

理事长
单位菏泽市立医院 院长、党委书记 冯峰 副理事长
单位菏泽市疾病预防控制中心 主任、党总支书记 郑连荣
菏泽市牡丹人民医院 院长、党委书记 李华伟
菏泽市中医院 党委书记 时志江理事
单位菏泽市第三人民医院 院长、党总支书记 王广金
曹县人民医院 院长共建
单位

山东联众医药连锁有限公司 总经理 李青峰

市三院开展中枢整合治疗新技术

让脑血管病患者重拾康复信心

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 淑娅 通讯员 林灿红) 在菏泽市第三人民医院康复科住院的王大爷这几天一改往日的郁闷心情,脸上露出了久违的笑容。当医生让他在走廊步行时,他高兴地挺起胸脯走起来,入院时的“挎篮”、“画圈”步态基本不见了。王大爷高兴地说:“没想到来到三院康复中心这么短时间效果这么好”。原来王大爷患脑梗死已经两月多了,在院外做了一段时间康复,虽然也可以独立行走,但偏瘫步态一直让他心情烦躁,情绪低落,不愿见人。转入市三院康复中心后,袁春兰主任带领康复团队应用中枢整合治疗新技术治疗王大爷的偏瘫挎篮画圈步态,经过两周训练就有了明显改善。

据了解,脑血管病患者大部分都存在偏瘫,尽管经过一定时间的传统康复训练会有好转,但仍有一些患者会存在“划圈、挎篮、走路不稳”等异常步态,导致病人出现焦虑、抑郁情绪。有没有更有效的治疗方式让患者尽早改善功能障碍,让患者以更为自然的状态回归家庭与社会?这些问题经常困扰着康复医生和治疗师,他们也一直在思考和探索。

为了突破这一康复治疗瓶颈,市第三人民医院康复医学中心引进了中枢整合治疗技术。据了解,中枢整合治疗技术突破框架式的思维,将患者视为一个整体,对患者进行全面细致地静、动态评估。

评估体查,紧密围绕日常生活能力、结合目标环境,设计行之有效地治疗训练方案,通过患者对所处环境的认知判断,利用心理及情绪调控,打开患者接受、输出的信息通道,最终产生正常的行为模式。符合病人功能障碍的个体化环境设计,更加考量治疗师中枢整合知识的掌握情况及问题分析能力。面对功能障碍较重、病情复杂的患者,康复治疗师要找到问题的主线,为病人设计个性化的治疗方案,才能取得疗效。目前此项技术在市第三人民医院神经康复治疗中已经被广泛应用,经此技术治疗的患者无明显异常模式,治疗周期明显缩短,突破了以往康复治疗的瓶颈。



市立医院“患者就医体验大提升”培训班开班



本报讯(通讯员 杨一涛) 近日,菏泽市立医院“患者就医体验大提升”培训班开班。主讲老师杨蕊萍就《科学构建患者体验,改善服务体系》主题进行详细讲解。杨蕊萍长期从事医疗行业服务培训和咨询,对医院服务体系的构建、对患者就医体验、服务礼仪、医疗服务流程优化标准编写、HNW NPS(医疗患者体验评估体系)有核心体系和独特观点。

现场,杨蕊萍从患者体验与行业发展趋势讲起,充分强调了患者体验在医院四大评价指标体系中的重要性。她把患者体验管理架构形象地比喻为一所房子,决策级、管理级和执行级三个层级构成了房屋的主体架构。服务品质改进系统、服务标准系统、服务培训系

统、真实有效测评系统、持续改进系统这五大系统,作为管理级,成为联系决策级与执行级之间的纽带。

会议指出,当前,处于新旧动能转换期的菏泽市立医院,在患者就医过程中依旧面临着不少问题。患者停车难、检查难、候诊难等现象每天都在发生,因为违章停车而收到罚单,因为做不上B超而使就诊一再拖延,各诊室门口处处人满为患、乱作一团,无疑都严重影响了患者的就医体验,造成了患者对医院的满意度下降。

会议强调,患者就医体验的构建涉及医院的方方面面,是一项复杂的系统工程,将面临各种困难,菏泽市立医院要真抓实干、针医痛点,克服困难、补齐短板。

市中医医院关爱健康主题党日活动进小区

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 艳粉) 7月16日上午,菏泽市中医医院关爱健康主题党日活动走进金都华庭小区,该活动分为关爱未成年健康进校园、党员义诊服务、关爱老人健康宣传、关注文明健康生活、党员深入小区发放创建文明城市调查问卷等多项活动。

活动伊始,医院党委书记时志江,党委副书记、院长马仰国一行深入老党员家中进行慰问,并与他们亲切交谈,既拉家常,也聊

发展。

义诊现场,小区居民针对自己所患疾病或心中疑虑请教医生。“医生,我血糖高,有冠心病,可以打新冠疫苗吗?”一位老大娘问道。“大娘,只要您的血糖低于13.9就可以打……”专家解释道。医院心血管科、内分泌科、骨科、老年病科、肛肠科、儿科的专家为前来咨询的居民仔细诊断病情,耐心解答居民的问题,并为有需要的居民开具处方,告知他们一些健康常识。另一旁,还有专

门的医务人员为居民测量血压、血糖。

医院志愿者服务队人员在小区内发放创建文明城市调查问卷;在幼儿园内进行医疗健康宣讲;为小区居民发放宣传页,讲解一些疾病的的相关知识;为居民讲解心肺复苏……整个活动下来,气氛浓厚,深受小区内居民认可。同时,专家向大家讲解常见疾病的护理、治疗等健康知识,引导居民合理膳食、适量运动,养成健康的生活方式。

