

# 发生轻微事故,可快速自助处理

## 菏泽交警事故快处快赔平台即将启用

**本报讯**(牡丹晚报全媒体记者 冯 错) 昨日,牡丹晚报全媒体记者从市交警支队了解到,菏泽交警结合菏泽银保监、山东迪天智能科技有限公司联合研制“道路交通轻微事故快处快赔系统”,以提高事故处置效率。

交警部门表示,在上下班高峰时段、雨雪天气时,易发生追尾、刮擦等轻微道路交通事故。按照传统的处置方式,车主报案申请到现场勘察定损。在等候过程中,极易造成道路大面积拥堵,更可能引发次生交通事故。通过“快处快赔”的方式则可以快速解决,既节约了时间,又减少了交通拥堵、降低二次事故发生的风险。

据介绍,发生事故后,当事人一方拨打110、122进行报案,接警员确定案情为交通事故且

无人伤发生时,向报案人发送短信,报案人点击短信中的链接地址,访问报案人信息提报平台;进入平台后,实时定位功能会自动定位到当前事故的发生地,根据提示信息填报对方手机号码后,拍摄双方的车牌照片、能够准确反映事故的照片,等待交警部门的远程勘验结果;交警快速处置平台在收到报案人提报的信息后,确定现场照片能够准确反映出事故的具体情况,且双方责任清晰的,向报案人发送先行撤离现场的短信提醒;此时,事故双方可立即将车辆行驶至安全地点,继续上传双方的驾驶证(或身份证)照片,填写双方姓名、联系方式、保险公司名称、事故发生原因等基本信息;交警快速处置平台核对无误后,对事故进行责任认定,生成电子责任认定书,以短信链接

的形式向事故双方进行推送,同时推送交通事故详情数据至双方的保险公司。

报案人接到电子责任认定书后,对认定结果无异议的,保险公司根据责任划分向无责方进行理赔;对认定结果存在异议的,可持认定书在规定的时间内,到交警部门申请复议。保险业务快速理赔系统在接到推送的事故数据信息后,根据事故责任认定书认定结果对事故进行理赔。

交警部门表示,该系统适用情形为早6:00至晚22:00城区范围内发生的、属于机动车双方事故;仅造成车辆损失,没有人员受伤和其它财产损失;单方财产损失1万元以下,各方财产损失总额2万元以下;事故车辆均能自行驶离现场;证件齐全,并在保险有效期内。

## 我市推出可视化医保呼叫平台远程视频系统 经办服务下沉,村民足不出镇即可办理医保业务



**本报讯**(牡丹晚报全媒体记者 武 霏) 牡丹晚报全媒体记者昨日从市医保局获悉,为全面打造“便民、优质、高效”的医保服务,我市创新推出了可视化医保呼叫平台远程视频系统。随着加快实施医保服务职能向可视化医保便民服务站下沉,村民足不出镇即可办理相关医保业务。

据了解,医保可视化服务系统集医保业务咨询、受理、审核、反馈、监督、录像、评价于一体,主要用于基层便民服务站点的医保经办服务工作。可视化系统的上线,将患者与便民服务站点、业务科室、市县区医保局连接起来,建立起纵向实现村(社区)、乡镇、县区、市四级贯通,横向到各业务科室的全方位医保服务网络,对于普通患者来说,通过乡镇便民服务站直接呼叫市县区医保局及科室坐席进行一对一的在线咨询、业务申请、材料审核,让每个人足不出镇,即可办理慢特病等医保业务,真正实现医保业务受理审核“就近办、立即办、一次办”要求。

和审核,办理范围:参保人员首次转诊在二级以上公立定点医疗机构医保便民服务站直接办理;一个医疗年度内二次转诊手续可以在任何医保便民服务站提出申请。办理时限:及时办理。

异地急诊联网备案材料受理和审核,办理范围:参保人员出差、探亲期间在异地突发疾病,需治疗的。办理时限:及时办理。

门诊慢特病材料受理和待遇认定,办理范围:符合慢特病病种范围的参保患者。办理时限:恶性肿瘤、肾透析、器官移植抗排异治疗、精神病等医疗费用较高的病种,随时申办、即时办结,次日享受待遇;其它病种随时受理相关材料,每月审核办理两次,10个工作日办结,办结后次日享受待遇。

“两病”资格办理,办理范围:符合“两病”范围的患者。办理时限:及时办理。

参保人员异地就医费用手工报销,办理范围:参保人异地就医未联网报销,携带就医材料回参保地手工报销。(居民一级以上公立定点医疗机构、职工二级以上定点医疗机构)。办理时限:10个工作日。

生育津贴申领,办理范围:企业参保女职工。办理时限:10个工作日。

医疗救助申请,办理范围:医疗救助本人或近亲属提出申请。办理时限:10个工作日。

职工长期护理保险申请,办理范围:符合条件的参保职工。办理时限:11个工作日。

“网办掌办”、“一网通办”,办理范围:所有参保人员。办理时限:及时办理。

电子凭证申领,办理范围:所有参保人员。办理时限:及时办理。

老年人服务,办理范围:参保老年人。办理时限:及时办理。

# 入汛以来, 菏泽降水较历年同期多五成

## 目前,全市所有水闸水位均在警戒水位以下,所有水利工程安全运行

**本报讯**(牡丹晚报全媒体记者 郭卫东) 9月1日,牡丹晚报全媒体记者从市水务局获悉,入汛以来,我市平均降水量594.7毫米,较去年同期偏多27.2%,较历年同期偏多53.3%。今年以来,我市平均降水量741.4毫米,较去年同期偏多20.0%,较历年同期偏多43.4%。目前,全市主要河道水情平稳,所有水闸水位均在警戒水位以下,所有水利工程安全运行。

在城市防汛工作中,市水务局积极与应急、气象、水文、消防等部门加强沟通协调,根据气象预测提前研究应对措施、制定应对方案,组织全体防汛人员及时到岗到位,对城市防汛的重点工作进行提前部署。降雨过程中,市水务局根据城区实际情况进行分析研判,综合考虑各种突发情况,进行科学调度;提前通知城区排水河道控制闸,确保城区雨水外排通畅;组织全体防汛责任人员在岗在位值守巡查,及时开启泵站排水,掌握城区道路、下穿立交桥下积水情况,以便第一时间采取排水措施。多方联动,合力排险。市水务局抢险排水队伍第一时间赶赴现场,并立即按照应对方案联系市消防队携带大功率排水车辆支援。配合交警部门设立警示标志限制通行,实行交通管制,避免车毁人伤的事故发生。市水务局按照应急方案,组织值班机械及时拆除阻水坝,加快雨洪外排,防止强降雨导致老城区水位急剧上涨,造成顶托,影响管渠雨水下泄。督导县区道路积水采取应急排水措施,全力降低对群众出行的影响。



多种措施并用,加快雨水外排

