

# 热力公司全力备战,确保市民温暖过冬

## 智慧热网升级改造,合理分配热量;打压试水有序进行,发现问题及时解决

□牡丹晚报全媒体记者 敏静

根据《菏泽市供暖条例》规定,我市2021年冬季至2022年春季的供暖时间为2021年11月15日至2022年3月15日。为了保障市民度过一个洁净、舒适、温暖的冬天,菏泽吉源热力有限公司提前完成人员培训、设备检修、打压试水、入户宣传等工作,并对智慧热网平台进行了技术改造和系统升级,待供暖季来临,即可顺利为用户提供供热服务。



技术人员调试智慧热网

客服人员

进入小区服务

### 服务进小区,让用暖户实现“零跑腿”

10月28日上午,牡丹晚报全媒体记者通过电话联系到了菏泽吉源热力有限公司客服服务部主管张蕊,此时的她正带领团队在开发区和福祥小区进行便民上门服务。他们不仅为该小区业主讲解用暖注意事项,指导大家使用微信缴费,还现场办理报停复热业务,帮助困难群众办理补贴申请等。

“从10月8日开始,我们陆续进入辖区内的各用暖小区为大家提供上门服务,避免了用暖户跑腿。”张蕊告诉牡丹晚报全媒体记者,在进入小区指导大家进行微信缴费的同时,他们还开展了现金收取业务,即方便不会使用智能手机的老年人,又为没有时间去营业厅缴纳取暖费的上班族提供了便利。“通过上门服务,让小区居民足不出户就能办理各项业务,不仅节省了居民的时间,而且

提高了我们的工作效率。接下来,我们将继续推进上门服务工作,把工作地点设到小区里,让用暖户实现“零跑腿。”张蕊说。

牡丹晚报全媒体记者在采访的过程中了解到,和福祥小区是位于开发区的一个偏远老旧小区,该小区内供热设施老化,且居住了众多的中老年人。近年来,吉源热力有限公司一直把和福祥小区列为重点关注的供暖小区之一,他们积极指导用暖户自行改造室内供暖设施。上个供暖季,该小区用暖户的室内温度平均达到了23度左右,供暖效果得到了热用户的一致认可。

### 提前培训,准确预判和处理今冬将发生的供暖问题

据了解,为了更好地为用暖户提供贴心的服务,进入9月份之后,该公司就对客服人员进行了各项培训,包括行为规范、供热条例以及市城管局下发的服务规范。“9月底,我们又指导客服人员熟练运用热线电话和收费系统的软件,并对去年的台账进行全面梳理,预判今年供暖季将会发生的问题。”张蕊告诉牡丹晚报全媒体记者,如果在供暖的过程中遇

到紧急情况,该公司会在规定的时限内解决完成。

牡丹晚报全媒体记者采访获悉,该公司打压试水工作自10月初开始,为了避免在打压试水的过程中因管道漏水对用暖户家中财物造成损失,工作人员放弃了休息时间,专门在周六周日为用暖户打压试水。目前,该项工作已接近尾声。

据张蕊介绍,由于长时间没有使用供暖设备,所以在打压试水阶段最常见的问题就是供暖管道跑冒滴漏,此时,用暖户不要着急,可以自行关闭供暖阀门,并拨打热力公司的服务电话,等待工作人员上门指导或维修。

### 智慧热网升级改造,合理分配热量

牡丹晚报全媒体记者通过采访了解到,在菏泽吉源热力有限公司的调度中心内,技术人员也早已进入了工作状态。

吴仁振是该公司调度中心主管,他主要负责供暖期间的热源调度和数据监控。今年三月份,2021年春季供暖全面结束,该公司智慧热网系统也停止了工作,担心闲置了半年的设备重新启动

后发生故障,上个月,吴仁振要求该中心的技术人员提前进入工作状态,对智慧供热平台进行检修、保养、技术改造和系统升级。

“现在通过热量分配,能够保证每个小区的热量分配的更加合理。”吴仁振在接受采访时表示,除了合理分配热源,IDH智能热网监测系统内有一个负荷预测模块,可以将气象数据、供热曲线、温度平衡等因素与热网管控有机融合,增强整体调控的科学性、即时性、准确性。

另外,该公司的智慧热网系统还能准确监控各小区的供暖情况,发现问题及时进行解决。“针对供暖末端楼、末端单元和末端户,以及顶层、边户等特殊用户,我们也进行了高度关注,在其室内安装了室温采集器。”吴仁振告诉牡丹晚报全媒体记者,为了更加科学、及时地监测用户室内温度,该公司将通过室温采集系统及时获取用暖户室内的供暖温度,一旦发现其室内温度低于供暖标准或低于正常温度,他们将第一时间与业主取得联系,在排除用户开窗、关闭供暖阀门等自身因素后,工作人员会主动出面检修,以保障供暖效果。

## “跟着警车走!我们在前面开道!”

□牡丹晚报全媒体记者 冯 错



一名工人因操作不当小指被锯断,而当时正值下班高峰期。无奈之下,送医工友向执勤交警求助,一场紧急送医随即展开。10月26日,牡丹晚报全媒体记者从菏泽博爱医院了解到,经过手术,这名工人的手指成功接活。

牡丹晚报全媒体记者从菏泽高速交警支队了解到,10月22日11时20分左右,一大队菏泽南中

队民警正在执勤时,一名男子急匆匆地跑到执勤交警面前,称自己的工友小指被锯断,想到十几公里外的菏泽博爱医院救治。而当时正处于下班高峰期,担心路上堵车,心急如焚的工友便向执勤交警求助。

“跟着警车走!我们在前面开道!”了解情况后,执勤交警赵阳、杨鹏鹏立即跳上警车,打开警灯,拉响

警笛,带领送医车辆向医院方向疾驰。同时,执勤交警向市交警支队指挥大厅报告情况及计划行车路线,同步启动应急机制,开通绿色通道。

途中,路面车流量较大,执勤交警使用对讲机与前方路口执勤交警保持联系,随时报告自己的位置,以便路口执勤交警提前疏导道路;同时,执勤交警不断通过喊话器提醒路面车辆避让,保障送医车辆优先通行。10分钟后,警车带领送医车辆安全抵达博爱医院,而在正常情况下,这段路程需要半个小时左右的时间。

10月26日,牡丹晚报全媒体记者从菏泽博爱医院了解到,像伤者这种情况,接受治疗时间越早断指接活的几率越大。伤者手指经过手术已经成活,目前恢复情况良好。

## 红色引擎添动力,文明创建再升温

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 淑娅 通讯员 李翠焕)为深入贯彻落实创城工作要求,菏泽城际公交以“红色引擎”创建工作为契机,精心安排部署,10月27日上午,菏泽城际公交公司组织党员干部深入包联社区开展创城宣传、卫生清理、入户走访等创城志愿服务活动,深入推进“我为群众办实事”实践活动。

活动中,身穿红色马甲的党员志愿者们铲除小广告、捡烟头、清扫楼宇细碎垃圾,在树丛草丛、马路绿化带拾捡垃圾,发扬不怕脏、不怕累、吃苦耐劳的精神,为群众营造干净整洁、优美舒适的生活环境。

同时,通过向社区居民发放创建文明城市问卷调查、菏泽市文明行为条例等方式,对创城知识、普法情况、社区服务情况、环

境改造体验等进行了调查,同时面对面向居民讲解了关于创城工作的相关知识,倡导居民群众积极支持并参与文明城市的创建工作,进一步加强了社区居民对创建全国文明城市重要意义的认识,营造了“全民参与,共建文明”的良好氛围。

此次活动进一步提高了广大市民对创城工作的知晓度、参与度和满意度,增强了广大居民参与创城工作的主动性和积极性,得到了社区工作人员和居民的一致好评。下一步,菏泽城际公交全体党员干部将充分发挥先锋模范作用,增强自身的服务意识和奉献精神,不断推进“红色引擎”创建工作,助推城际公交高质量发展,积极争做文明城市的引导者、组织者、践行者和捍卫者。

## 菏泽市代表队荣获全省医院感染管理技能竞赛二等奖

本报讯(通讯员 艳秋)为进一步增强全省医疗机构医务人员院感防控意识,切实提升医院感染管理能力和防控水平,筑牢医院感染防控堡垒,10月22-24日,由山东省卫生健康委员会、山东省总工会主办的2021年全省医院感染管理技能竞赛决赛在泰安市中心医院碧霞湖院区举办。

通过县市级层层把关、省属医院初赛,选手激烈角逐,全省共选拔21支参赛队参加决赛。菏泽市代表队由挂靠在菏泽市立医院的市院感质控中心主任黄艳秋带队,由市级大赛各专业第一

名选手菏泽市立医院院感专业孙哲、成武县人民医院医疗专业刘程燕、鄄城县人民医院护理专业张海燕组队参加决赛。

本次决赛分为个人赛和团体赛,个人赛分为理论考试和技能比赛两部分,技能比赛又分为院感组、医疗组、护理组分别进行。团体赛包括必答题、抢答题、风险题三个环节。以参赛队为单位,按照3名参赛队员个人总成绩之和进行排名,前10名参赛队进入团体决赛。

经过两天激烈角逐,菏泽市代表队以总成绩第四的成绩晋级团体决赛,在24

日上午举办的团体决赛中,三位队员配合默契,稳中求进,最终获得团体决赛二等奖。其中在21个代表队参加的院感组个人决赛中,菏泽市立医院感染管理科的孙哲进入全省前十名,获得个人赛三等奖的好成绩。

此次医院感染管理技能竞赛的成功举办,达到了以赛促学、以赛促练的目的,进一步强化了医院感染防控法规和规范的理解和落实,全面贯彻了新时期“全员感控”理念,为医疗机构日常院感管理及新冠肺炎常态化疫情防控的落实筑牢了基础。

