻村金融辅导员,从明确党建目标、建好基层组织、落实民主管理、推进脱贫致富等方面,确认党建工作清单,开展书记走访,建立扶贫资助台账、制定综合金融服务项目,高质量推进对口支援扶贫工作。

调整结构,优化资产

该行有效应对经济下行的考验和挑战,提高政治站位,优化信贷业务布局,积极发展特色普惠业务,把营销主攻目标放在市场发展前景好、产品技术含量高的小微企业上来,发放全市首笔“抗疫贷”,大力营销E抵快贷、经营快贷、农担惠农贷等普惠金融产品。

积极调整贷款投向、结构,在激烈的竞争中包揽某高速公司置换存量融资的全部份额,置换客户存量贷款后,实现项目贷款新增40485万元;某智慧园48000万元开发项目获批并提款15000万元,某新材料项目15000万元项目通过省行审批,并储备了万福水务、医专新校区银团、医药港园区建设等优质项目。同时,加大不良贷款处置力度,不良贷款额、不良率实现双降。

通讯员 李鲁民

全面助力中小企业发展

企业科技成果转化融资对接会召开

本报讯(通讯员 王震)为进一步强化银企合作、银政合作,了解中小企业需求,提供金融辅导和资金支持,助力中小企业发展,7月7日,中国银行菏泽牡丹支行与菏泽高新区科技局在菏泽市高新区管委会四楼会议室联合召开企业科技成果转化融资对接会。

对接会上,菏泽高新区科技局负责人对科技创新政策进行了详细的解读。中国银行荷

泽牡丹支行对该行的企业科技创新资金支持政策进行了宣讲,并针对中小企业的疑问和需求,现场给出金融支持方案和建议,该行将依托政府提供的平台,与科技型中小企业通过银政企三方座谈的方式加强银政合作、银企合作,实现资源共享、优势互补,利用该行“科技贷”“税E贷”等优势产品,实现完善对企业成长过程中的全流程服务,真正做到中小企业

在融资方面真正“普惠”。

下一步,中国银行菏泽牡丹支行积极响应政府和监管部门“小微企业发展是重中之重”的号召,按照上级行普惠金融工作部署,发挥自身高效、创新的特色服务优势,在提升工作效率、跟踪企业发展需要、树立良好的社会形象等方面不断探索、不断完善,全力实现银政企三方共赢,全面助力中小企业发展。

