

市行政审批服务局采取“前台帮办人员常驻服务+后台审批人员及时援助”工作模式 无偿帮办代办，服务高效又暖心

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 艳粉) 市行政审批服务局帮办代办中心设置以来,采取“前台帮办人员常驻服务+后台审批人员及时援助”的工作模式,为办事群众提供一对一、精准化的无偿帮办代办服务,受到办事群众的认可和赞誉。

近日,74岁的鲍先生来到市行政审批服务局帮办代办区求助。原来,鲍先生受菏泽市老年门球协会委托,前来办理协会换届业务。“我曾电话咨询了办理这项业务需要提供的材料,材料准备好了,但我不会网上申报,你们帮我申报下吧。”鲍先生说。

弄清原委后,帮办代办工作人员小刘说:“大爷,您别着急,

我先核对一下您携带的材料,确定材料齐全、没有错误后,再帮您上传。”看到鲍老先生材料携带齐全、信息无误,小刘使用法人账号登录了政务服务平台,完成材料的拍摄、新命名、信息录入、保存、上传等步骤。待材料上传后,她通过电话联系登记二科科室负责人,告知待审批的业务内容,并申请开辟老年人服务绿色通道,避免老人多次跑腿。沟通协调后,小刘说:“大爷,我已与审批科室取得联系,请您在休息区暂时等待,很快就能领到新证。”20分钟后,鲍老先生在审批出证窗口领到了老年门球协会的新证。临走时,特意来到帮办代办区跟工作人员打招呼,告知已领取了新证,并

再次感谢。

牡丹晚报全媒体记者了解到,这只是市行政审批服务局工作人员主动、热情服务,为办事群众提供一对一、精准化无偿帮办代办服务的一个缩影。其实,这样暖心的事情,每天都会发生。据悉,市行政审批服务局帮办代办中心设置以来,采取“前台帮办人员常驻服务+后台审批人员及时援助”的工作模式,围绕企业群众办事中的难点、堵点、痛点问题,主动、热情服务,提供一对一、精准化的无偿帮办代办服务,特别是针对老年人、残疾人等特殊人群开启了绿色通道快办模式,将尊老爱老、扶残助残的优待政策落实到具体行动上。



便民不添乱，提升城市“颜值” 高新区创城办规范共享单车停放



本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霏) 作为新的出行工具,共享单车方便快捷,深受广大市民欢迎,但乱停乱放现象也给城市交通添了不少堵。连日来,菏泽高新区创城办开展专项整治行动,确保共享单车“便民

不添乱”。

在全国文明城市创建工作中,菏泽高新区创城办发现辖区内共享助力电动车存在停车位设置不合理、线外停车等问题,随即约谈相关企业,开展专项整治行动。

相关企业负责人表示,将主动配合相关部门,精准投放运营,增设部分停车位,及时调运车辆,确保共享单车规范、有序摆放。同时,还将加强文明出行宣传、及时整改提升,共同营造整洁有序的城市形象。

本着“合理布局,规范停放,方便市民”的原则,高新区创城办、城管部门督促相关企业,对辖区共享电动车停车位进行了新划和补划,实现规范停放,确保“便民不添乱”,提升城市“颜值”。

规范共享电动车停放是文明创城工作中,落实“我为群众办实事”实践活动的一个缩影。下一步,高新区将持续加强对共享电动车地监督管理,进一步维护辖区良好的市容秩序,让居民出行“最后一公里”更便捷、更舒心、更放心。

市总工会举办 “双十一惠工家电百万补贴”活动



本报讯(牡丹晚报全媒体记者 冯 错) 10月31日,市总工会联合铭达电器举办“双十一惠工家电百万补贴”活动,不少工会会员购买家电时享受到了实实在在的优惠。

当天,在活动现场,牡丹晚报全媒体记者看到空调、冰箱、电视、洗衣机、厨电等多种品类的家电均出台了不同幅度的优惠措施。在冰箱区,市民王女士饶有兴致地听着导购员介绍一款对开门的冰箱。她告诉牡丹晚报全媒体记者,她一直想买一台对开门的冰箱,并相中了某品牌的一款,原本打算在购物网站

“双十一”活动期间购买。几天前,她通过“齐鲁惠工”App得知市总工会联合商场开展惠工家电补贴活动,便报了名。导购员正在介绍的这款与自己相中的那款虽然型号略有差别,但主要功能基本一致,而价格甚至比网站上“双十一”活动价格还低一百元。

据介绍,此次补贴共出资280万元,补贴市总工会会员2600台(套)空调、彩电、冰箱、洗衣机、厨电等,均按照出厂价每台至少补贴300元。同时,还提供免费送货上门安装,免费寄存1年零三个月的服务。

定陶区纪委监委通报4起 损害营商环境典型问题

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 姜培军) 为进一步优化营商环境,严明纪律要求,强化典型案例警示教育作用,近日,定陶区纪委监委通报4起损害营商环境典型问题。

定陶区市场监督管理局食品生产稽查二队工作人员付磊违反廉洁纪律,向管理服务对象借款问题。2019年11月至2021年8月,付磊在区市场监管局工作期间,利用负责食品生产稽查的工作便利,向辖区内16家企业和个人借款,用于偿还网络贷款、信用卡消费及网络游戏充值,在社会上造成不良影响。同时,付磊还存在其他违法问题。2021年10月,付磊受到政务撤职处分,其他违法问题移交有关部门处理。

区人力资源和社会保障局调解仲裁科仲裁员朱皓在受理一企业员工申请仲裁案中,办理程序不规范,办理过程拖拉,致使案件超期办理。2021年6月,朱皓受到诫勉处理,区人力资源和社会保障局调解仲裁科科长张本伟受到批评教育处理。

定陶区医疗保障局工作人员闫召祥违反中央八项规定精神接受服务对象宴请、收取加班费问题。2021年4月,闫召祥在受理某单位核算优抚对象医疗保险缴费数据工作中,服务工作主动性积极性不够,以单位没有加班费为由收取某单位工作人员支付的加班费,同时接受服务对象宴请。2021年8月,闫召祥受到党内警告处分。

定陶区行政审批服务局张乾、牛春生违反工作纪律问题。2021年6月1日至9日,区行政审批服务局一级科员张乾违反

有关工作规定,上班时间在对外服务工位上多次吃零食、玩手机,影响群众业务办理,损害了窗口工作人员形象。2021年9月,张乾受到诫勉处理,区行政审批服务局四级主任科员、监督检查科负责人牛春生受到谈话提醒处理。

通报指出,以上4起典型案例,反映出个别党员干部在优化营商环境,服务经济社会发展过程中存在服务意识欠缺、纪法观念淡薄、自律意识不强等问题,有较强的典型性。有的事情虽小,但严重影响了营商环境、损害了公职人员形象。通报要求广大党员干部要从通报的典型案例中吸取教训,以案为鉴、引以为戒,切实转变思想观念和工作作风,把心思和精力用到干事创业上来,用到服务市场主体、服务基层、服务群众上来,以扎实作风推动全区营商环境持续优化。

市人防办开展人防综合演练



本报讯(牡丹晚报全媒体记者 郭卫东) 10月28日至29日,淮海经济区“四省十市”组织了代号为“铸盾徐淮—2021”人民防空综合演练,演练设六个会场,菏泽市人防办全程参与,并组织了指挥体制转换、行动筹划科目,

菏泽会场部署在市人防指挥控制中心。

此次演练菏泽市人防办精选人员、精细部署、精密安排,全体参演人员严密组织、认真筹划,明确责任、挂图作战。演练以现场直播的形式举行,取得了圆满成功。