



工行菏泽分行:

加强自助设备安全 管理有效防控化解风险要素

为切实加强自助设备安全生产,有效防控和化解自助设备运营环节中的风险要素,工行菏泽分行注重多方面安全管理,营造了安全的自助业务环境,有效推动了业务的发展。

该行严格按照《银行自助设备、自助银行安全防范的规定》等国家及行业安防标准,做好各业务网点和离行式自助银行硬件设施严格达标且稳定运行,包括联网视频监控、报警器、灭火器等;使用的

电力设备、网络布线要有效地进行防护,防止裸露和被不法分子私自利用。

自助设备硬件的运行要有效且稳定,要有效控制设备故障的发生,出现故障要及时处理。该行加大自助设备的运行和维护的监控力度,对设备及部件的更换要求达到行业规范标准。离行式自助银行要加强对不法分子加装读卡器等设备的防范。督促设备厂商定期维护和巡检,对设

备故障要防患于未然。对于因供电、网络等引起的设备故障,该行及时协调相关人员根据应急预案进行处理,保证自助设备正常运行。

该行注重系统软件和应用软件的管理。按照省行的要求,设备安装操作系统更新工具,及时更新系统漏洞和安全补丁;安装防病毒软件和文档安全管理工具,防止病毒的传播和感染,防止利用USB非法拷贝。及时升级最新的

业务应用,保持各种程序升级到最新版本。

该行渠道部、保卫部、运管部和科技部等相关部门明确责任,对各类风险点进行有效掌控,定期和不定期地对环境、设施设备、供电及防火等进行安全检查,发现问题及时整改并进行跟踪。并把设备的安全运行纳入网点考核,提高网点安全意识,通过各种监控有效保证自助设备的安全性。通讯员 游俊法

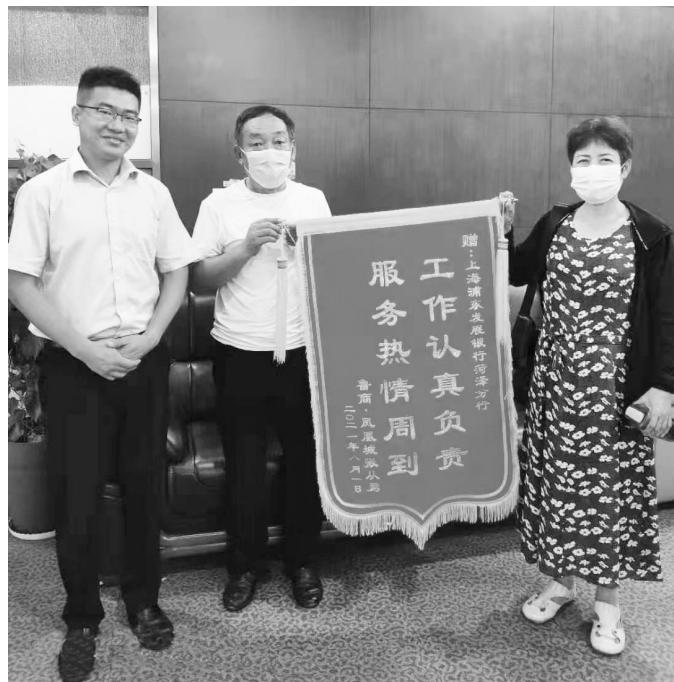
浦发银行菏泽分行: 优质服务赢得客户点赞

本报讯(通讯员 应士强)“感谢浦发银行菏泽分行,用真诚优质的服务为我们排忧解难。”近日,鲁商凤凰城业主张从勇冒着酷暑,带着印有“工作认真负责,服务热情周到”的锦旗来到浦发银行菏泽分行营业部,向市场营销团队表示感谢。

前期,张从勇及配偶一同到浦发银行市场营销团队办理贷款业务,由于对所办业务和流程不了解,客户不知怎样办理。该行客户经理李静得知客户的需求后,耐

心地给他们讲解贷款利率、年限、月还款额、贷款需注意事项等,使他们顺利地办理了贷款,解了燃眉之急,张从勇夫妇对该行员工的优质服务连连点赞。

据了解,浦发银行菏泽分行自创办以来,坚持以客户为中心,以服务客户和服务社会为宗旨,积极践行并传播“新思维、心服务”理念,努力为客户提供高质量、高效率的金融服务,受到广大客户一致好评,促进了银行业可持续健康发展。



工行曹县支行:

全面提升服务质效,保障业务安全运行

本报讯(通讯员 李宇灿)今年以来,为更好地开展各项工作,全面提升服务质效,防范各类风险事件,工行曹县支行加强疫情常态化下安全保卫各项工作,严格落实上级行安全保卫工作要求,结合实际采取措施消除各项隐患,保障各项业务的安全运行。

该行要求各部室网点确保安全生产工作措施落实到位,坚持强化安全管理不放松。明确

防范责任,强化内部管理,将各项案防措施落实到位,确保各项安全管控措施落实到岗到人。各部室网点负责人严格落实上级工作要求,认真执行本单位安保措施。

该行做好实物清点核对,对支行网点各类重要空白凭证、核算印章、现金等进行实物清点核对,对客服经理的钱箱、保管的重要空白凭证等实物及时进行检查,同时网点负

责人和运营主管对网点各类重要空白凭证、现金等实物调拨业务处理情况关注到位,确保网点各类现金及实物账实相符。

该行利用晨会、夕会,专题会等场合有的放矢地开展教育培训,使员工找准各自岗位业务操作流程、风险环节、风险点及防控措施等方面存在的问题和薄弱环节,增强风险防控能力。

工行曹县支行加强自助设备运行情况的实时监测,及时排除故障,保证自助设备正常运转。同时,坚持执行双人清机和岗位分离制度,让清机加钞全程合规进行,并确保ATM账实相符,尤其是对于离行式设备,在执行指定的加钞计划的同时,根据实际情况适时增加清机频率和调整加钞金额,确保钞箱现金充足。

浦发银行菏泽分行: “金融票证专题展”开展

本报讯(通讯员 潘静)近日,由山东省钱币学会、齐鲁钱币博物馆主办的“金融票证专题展”在浦发银行菏泽分行营业厅展出,浦发银行菏泽分行在厅堂电视循环滚动播放电子版,并将制作的展板摆放在厅堂出入口处进行展出。

该展览以图文并茂的形式,吸引了前去办理业务的广大客户纷纷驻足观看,通过大堂经理的讲解,大家了解到历史上曾使用过、大家熟悉的票证,真实记录了金融票证变革的艰辛历程、中国金融事业发展的光辉历程和伟大成就。通过展览,使广大群众深入了解金融事业蓬勃发展的历史脉络。

建行郓城金河路支行: 开展“断卡”行动 打击网络诈骗

本报讯(通讯员 邓凯文)为坚决遏制电信网络诈骗案件高发多发态势,切实维护社会治安稳定和人民群众合法权益,建行郓城金河路支行高度重视,积极配合开展“断卡”行动。积极响应并召开相关会议落实责任,强调对网点前期人行涉案账户及新一代涉赌涉诈排查可疑账户,进一步深入拓展排查关联账户,通过对客户情况、交易信息、电子渠道使用等情况进行认真详细核实,重点对大学生、无业人员、务工(农)人员、19至35岁人群开户,偏远地区人群有陪同人员集中开户,代理老年人、未成年人开户,无合理理由频繁开销户,无合理理由异地开户,网点工作人员从严审核客户本人开户意愿、开户用途、代理关系的真实性。对于无合理理由频繁开销户和频繁挂失的情况,要落实专人重检核实,如有问题的及时对账户采取控制措施并调整风险等级,提交可疑报告,从源头上控制风险。

下一步,该支行将继续推动“断卡”行动宣传和落实工作,以切切实实取得宣传效果,为严厉打击整治开办贩卖银行卡违法犯罪活动贡献力量。



中国工商银行股份
有限公司菏泽分行



中国银行
BANK OF CHINA



中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA
中国邮政储蓄银行菏泽市分行



金融消费维权热线
13001790136