

郑州暴雨夜 那些伸出援手的人们



7月20日夜,郑州市二七区一家民办培训学校中收留了近200人

7月20日下午开始,一场强降雨将大量河南郑州市民困在城市的各个角落,求救信息也如洪流般涌入各大社交平台。

水患当前,学校、图书馆,都成了临时避难点。车抛锚的,被困在地铁站的,家里进水的群众纷纷来到“紧急避难所”。还有一些市民自发为附近的被困人员提供住所及派送物资。众人一夜未眠,一场自发的救助行动在城市中蔓延开来。

21日,市区内雨势渐小,积水仍困扰着整座城市,志愿者们时刻待命,“希望为这座城市贡献微薄力量。”

培训学校一晚收留近200人

“您找到住的地方了吗?”接通笔者电话时,梁晓(化名)下意识脱口而出。从20日晚八九点开始,他就一直在重复这句话。

梁晓是郑州市二七区一家民办培训学校的教师,学校位于郑州火车站附近。“我们校长说,这种时候,大家都要尽一份力。”因为家离学校很近,梁晓主动赶往学校。

老师们把学校可以借住的信息发到社交平台和个人朋友圈,这条帖子后来也出现在救援集合帖中。很快,滞留在地铁站、火车站周围的人纷纷给他打电话。

接到电话只是第一步,更重要的是要把求救者平安地带到学校里。学校一共有七八个老师参与救援,有两三个同事

一直在外面“寻人”,把人接回学校。

暴雨把梁晓淋了个透,路面上的积水一直在涨,即便最浅的地方也没过了膝盖。梁晓记得,自己两只脚都泡浮肿了,一个晚上连换了三套衣服。

20日晚,学校接收了近200人,大厅里、走廊上、教室中、宿舍内,躺满了被暴雨困住的人。学校彻夜供水供电,热水、面包、火腿肠也免费提供。

他们救援的人中有两三岁的小孩,还有孕妇。梁晓和他的同事优先把行军床给孩子和孕妇腾出来,再给他们提供被褥和食物。没有人去计算物资的消耗,“现在谁还有心思计算这些呀。”

在距离梁晓单位三公里外的郑州市第五中学,成了管城回

族区的一个应急避难场所。

副校长王耸是20日晚上七点多收到的通知,紧急腾出了一楼的六个教室并准备了热水。截至21日凌晨两点,学校统计共计救助53人。校长张天佑记得,一开始有二十多个周边社区的人,因家里进水过来;后面陆续来的人或是遭遇车子抛锚,或者是在公交车上被困的乘客。

王耸记得,一位男士坐在教室里正在拧长裤上的水,见到他进来,站起身鞠了一躬。那一刻让王耸很感动,“我们只是做了一些力所能及的事,有点受宠若惊”。

老师们一夜没睡,整夜巡查。早上9点,直到最后一位避难群众离去,几位老师才瘫坐在椅子上休息了一会。

郑州图书馆不闭馆

“在郑州图书馆附近的被困人员,不要冒险回家,我馆为您提供无线网络、热水、简餐和休息场所,大家转起来,风雨无情人有情,只要需要,我们就在!”7月20日晚,郑州图书馆没有按时闭馆,在网上发布了这则提供救助的信息。

往常,郑州图书馆主馆晚7点关闭,夜读吧则开到午夜12点。当天临近主馆闭馆,郑州仍下着大雨,不少路段被水淹没,交通阻断。“考虑到实际情

收留100多位“不归客”

况,我们决定当晚不闭馆。”几乎整夜没有合眼,21日下午接起电话时,王姓副馆长的声音有些沙哑。

信息发送后,救援队开始陆续送人来到图书馆。图书馆工作人员牛先生记得,最晚的一批市民是21日凌晨3点左右到达的。送来的人都没有出现受伤、发热的情况,“只是被雨淋湿了,受了一点惊吓,没有什么大碍”。图书馆备了毛巾和姜汤。

据图书馆粗略统计,当晚

共100多位“不归客”在此避雨:自习的学生、困在雨中的市民、附近高铁站滞留的旅客、从地铁站疏散的被困人员……现场图片显示,人们坐在简餐区、走廊里或沙发上,一个女孩儿捧着一本厚厚的书在读,手肘撑在膝盖上。

21日上午,大路上的水慢慢地退去,一些学生家长赶来将滞留在图书馆的孩子接走。上午9时,郑州图书馆已正常开放,有市民陆续来学习和看书。

民宿老板开放50家分店 提供免费落脚点

20日凌晨3点,民宿老板吴帅龙接到客户的电话,赶往民宿处理问题。开车的时候,他已经感觉不对劲:雨太大了。

到了民宿,吴帅龙拍摄了一段视频发到朋友圈,房顶上的水顺着边沿向下流。“外面下大雨,里面下小雨,几乎房顶都被水泡了一样。”吴帅龙说,那时民宿的房间就已被预订了80%。

从20日下午开始,吴帅龙陆续接到很多电话,一开始是要订房间,后来即使知道房间已订满,也有人请求来民宿的公共区域歇脚。

在接到数通求助电话后,吴帅龙决定,“将50多家分店全部共享出来,免费为大家提供,不再提供独立的房间,所有房间共享出来,为大家提供落脚点以备歇息。”

20日晚上9点左右,他将提供救援的信息发到朋友圈和微信群后,大量电话打来了。求助和借宿的人遍及整个郑州,“我们的民宿在郑州市各个区都有分布,求助的人打电话过来,我们就提供就近房间的位置和入住密码,指导他们去房间避雨。”

吴帅龙告诉笔者,50多家分店共接到1000多通求助电话。因为打来电话的人实在太多,他们无法统计具体有多少人入住到房间里。“有的入住进去了,有的人就在周围,但因为暴雨受困无法移动,没能到达房间。”

前日,吴帅龙告诉笔者,现在郑州市区的情况有了些好转,部分人员已经陆续撤离,但仍有机动车道上的栏杆、花坛已全部被水淹没,马路延伸处的水深不可测,蹚在人行道上齐腰深的水里,他觉得脚底发凉,常有漂浮、冲击的杂物撞上他的小腿。两人碰上面,那名学生已经浑身湿透,“行李、眼镜、背包全都被水冲走了,手机也被泡得失灵了。”他将学生引到楼上的宿舍,那里有电力、热水,还有他备下的泡面和洗漱用品。



7月21日,郑州,金水东路东四环桥下被困群众乘坐铲车前往安全地带

员工宿舍成临时救助点 爬楼十余趟接人

26岁的任沫帆是个创业者,他与朋友合开的公司位于郑州市高新技术产业开发区。

20日上午,郑州开始下雨。“当时我们都是抱着看热闹的心态,因为上一周郑州也下过一场大雨,我们认为最多就下到那个程度。”

觉得不对劲是在临近傍晚时。当天下午3点多,任沫帆看到一辆黑色轿车抛锚在十字路口,水已淹过引擎盖。不到一个小时,水就漫过了车顶,漫上斜向高起的人行道,在人行道上也很快有了齐腰的高度。

随后他与同事在网上看到许多求助信息,便商量着将公司的员工宿舍设置成临时救助点,安置在暴雨中无法回家的人。

夜里11点左右,他们编辑好救助信息,发在各个微信群内。不到12点,任沫帆下楼接到了第一个求助者。那是一个从洛阳来郑州打暑期工的大学生,在郑州下车时已寸步难行,便先找了个小店落脚。但店里空间小,挤满了救助的人,店主

就联系上了任沫帆,并托一辆过路的垃圾车将那学生送了过来。

任沫帆前往会合点时,见低洼处的机动车道上的栏杆、花坛已全部被水淹没,马路延伸处的水深不可测,蹚在人行道上齐腰深的水里,他觉得脚底发凉,常有漂浮、冲击的杂物撞上他的小腿。两人碰上面,那名学生已经浑身湿透,“行李、眼镜、背包全都被水冲走了,手机也被泡得失灵了。”他将学生引到楼上的宿舍,那里有电力、热水,还有他备下的泡面和洗漱用品。

任沫帆说,他和同事一夜没睡,接了上百个求助电话。“好几次这边还没挂,又有电话不断打进来。”后续又收留十几个求助者,多是在附近工作或居住的人。“电梯很早就停了,大家只能步行爬上十六楼。像我们上下十几趟,体力严重透支。”

任沫帆说,到21日早上9点,打来求助的电话变少了,零散有求助者们自行回家。他们已联系相关机构送来吃用物资,必要时,对外救助的大门仍会敞开。

大学生志愿者彻夜收集分配求救信息

夜深了,妹妹早已在身边躺下,刘妍(化名)还拿着手机,在各个微信聊天对话框里来回切换,将网上收集来的求助信息一一分配给组员。

刘妍是一名大学生,放暑假回到河南郑州老家,近些天,在南阳市的外婆家玩。20日之前,她曾收到过郑州市暴雨预警的短信,那时她没太在意,以为险情不会发生在自己身边。当天,南阳市天晴,她还带着妹妹外出游玩。回家看到朋友圈才知道,事情已经非常严重,需要各方帮忙,“大家都在说,这里路塌了,要小心,那里又怎么样了。”

她在微博私信了一个志愿组织,晚上十点左右,她被拉进群,成为一名暴雨中的志愿者。

一开始,群里非常混乱。后来有人在群里提议,建议大家分成三个组,一组收集信息,二组核实信息,三组在细分的区域内,做力所能及的救援,“他说这是此前做志愿者的经验,没一会儿,大家真的自然而然地按照他的说法,开始动工。”

由于正在外地的亲戚家,刘妍自愿成为了二组的成员,主要负责将一组收集的信息分配给组员,然后由他们进行核实,之后转发给三组的伙伴,由他们出

门进行救援。

此外,他们也将核实过的求助信息对外发布,希望一些受困严重的人得到专业的救援。

这一夜,不停有人加入刘妍所在的群。截至21日凌晨3时,大群已经有269人。通过分配这些信息,刘妍更加真实地感受到了郑州市民的困境,“被困着走不了的、没有食物和水的、受了伤的人、即将分娩的孕妇、需要医治的病人……”她只恨自己不在现场,没法冲出去救人。

刘妍将这个夜晚称为“熬过最心安理得的夜”,整夜她都没有睡觉,不停地将求助信息分配给组员进行核实,看到受困比较严重的,她会以更快的速度上报,比如孕妇、伤员、老人。由于长久地端着手机,胳膊酸痛的她一会儿坐着,一会儿躺着。最后,因为担心自己的动弹影响到妹妹睡觉,她干脆从床上挪到了沙发上。

在这期间,刘妍还实时刷手机里的天气预报。21日凌晨4时许,看到郑州还是暴雨、雷电的预报信息,她截图发了一条朋友圈,“等天亮原来是这么难的一件事,天亮吧,天亮吧。”

据新京报