



熬夜付尾款、满减优惠算不清,预售并不便宜……

# 双11,你被扎心了吗

“为什么一定要熬夜付尾款,是害怕白天太冷静吗”  
“付完尾款,发现预售比直播间更贵”  
“预售价格这么乱,是想让我把数学课重新捡起来吗”……  
今年的“双11”,比往年来得更早一些,早在10月20日,“双11”预售就拉开帷幕。

不仅如此,如今的“双11”已不单单指11月11日这一天,而是从进入11月份的那一天就开始了。11月2日,电商平台发布首日成绩单,成交额一小时内破去年纪录的品牌数创新高。但网友们的吐槽也在短时间内迅速将“双11”送上微博热搜。有网友表示:“每个人对着‘双11’都能吐槽5分钟。”

定金、尾款、直播优惠、拼单满减、赠送小样、平台折扣……多重规则与优惠的叠加下,剁手族们想要找到一套“最优购买方案”并不容易。不少网友表示,零点过后熬夜付尾款,凑完单却发现12点半才能付尾款;算来算去,最终还没便宜多少……

## 吐槽3

### 以前退款退货秒到账 现在退款还要等十天

最终,11月1日下午6时许收到货的吴女士选择退货退款、上门取件,快递小哥拿走退货商品后,退货信息却显示:需等待商家收货并退款时间10天,“以往对于VIP会员,快递收到退货后,退款秒到账。现在可好,付定金下单两分钟,但付尾款、退货等了10天,现在退款还要等十天。”

广州的陈女士也遇到同样的情况。她告诉笔者,预售期间付定金,鼻贴拍二发三,即买二送一。11月1日凌晨付尾款,当天中午收到货。但当晚,又收到该鼻贴品牌发来短信,直播间买一送一,且不是预售。“为什么预售等了这么久买到的并不便宜?商家还要发短信提醒我买贵了。”

上述两位消费者最后发现所购买的面膜、鼻贴可享受价保服务,申请后均退还50元。但两人表示,虽享受到优惠,但价格太乱,心累。  
据华商报

## 吐槽1

### 满199减25、满200减30……

### 咋买更便宜,比大学高数还让人头大

电商平台今年喊出“不熬夜付定金、付尾款,更新各种玩法讨好消费者,但有消费者称,时隔多年再参与“双11”买买买,没想到自己会因为计算满减优惠而熬夜到凌晨两点多。

网友小王告诉笔者,“双11”预售开启后,提前在购物车加购了明确购买的衣服,除了预付定金,还特意添加了袜子、内衣等方便用于凑单的小物件。10月31日晚零点刚过,

付尾款时发现,要购买的牛仔

裤半个小时后才能付尾款。  
“那就先凑不用付尾款的订单,满199减25元、满200减30元,店铺也有不同的规则,比如发与满减可叠加使用的优

惠券,或是满两件打八折……比大学时的高数课还让人头大。”小王告诉笔者,穿梭于计算器与电商平台之间,最后选择了同个店铺凑满减,放弃跨店铺凑满减的方案。

## 吐槽2

### 提前半个多月付定金抢优惠

### 谁知预售价比直播价还贵

为凑满减买了许多不需要的商品,第二天早上第一件事就是退订单。退完订单后看到“为什么一定要熬夜付尾款”已冲上微博热搜,网友们集中吐槽付尾款的时间,以及复杂的优惠规则。

小王在凑各类满减的同时,她准备买护肤品的室友则忙着计算商家送赠品后的价格。她告诉笔者,商家不愿意降价,用户为赠品而囤了一堆货。某电商平台买一瓶精华

正装送等量小样,或是面霜赠送一堆试用装,但比对另一平台后发现买毫升的价格并不便宜。“看了看抽屉里618买洗发水送的一堆小样,最终还是选择只买需要的必需品。”

“双11”最让人无奈的莫过于,提前半个多月付定金抢优惠,付完尾款后却收到“直播售价”比“预售价”更便宜的信息。不仅如此,商家已神速发货,消费者只能与商家沟通退款、退货事情。

网购重度用户吴女士10月21日在某电商平台官方旗舰店购买一盒面膜,预售价119元,付定金20元。付完定金后发现,该面膜买二发三,叠加店铺优惠后相当于62.6元一盒。于是,当天立刻付了40元定金,下单又购买2盒面膜。咨询客服第一单退款时,客服回复称,付完尾款申请退款,否则没有办法退到定金。

11月1日上午11时14分左右,吴女士的两个订单都付

了尾款,并再次咨询客服退款事宜,客服回复需在线申请退款,退款原因为多拍/拍错/不想要。两分钟后,提交退款申请的吴女士同时收到物流发货信息,退款信息也同时显示,等待商家处理时间为1天22时34分。

更郁闷的是,在订单收货页面,吴女士还收到一则推送信息:同样的面膜买一送一,直播售价119元,相当于一盒面膜59.5元,且不是预售。

中国地方都市报最具影响力十强 菏泽第一全媒体平台

植根菏泽 记录时代 服务百姓 传递温暖

# 牡丹晚报“荷”您一起

白纸黑字,是恒久的记录;铅墨芳华,是最好的见证。  
一座城,一张报,一份情怀,让我们在一纸墨香中读懂菏泽!

牡丹区(乡镇): 5199058 曹县: 3214649  
定陶: 2212885 单县: 4657316 东明: 3135668  
巨野: 8010808 鄄城: 13678602571  
郓城: 6532588 成武: 8726017  
(各县区订阅牡丹晚报,以邮局政策为准)

欢迎订阅2022年度牡丹晚报

抢订热线: 5969500 18105308833 全年定价: 330元