

本报记者走进市立医院一线探访

医院防控全面升级,措施更严更细更实

□牡丹晚报全媒体记者 冯 错

疫情防控工作中,医院是一个重要而特殊的关键场所。面对新冠肺炎疫情防控新形势,医院有哪些新的举措和方法?8月7日,牡丹晚报全媒体记者走进菏泽市立医院进行实地探访。

“一看一测一查一问”,从医院门口“严”起来

8月7日8时30分许,牡丹晚报全媒体记者赶到菏泽市立医院西门,还没进门就感受到防控措施的严格。

在门口,保安人员告诉牡丹晚报全媒体记者,行人出入需从西南门的行人专用通道;在西南门,牡丹晚报全媒体记者注意到,行人的出入通道是分离的,出入医院的人员不会交叉;在入口处设有红外线测温仪,测温结果实时显示在电子屏上,体温超标会自动报警;同时,在入口处,几名保安对每一位进入医院的人进行“戴好口罩”温馨提示,并要求出示健康码。

进入医院,牡丹晚报全媒体记者发现,不止在医院入口处,在门诊楼、病房楼等入口,同样要进行这样的检查。

牡丹晚报全媒体记者了解到,面对新一轮新冠肺炎疫情,尤其是根据德尔塔病毒载量大、传染性强、传播速度快的特点,医院高度重视,积极应对,迅速调整了疫情防控措施,在医院出入口、门诊病区人口强化值班值守,增设了保安岗位和班次,同时配备预检分诊护士、医生等医务人员,对所有进入院区、诊区的病陪人员严格管控,实施“一看一测一查一问”,即看口罩佩戴

是否规范、测体温、查验健康码、询问流行病学史。

对筛查出的黄码、红码人员,以及对伴有干咳、乏力、嗅觉味觉减退、鼻塞、流涕、咽痛、结膜炎、肌痛和腹泻等症状患者,登记后送发热门诊进行进一步排查。对进入发热门诊的排查人员,一律进行核酸检测,核酸结果出来之前不许离开发热门诊,实现发热门诊的闭环管理。

同时,医院加强一室一患管理,为每个诊室配备体温枪,固化患者流行病调查流程,要求接诊医师将流行病学史问询和测温纳入首诊负责制要求,并在病历中记录;所有病区实行24小时封闭式管理,严禁探视;所有病区陪护人员,严格进行流行病学排查,并进行登记管理;严格执行“一患一陪一证”,无证禁止进入病区,每天对4000多名病陪人进行检查,确保陪护证、身份证、新冠核酸检测结果三证合一;为了避免交叉感染,医院餐厅实行电话订餐、扫码订餐、送餐到病区。

此外,为尽量减少患者在医院滞留时间,医院开通了手机端、电话等多种预约诊疗方式,提倡患者预约就诊。

细致入微,不放过任何风险

在探访过程中,医院防控工作之“细”给牡丹晚报全媒体记者留下了很深的印象。

在电梯间、分诊台、诊室甚至门诊大厅的每根柱子上,都能看到皮肤消毒液,可以说,在医院病区里,走到哪里都能进行消毒。

牡丹晚报全媒体记者从该院门诊服务管理部了解到,每天进入医院人员众多,院方的防控压力可想而知。为降低风险,医院进一步加强了清洁消毒工作,物体表面清洁消毒由原来每天2次

增加到4次,增加了手消毒液的投放数量和密度,做到随处可见。

“你的口罩戴得不规范……”在门诊楼入口,保安不时提醒进入大厅的人员。在医院,无论是医生护士,还是保安保洁,说起防控常识,人人都能脱口而出,讲得头头是道。据介绍,疫情发生以来,针对风险因素,结合工作实际,医院进行了专项培训,累计培训28次,培训人次达2690余人次,培训人员包括疫情防控救治队、医疗护

理储备库人员、医院保洁、餐厅人员等。为强化对新冠病毒防治知识的掌握情况,感染管理科结合国家、省级相关文件整理试题,并运用手机考试系统对医院全员进行考试。

近期,医院吸取外地发生的疫情失守和院感事件教训,在原有培训基础上,又针对保洁、保安进行加强培训,实行由值周院领导带班检查结合感染管理科日常督导的检查联动,对存在问题当天发通知,当天处罚整改到位。

总结经验,完善工作流程百余项

在医院门诊广场,一座核酸检测方舱实验室十分引人注目。

医院在此处打造核酸采样方舱、入院登记方舱、核酸检测方舱,实现了住院登记、入院核酸检测一站完成,不仅方便了患者,还减少了标本转送实验室所需时间和长途转运的风险,是医院优化工作流程、完善运行机制的一项重要举措。

据介绍,目前实验室每天最大检测量达5000左右,如果有疫情发生,将增加人员和设备,日检测能力可以达到10000左右。

据市立医院副院长张全忠介绍,2020年1月新冠肺炎疫情发生,医院第一时间成立疫情防控领导小组、指挥部,开启了由指挥部牵头各工作组的联防联控机制。一年多来,

指挥部时刻紧跟疫情防控形势变化和方案调整,建立了及时分解任务、适时调整措施的工作机制,通过行政早交班、党政联席会和院周会及时调度指挥、传达落实。同时,根据疫情防控方案、救治方案及有关疫情防控文件指引,结合医院实际修订完善医院疫情防控应急救治工作方案、新型冠状病毒感染预防与控制制度等

防控指引;积极总结汲取在防控和救治工作中的有效经验,建立疫情防控期间职工外出报备制度、病区管理及陪护制度等近百项,完善工作流程百余项。

此外,在去年医院新冠肺炎应急处置演练的基础上,进一步完善应急预案,组织开展了2021年多部门合作的疫情防控应急演练,通过演练提高

医务人员对新冠肺炎的认识,增强对新冠肺炎事件的应急处置能力。

张全忠表示,下一步医院将继续紧跟疫情防控形势和疫情方案调整,落实“外防输入、内防扩散”的防控策略,动态调整应对措施,继续加强督导及培训,落实疫情防控各项要求,抓严抓实抓细疫情防控工作。

