



熬夜付尾款、满减优惠算不清，预售并不便宜……

双11，你被扎心了吗

“为什么一定要熬夜付尾款，是害怕白天太冷静吗”

“付完尾款，发现预售比直播间更贵”

“预售价格这么乱，是想让我把数学课重新捡起来吗”……

今年的“双11”，比往年来得更早一些，早在10月20日，“双11”预售就拉开帷幕。

不仅如此，如今的“双11”已不单单指11月11日这一天，而是从进入11月份的那一天就开始了。11月2日，电商平台发布首日成绩单，成交额一小时内破去年纪录的品牌数创新高。但网友们的吐槽也在短时间内迅速将“双11”送上微博热搜。有网友表示：“每个人对着‘双11’都能吐槽5分钟。”

定金、尾款、直播优惠、拼单满减、赠送小样、平台折扣……多重规则与优惠的叠加下，剁手族们想要找到一套“最优购买方案”不容易。不少网友表示，零点过后熬夜付尾款，凑完单却发现12点半才能付尾款；算来算去，最终还没便宜多少……

吐槽1

满199减25、满200减30……

电商平台今年喊出不熬夜付定金、付尾款，更新各种玩法讨好消费者，但有消费者称，时隔多年再参与“双11”买买买，没想到自己会因为计算满减优惠而熬夜到凌晨两点多。

网友小王告诉笔者，“双11”预售开启后，提前在购物车加购了明确购买的衣服，除了预付定金，还特意添加了袜子、内衣等方便用于凑单的小物件。10月31日晚零点刚过，

吐槽2

提前半个多月付定金抢优惠

为凑满减买了许多不需要的商品，第二天早上第一件事就是退订单。退完订单后看到“为什么一定要熬夜付尾款”已冲上微博热搜，网友们集中吐槽付尾款的时间，以及复杂的优惠规则。

小王在凑各类满减的同时，她准备买护肤品的室友则忙着计算商家送赠品后的价格。她告诉笔者，商家不愿意降价，用户为赠品而囤了一堆货。某电商平台买一瓶精华

正装送等量小样，或是面霜赠送一堆试用装，但比对另一平台后发现买毫升的价格并不便宜。“看了看抽屉里618买洗发水送的一堆小样，最终还是选择只买需要的必需品。”

“双11”最让人无奈的莫过于，提前半个多月付定金抢优惠，付完尾款后却收到“直播售价”比“预售价”更便宜的信息。不仅如此，商家已神速发货，消费者只能与商家沟通退款、退货事情。

咋买更便宜，比大学高数还让人头大

付尾款时发现，要购买的牛仔裤半个小时后才能付尾款。

“那就先凑不用付尾款的订单，满199减25元、满200减30元，店铺也有不同的规则，比如发与满减可叠加使用的优

惠券，或是满两件打八折……比大学时的高数课还让人头大。”小王告诉笔者，穿梭于计算器与电商平台之间，最后选择了同个店铺凑满减，放弃跨店铺凑满减的方案。

谁知预售价比直播价还贵

网购重度用户吴女士10月21日在某电商平台官方旗舰店购买一盒面膜，预售价119元，付定金20元。付完定金后发现，该面膜买二发三，叠加店铺优惠后相当于62.6元一盒。于是，当天立刻付了40元定金，下单又购买2盒面膜。

咨询客服第一单退款时，客服回复称，付完尾款申请退款，否则没有办法退到定金。11月1日上午11时14分左右，吴女士的两个订单都付

了尾款，并再次咨询客服退款事宜，客服回复需在线申请退款，退款原因为多拍/拍错/不想要。两分钟后，提交退款申请的吴女士同时收到物流发货信息，退款信息也同时显示，等待商家处理时间为1天22时34分。

更郁闷的是，在订单收货页面，吴女士还收到一则推送信息：同样的面膜买一送二，直播售价119元，相当于一盒面膜59.5元，且不是预售。

吐槽3

以前退款退货秒到账
现在退款还要等十天

最终，11月1日下午6时许收到货的吴女士选择退货退款、上门取件，快递小哥拿走退货商品后，退货信息却显示：需等待商家收货并退款时间10天，“以往对于VIP会员，快递收到退货后，退款秒到账。现在可好，付定金下单两分钟，但付尾款、退货等了10天，现在退款还要等十天。”

广州的陈女士也遇到同样的情况。她告诉笔者，预售期间付定金，鼻贴拍二发三，即买二送一。11月1日凌晨付尾款，当天中午收到货。但当晚，又收到该鼻贴品牌发来短信，直播间买一送一，且不是预售。“为什么预售等了这么久买到的并不便宜？商家还要发短信提醒我买贵了。”

上述两位消费者最后发现所购买的面膜、鼻贴可享受价保服务，申请后均退还50元。但两人表示，虽享受到优惠，但价格太乱，心累。



中国地方都市报最具影响力十强 菏泽第一全媒体平台

植根菏泽 记录时代 服务百姓 传递温暖

牡丹晚报“菏”您一起

白纸黑字，是恒久的记录；铅墨芳华，是最好的见证。
一座城，一张报，一份情怀，让我们在一纸墨香中读懂菏泽！

欢迎订阅2022年度牡丹晚报

抢订热线：5969500 18105308833 全年定价：330元

牡丹区（乡镇）：5199058 曹县：3214649
定陶：2212885 单县：4657316 东明：3135668
巨野：8010808 鄄城：13678602571
郓城：6532588 成武：8726017
(各县区订阅牡丹晚报，以邮局政策为准)