

# 我市“八项举措”服务高校毕业生就业

旨在完善高校毕业生就业支持体系,促进更加充分更高质量就业

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 姜培军) 为进一步完善高校毕业生就业支持体系,做好疫情防控常态化下高校毕业生就业服务工作,全力促进高校毕业生更加充分更高质量就业,菏泽市人力资源和社会保障局近日研究制定了2021年非师范类高校毕业生就业服务八项便利措施。

这八项便利措施分别是:

全面实行电子报到证。全面实行电子化《山东省毕业研究生就业报到证》和《山东省普通高等学校本专科毕业生就业报到证》,毕业生可通过“山东高校毕业生就业信息网”自行下载、打印具有电子签章验证的电子报到证。

实行报到证遗失补发“简办”服务。毕业生通过“山东高校毕业生就业信息网”提出申请,由信息系统智慧审核办理。

简化应届高校毕业生就业手续。对非公单位接收应届高校毕业生,取消由所在地公共就业人才服务机构在就业协议书上签章的环节。

推行网上签约“秒办”服务。简化毕业生与用人单位网上签约流程,毕业生与企业通过“山东高校毕业生就业信息网”网上签订的就业协议由系统智慧审核代替人工审核,实现“秒办”服务。目前,通过信息网网上签约高校毕业生在荷就业9442人。

强化离校未就业高校毕业生实名登记服务。将有就业意愿的应届未就业毕业生全部纳入实名制服务范围,公共就业人才服务机构要主动联系实名信息数据库内的未就业毕业生,及时提供1次职业指导、3次岗位推介、1次职业培训机会、1次就业见习机会,实现未就业高校毕业生就业服务“不断线”。截至目前,为2021年度离校未就业毕业生进行实名登记3000次左右。

拓宽未就业高校毕业生求职登记渠道,实现“一对一”精准服务。应往届未就业高校毕业生可通过“求职登记小程序”在线登记个人情况、求职意向和就

业服务需求。公共就业人才服务机构将与登记毕业生进行联系,根据需求提供有针对性的就业服务,做到联系百分百、服务百分百。截至目前,已累计为718名求职登记学生,提供800余次就业服务,累计实现175人就业。

举办网络招聘行动。将3-6月和9-12月作为高校毕业生集中招聘服务季,各驻荷高校轮动举办线上和线下“就选山东”校园招聘活动,各县区组织本地企事业单位举办高校毕业生求职招聘专项行动。截至目前,全市共组织开展15场高校毕业生专场网络招聘会、9场现场招聘会。

毕业生档案去向实时查询。省内非师范类高校毕业生可通过“山东高校毕业生就业信息网”或“菏泽大学生就业”微信公众号查询档案流向。省外非师范类高校毕业生可通过“菏泽市人力资源和社会保障局官网”或“菏泽大学生就业”微信公众号查询档案流向。

## 打造联动网络服务平台 构建服务企业“高速路”

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 敏静) 9月8日,牡丹晚报全媒体记者从市吹哨办获悉,2019年5月份以来,我市围绕进一步优化营商环境,坚持集约化、扁平化改革方向,探索建立“企业吹哨、部门报到、市县联动”优化营商环境的新模式,依靠制度创新、流程再造,把企业的“呼声”变成集结的“哨声”,通过企业“吹哨”督促部门“报到”,实现各级“联动”解决问题,由企业上门办事转变为部门登门服务,增强了政务服务的精准化便利化,使广大企业有了实实在在的获得感。

据介绍,近两年来,我市聚焦服务简约,搭建集结网络,积极运用互联网、大数据手段,自主开发建设了市县互通的“企业吹哨、部门报到、市县联动”网络服务平台,让企业反映问题、部门工作信息、平台运行可视化,畅通了面对面的“政企沟通”渠道,使企业原来的办事多头跑部门,现在变为一个“哨声”相关部门齐报到,探索“企业吹哨、部门报到、市县联动”优化

营商环境的新模式,推进“一窗受理、一次办好”向纵深发展。

截至目前,全市21379家企业、59家市直涉企部门单位、720家县区直部门单位、23家中央和省驻荷单位已纳入网络服务平台。自网络服务平台试运行以来,受理企业“吹哨”事项47031件,办结46890件,按期办结率100%,满意率99.9%,切实解决了企业在注册办证、融资用工、国家优惠政策落实以及债务债权、邻里纠纷、员工入学等方面遇到的实际困难和问题。尤其是疫情期间,“吹哨”平台利用不见面就能反映解决问题的优势,为企业协调解决了用工难、防疫物资购置难、原材料采购难、产品运输难等一系列自身难以克服的问题,在支持企业复工复产方面发挥了重要作用。



## “可视化”“跨省通办”“全省通办”“网上办” 我市多措并举 畅通医保服务“最后一公里”



本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霏) 9月7日,全市医保大厅服务暨可视化便民服务站建设运行工作调度会召开。牡丹晚报全媒体记者从会议上获悉,我市正全力加快可视化便民服务站建设,推出“跨省通办”“全省通办”“掌上办”“老年人服务12条措施”等多项便民服务,全面畅通医保服务群众“最后一公里”。

“可视化便民服务站建设运行如何”“有些便民服务站存在人员不到位现象”“医保大厅服务问题百出、状况频发”……调度会上,各县区对可视化便民服务站建设、异地门诊联网结算、跨省通办等重点工作的开展情况进行了汇报,市医保局相关负责人一边听取汇报,一边严肃提问,当场提出协调解决意见,并要求对一些办理迟缓、问题久拖不决的项目要求认真调查,将各项工作落实落细。

据了解,当前,我市正全力化解医保经办服务难题,积极探索

推进经办服务下沉的新路径,可视化系统集医保业务咨询、受理、审核、反馈、监督、录像、评价于一体,能有效地串联“市县乡村”四级贯通,能实现群众“小事不出村、大事不出镇”,是全面畅通服务群众“最后一公里”的有效途径。

在可视化医保便民服务站建设中,部分县区存在建设标准不高、服务设施不完善,经办人员未到位、服务能力不足,运行监督管理机制不到位等问题。我市将通过常态督导检查、强化跟踪问效等方式,高标准推动可视化工作进程,统一建设标准,让每一个站点同时具备内、外网电脑,内网办理有关业务,外网办理“跨省通办”“全省通办”等“网上办”事项,确保参保人员到每一个可视化便民服务站,都能够感受到暖心、热心服务。同时,全面推进业务办理权限在便民服务站及时下放,确保医保服务业务在基层接得住、办得好,实现参保群众足不出镇即可办理医保业务。



## 秋高气爽 菏泽美如画

经过连日的阴雨天后,最近几天,菏泽迎来秋高气爽的好天气。9月8日,牡丹晚报全媒体记者漫步菏泽街头,一幅幅秋日美景映入眼帘。据气象部门预报,9日白天到夜间,多云转晴,最高温度30℃,最低温度21℃,南风3~4级;10日白天到夜间,多云,最高温度31℃,最低温度23℃,南风2~3级。同时,气象部门提醒,虽然高温已消退,但午间秋燥明显,多饮白开水,淡茶水等,日常多吃些润肺的新鲜水果。

牡丹晚报全媒体记者 冯 锴 摄