

# 立岗建功为人民 当好百姓的“专职司机”

——记菏泽市人大代表、菏泽公交集团董事长、总经理殷正红

□牡丹晚报通讯员 魏宏伟 张文凯 记者 冯 锴

人大代表风采



遍布城区的线路、实时查看车辆位置、手机扫一扫即可乘车……在菏泽的街头,公交车可以说是一道亮丽的风景线。

地处鲁西南的菏泽,虽然目前经济欠发达,但菏泽公交集团争先创优、后来居上,多次荣获全国巾帼文明岗、全国五一巾帼标兵岗、全国“新能源公交高品质线路”、山东省先进基层党组织、省级文明单位等40余项国家和省、市级荣誉,成为山东省乃至全国公交行业的排头兵,受到社会一致好评。

说起菏泽公交近年来可喜的变化,人们会不约而同地提到一个人——菏泽市人大代表、菏泽公共交通集团有限公司党委书记、董事长、总经理殷正红。



殷正红(左)在基层调研

## 牢记重托,认真履行代表职责

作为人大代表,殷正红深感肩负的责任和重担,无论在日常生活中,还是在工作中,始终牢记人民重托,坚持把发挥代表作用与履行工作职责紧密结合,踏踏实实,兢兢业业,积极提交代表建议、议案,通过监督一府两院工作、选民接待、明察暗访、参与调研等各种活动,如实反映问

题,为企业职工、地方群众献策代言。

殷正红认真履行代表职责,积极参加市人大会议及代表小组组织的重要情况通报会、视察、调研、检查等活动,自觉学习和执行法律、法规、方针、政策以及贯彻落实人大及其常委会决议、决定。参加审查人大代表议

案、建议办理情况。殷正红善于利用各种渠道和方式,密切联系群众和原选举单位,深入了解民情,积极反映社情民意,帮助群众解决问题,维护群众合法权益。作为市中级人民法院特邀监督员、市卫健委行风监督员,殷正红充分履行职责,积极发挥监督作用,积极参与听评

庭审促公正活动,认真倾听群众的呼声,依法依规,建言献策,支持法院依法公正办案。密切联系群众,积极开展调查研究,坚持实事求是原则,努力助推卫生健康系统行风建设和医疗服务改善工作。

2017年以来,殷正红在认真调研的基础上,共提出“完

善基础设施建设,进一步加快城市公交发展步伐”、“治理城市‘牛皮癣’”、“提高公交驾驶员待遇,缓解公交驾驶员紧缺问题”、“加强学生交通安全教育”、“进一步加强城市交通秩序整治”、“在城区主要道路设置公交专用道”、“关于加快推进城市公共交通立法”等14项建议。

## 立足岗位,让群众出行更便捷

“立足本职岗位,做好本职工作,发挥带头作用,是人大代表应具备的基本条件和光荣职责”,这是殷正红经常用来激励自己的一句话。

在工作上,殷正红充分发挥党员先锋模范作用和党员领导干部表率作用,始终坚持党和人民的利益高于一切,致力于打造让市民满意,让政府放心的企业,把办实事、解难题贯穿党史

学习教育全过程,用心用力解决市民的出行难题,使企业真正成为党和政府与人民群众之间的“连心桥”,为推动我市生态宜居城市发展的目标做出了应有的贡献,为城市公共交通高质量发展做出了巨大努力。

殷正红认为,对一个企业来说,有了规范的制度,才能成“方”成“圆”、正常运转、长

远发展。为此,他带领企业持续深化体制机制建设,不断深化改革,建立了18大项管理制度,涵盖80多个工作流程,设立了51项、120多条考核细则,实现了管理流程再造。依托智能管理系统开发了运营数据分析、成本管控、人力资源、学习培训、考核评价等智能管理模块,企业管理效能显著提升。深化“智慧公交”建设,开发“实时公

交”、“公交369”APP、智能公交站牌,让群众一部手机在手即可享受公交的全部便民优惠服务;在全国公交行业内首创“学生卡乘车信息推送”功能,家长可以实时掌握孩子出行信息;大力推广微信、支付宝扫码乘车和银联卡“云闪付”等智能便捷支付项目,实现了公交全支付,让群众出行更便捷。

公交是党和政府民生工

作的具体执行者。殷正红率领菏泽公交大力推广精准公交服务,开通了230余条学生、企业定制公交线路,230条“顺风公交”、2条“夜间公交”,受到社会各界的一致好评;利用微信平台拓宽与群众交流的渠道,以群众满意为方向,持续改进服务措施,让市民出行更加方便、舒适。经调查统计,菏泽市民对公交的满意度达到了96%。

## 不忘初心,用实际行动诠释责任担当

作为政府民生事业的具体执行者,市公交公司在殷正红的带领下,立足行业特点,充分发挥城市精神文明建设“窗口”作用,在城市文明建设中争当先锋模范,为我市文明创建作出积极贡献。比如,认真贯彻落实60岁以上老年人、残疾人、军烈属免费乘车政策,降低群众出行成本,增强市民的获得感、幸福感;充

分利用公交车、公交站亭、微信公众号等媒体,广泛发布文明创建公益广告,全方位助力创城工作。

“人民选我当代表,我当代表为人民。”在新冠肺炎疫情肆虐的特殊时期,殷正红牢记市民重托,用实际行动践行使命,诠释担当。积极响应和落实市委、市政府及市委统筹疫情防控和经济运

行工作领导小组(指挥部)的各项安排部署,提前谋划,千方百计破解应急物资紧缺难题。依托公交场站设立了10多个“集中消毒点”,利用微信公众号、站亭等公交媒体大力宣传疫情防控知识,统筹做好疫情防控和群众出行保障工作,确保了疫情期间公交运营不间断,为群众服务不停歇。疫情发生以来,公司

共配发84消毒液2000多瓶、喷壶220多个、体温计28个,累计为驾驶员配发防护口罩26.7万个。随着疫情形势的不断好转,殷正红切实履行公交人保障群众安全、舒适出行的神圣使命。

殷正红表示,作为一名人大代表,要结合自身工作和人大代表职责,积极为企业谋发展,传递群众心声,解决

群众实际困难。在他的带领下,菏泽公交人积极落实公交优先发展战略,以群众满意为标尺,全心全意当好百姓的“专职司机”,菏泽公交集团逐步成为市民满意、政府放心的先进企业。菏泽公交发展水平进入省内先进前列,企业发展成果得到省内乃至全国同行业的充分认可和高度评价。