

2021年8月2日  
星期一责任编辑:婉华  
美术编辑:刘娟  
电话:5969581  
E-mail:zehmdwb@sina.com

# 菏泽保险



“菏泽保险”微信公众号

全市保险纠纷调解工作推进委员会第一次会议召开

## 推动我市保险业稳健发展 全面提升保险业服务能力和水平

**本报讯(通讯员 张丹 卢立同)**7月26日下午,全市保险纠纷调解工作推进委员会第一次会议在中国人寿菏泽分公司召开。菏泽银保监分局一级调研员党明娜,菏泽市保险行业协会会长、主任委员单位主任委员于璞,秘书长王坤,全市7家副主任委员单位委员等10余人参加。

会议旨在更好落实市委市政府、菏泽银保监分局对我市保险业各项工作要求,推动我市保险业稳健发展,全面提升保险业服务实体经济、服务民生、服务广大消费者能力和水平。

于璞主持会议,并重点分析了当前投诉形势及投诉数量增加的主要原因。王坤提出投诉处理工作的六项具体措施:一、加大培训力度,减少销售误导;二、加大对投诉处理人员的培训,提高投诉处理能力;三、加大与公安、消协等部门的沟通,有力打击“黑中介代理”渠道;四、加大与网信办沟通协调,减少负面舆情传播;五、采取首问负责制,强化投诉处理责任;六、利用公司、协会、银保监局三个缓冲区,减少有效投诉量。

保险纠纷调解工作推进委员会主任委员、副主任委员就提

出的六项投诉处理措施,结合各自工作实际展开深入研讨并提出相关意见建议。

会上,党明娜对会议达成的共识等问题进行全面总结,首先对协会和各委员单位所做的工作给予充分肯定,就下一步重点工作提出八点具体要求,一、监管部门、行业协会和各家公司要精诚协作,共同维护客户利益、公司利益和行业利益;二、六个委员会的工作扎实推进;三、围绕投诉处理细化工作措施,形成快捷处理渠道;四、对投诉案件进行深入剖析,即将开始的“双录”工作要平稳过渡;五、加大正

面宣传,特别是与网信办做好沟通协调;六、做好投诉调解对接处理工作;七、多措并举共同打击“黑中介”;八、学习同业榜样标杆,萃取并共享典型经验。党明娜强调,要进一步加强首问负责,注重前端治理,努力将纠纷隐患解决在基层,消除在萌芽状态。

全市保险纠纷调解工作推进委员会第一次会议的成功召开,沟通了思想,交流了经验,明确了下一步工作的方法路径,奠定了全市保险业纠纷调解工作基础,为菏泽保险业和谐稳定和高质量发展插上了腾飞的翅膀。

**学好百年党史  
走好新时代长征路  
国寿菏泽分公司开展主题党日活动**

**本报讯(通讯员 孟曼 卢立同)**7月24日,国寿菏泽分公司开展“学好百年党史、走好新时代长征路”主题党日活动,邀请长征文化研学者、历史纪录片导演左力,为全市系统内外勤1600余人以视频+现场形式,讲授专题党课。

左力饱含深情地讲述了长征路上的英雄故事,分享了他潜心研究整理的珍贵史料和心得,再现了老一辈无产阶级革命家和革命先辈坚定理想信念、无私奉献、敢于牺牲、勇于担当的高尚品格和伟大情怀。

授课结束后,国寿菏泽分公司党委书记、总经理于璞强调,作为一名合格的国寿人,要不忘初心、牢记使命,以本次主题党日活动为崭新起点,铭记历史、接续奋斗,进一步传承好长征精神,认真走好新时代的长征路。

**新华保险  
驰援河南1000万元**

**本报讯(通讯员 张继磊)**7月30日,新华保险宣布将通过新华人寿保险公益基金会,向河南省捐赠1000万元,用于支持河南抗洪救灾及灾后重建工作。

面对河南省近期严重灾情,新华保险迅速落实中投党委要求,第一时间成立重大灾害应急领导小组与理赔专项处置工作组,全面部署防汛、防疫、慰问、公益等相关工作,启动重大理赔I级应急响应,面向客户发布八项应急服务举措,畅通服务渠道,并组织一线党员干部和销售队伍投身抢险救灾、灾后重建和复工复产,为防汛救灾贡献新华力量。

## 省检查组复核国寿定陶区支公司 创建省青年文明号工作

**本报讯(通讯员 马立)**日前,省直机关团工委四级调研员郭翔带领团省委第五检查组一行赴中国人寿定陶区支公司开展省级青年文明号复核工作。菏泽市团市委一级主任科员程彪、定陶区团区委副书记陈静、中国人寿定陶区支公司党支部书记渠冰陪同。

检查组一行参观了中国人寿定陶区支公司客户服务大厅,查阅了集体创建工作档案材料,听取党支部书记渠冰专题汇报。考核组一行,对定陶区支公司青年文明号集体创建工作给予高度肯定。郭翔强调,团委要进一步为集体创建工作搞好服务,希望国寿定陶区支公司积极参加全国青年文明号创建,争取更高荣誉。

渠冰表示,中国人寿定陶区支公司将以本次青年文



明号复核工作为契机,持续强化青年员工的教育培养工作,继续发扬艰苦奋斗的创业精神和与时俱进的创新精

神,充分发挥青年突击队作用,以更加真诚灿烂的笑容和热情周到的服务弘扬青年文明号精神,更好发挥服务

社会、引领青年的作用,争做“业绩一流、服务一流、管理一流、人才一流”的青年团队。

## 新华保险山东分公司关爱一线环卫工人

**本报讯(通讯员 张继磊)**7月25日,关爱一线环卫工人夏送清凉暨泉城“最美公厕”揭牌活动在济南泉城广场举行,新华保险山东分公司向济南环卫工人送去大米、洗衣液、毛巾共计价值3万元的生活物资。

今年是“城市因你而美·新

华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”启航的第5年,也是在山东落地的第5年。截至2021年6月30日,该项目已覆盖至138个城市,惠及近84万名环卫工人,累计赔付2203.5万元,为249个家庭雪中送炭,让身处高危人

群的环卫工人多了一份专属保障与温暖。

2021年党史学习教育启动以来,新华保险将该项目纳入“我为群众办实事”的重要项目加以规划和推进,提出“扩展落地城市、优化理赔服务、丰富志愿服务”的要求,持续推进该项

目的深耕细作和品牌打造。2021年预计覆盖150个城市,惠及90万名环卫工人。

今年,在山东分公司机构所在地,滨州、济宁已通过新华保险公益基金会审批,将成为新增签约城市,济南、威海、菏泽、烟台也将陆续完成续约。