

小记者走进民生银行营业厅  
“小小银行家”开启新鲜职业体验

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 云华) 9月25日,民生银行菏泽分行营业部刚开门营业,就迎来了一批特殊的“小客户”,牡丹晚报的小记者们走进银行开启了新鲜有趣的“小小银行家”主题职业体验活动。本次活动由民生银行菏泽分行联合牡丹晚报共同举办,来自菏泽市开发区华英路小学和市实验小学南校区的小记者及其家长共同参加活动。

在民生银行菏泽分行营业部的贵宾厅集合后,当日上午9时30分,小记者们兴致勃勃地开始了新的“职业体验”。营业部负责人带领小记者们认识银行环境,在营业网点了解、体验操作自动机具等新型银行设备,并耐心回答小记者关于机具原理、使用方法的提问。在多媒体厅内,营业部负责人通过图文、视频等讲解钱币金融小知识。现场,主持人

通过讲解银行发展情况以及民生银行现流通钱币知识,带领到场的小记者初步了解钱币、思考银行的意义等,并与小记者展开趣味互动,在提供特色小奖品的同时,帮助小记者树立日常生活中的钱币使用意识、钱币识别技巧,并丰富小记者们对钱币知识的理解。在介绍资产保值增值方法的环节,到场的小记者和家长们了解了教育金的储备方法和

产品情况,部分家长在与小记者交流后在笔记本上认真进行记录。趣味游戏环节,现场气氛更加积极热烈,小记者与家长们共同参与,在听取银行柜员讲解点钞技巧后,小记者们与家长积极练习,愉快热闹的氛围更增进了亲子互动效果。经练习后,小记者们分成4组进行点钞比赛,一把点钞纸在小记者们手中被快速清点,

随后,完成清点的小记者陆续举手示意并报上自己的号码,家长们则在一旁为孩子加油。经工作人员核对后,最快速、最准确完成点钞的小记者获得比赛奖励,到场的小记者们领取礼品,并在一片欢笑中合影留念。活动后,家长和小记者们都表示收获满满,更有小记者表示已经准备好写活动体验向牡丹晚报投稿,向更多人分享自己的银行职业体验。



牡丹区医保局:  
提升服务水平,打造“暖心医保”

□牡丹晚报全媒体记者 邓亚伟 通讯员 楚松涛 刘 超

今年以来,牡丹区医保局紧扣党史学习教育主题,以“我为群众办实事”为抓手,着力提升医保服务水平,对标医保政策服务清单,全力打造“暖心医保”。

“可视化”,着力打造“一公里医保服务圈”

“喂,你好,牡丹区医保局。”“你好,我这里是高庄医保便民服务站,有个疑难问题想咨询一下。”“好的,请讲。”……

此刻,牡丹区高庄镇一位村民正在为患有慢性病的家人办理医保报销审核。以前他得带着材料跑到市区,现在在家门口的医保便民服务站里,通过“可视化”服务就办理完成了。

今年牡丹区医保局在医保便民服务站实行“可视化”服务,纵向村(社区)、乡镇、县区、市四级贯通,横向县区、市各业务科室连接,患者通过便民服务站直接连通县区、市医保局科室,区、市服务窗口不能即时解答、办理的业务转交业务科室即时办理,咨询、受理、审核、反馈、监督、录像、评价即时完成,通过“可视化”把便民服务站打造成了“微型医保中心”,解决了“基层接不住、职能沉

不下”问题,实现了“向基层延伸、向群众贴近”。

同时,牡丹区医保局还将“可视化”服务拓展到定点医疗机构、银行、保险公司,将医疗、医保、医药、保险紧密联系起来,提高医保经办服务的惠及面和覆盖面。截至9月下旬,全区99个医保便民服务站实行“可视化”服务,解答参保人员问题700余人次,办理业务730余个,提升了人民群众的获得感、幸福感、安全感。

“暖心医保”,温暖参保群众

“老人家,您办理医保手续,请走绿色通道。”“真是太方便了,刚来时,我还发愁是不是要等很久才能办理呢?”……9月13日上午,年过七旬的居民王老汉来牡丹区医保局服务大厅办理相关医保手续,工作人员将老人领到专门的绿色通道,很快就办好了相关业务。

在牡丹区医保局医保服务大



牡丹区医保局局长刘海涛陪同市局领导在吴店镇调研“可视化”服务系统

厅内,针对老年群体、优抚对象、残疾群体等弱势群体开设了绿色通道,推行帮办代办服务;针对参保群众办事高峰时段开设潮汐窗口,极大地提高了参保群众的办事效率。

牡丹区医保局有关负责人告诉记者,牡丹区医保局坚持“首位接待、联动办理、多元服务、一次办结”的服务理念,以

医保智能化推动服务创新;通过医保智能一体机为办事群众节省了填表时间,缩短了等待时间;通过高拍仪设备实现了无纸化办公,各类申报材料通过网络传输进行经办审批,提高了办事效率。

目前,牡丹区医保参保人员已达101.95万人,医保基金收入10.5亿元。牡丹区医保局扎实的

工作、暖心的服务,受到上级部门的认可和好评:2019年度被授予“菏泽市精神文明单位”荣誉称号;连续两年在全市医疗保障工作综合考核中荣获优秀档次;连续两年在牡丹区人大评议中,医疗保障工作全票通过;医疗保障事业中心连续两年在牡丹区事业单位绩效考核中被评为优秀档次。