

# 供暖前夕,热力公司在忙啥?

□牡丹晚报全媒体记者 艳粉



牡丹晚报问暖热线: 5969581、1600000

随着我市室外温度走低,供暖期临近,近期供暖问题备受市民关注。供暖前夕,热力公司工作人员都在忙啥? 11月8日,牡丹晚报全媒体记者前往菏泽永恒热力有限公司进行实地探访。



服务大厅办理业务



菏泽永恒热力有限公司  
智慧热网调度中心



李伟介绍热网首站情况



小区换热站



热网首站

## 加大巡查力度,确保管网安全稳定

在菏泽永恒热力有限公司智慧热网调度中心,几名工作人员实时监控着供回水温度、循环泵、补水泵等运行参数。据菏泽永恒热力有限公司技术工程部主任任永辉介绍,智慧热网调度系统每天可以根据天气情况计算整个热网需要的热量,然后通过自动调配,按需分配给每个小区,使每个小区都能达到舒适温度。整个热网的热量供应是随着天气变化而变化的,居民室内温度不会受到影响,即使遇到极寒天气,照样可以“室外寒风凛冽,室内温暖如春”。

据介绍,目前,菏泽永恒热力有限公司已经对热源全部检修完毕,主管网、一网系统注水已经完成,目前处于冷循环状态。“水在管道内冷循环一段时间,有利于管道内空气的排出,对供暖时的升温加压有一定好处。”任永辉说。

2021-2022年供暖季,公司预计服务小区和单位达410个,供热建档面积1600万平方米,缴费面积超950万平方

米,供热登记用户有望超过16万户,实际采暖用户接近9万户。为全面提高供热服务质量,菏泽永恒热力有限公司采取多种措施。自9月下旬,运营管理各部开始对小区陆续进行打压试水,同步开展二级换热系统检查维修。目前,小区换热站已全部试压完毕,从换热站到进入小区住户的管网内全部注满水,做好了供暖前的准备工作,随时可以升温加压。“工作人员正抓紧时间为新缴费用户开启阀门,调试站内通讯设施,不断加大一网、二网的巡查力度。”任永辉说,所有管网注满水后,很容易发生泄漏,加大巡查力度查找漏水点,及时进行抢修,确保随时供暖。

任永辉介绍,为进一步提高管网安全性与稳定性,根据过往经验,公司今年继续采取“冬病夏治、提早预防”的工作措施,针对已建成的一、二级管网,进行全面维修消缺。截至目前,公司已投资500余万元,完成一、二级管网维修项

目240项,更换老旧入户阀门2.7万个,确保供暖季管网系统安全平稳运行。

在中央檀府小区泵房内,机器轰鸣,菏泽永恒热力有限公司运营管理三部部长管考华正忙碌着。他告诉记者,目前小区管网处于冷循环状态,主管网热水进入换热器之后把二网的水进行加热,然后循环至业主家里。

据悉,中央檀府小区只是菏泽永恒热力有限公司今年新扩充的小区供暖接入点的其中一个。今年,该公司扩充了中央檀府、中北新都心、翡翠公园等20个小区供暖接入点,并全部纳入智慧供热系统,目前已经完成智慧热网系统的通讯调试、维护工作,各项数据正在陆续接入中,确保供暖初期尽快实现管网平衡。

目前,菏泽永恒热力已全面完成具备供暖条件小区的打压试水工作,近期将按照时间节点,有序对管网升压,并逐步升温。

## 热源首站逐步升温加压

“管网内的水先从我们这里进行加热,将水温加热至八九十度以后进入主管网,然后经过换热站换热,最后进入到千家万户……”当日在菏泽永恒热力有限公司热网首站的国家能源菏泽发电有限公司内,该公司负责热网首站技术、设备运行的李伟向记者介绍,暖气是如何输送到用暖户家中的。

“目前,管网内水已经注满,循环泵已经开启,处于冷循环状态,具备了随时加热的条件,只等热力公司通知,即可投入蒸汽进行加热。”李伟说,水循环的流量、温度都在这里完成,供暖开启时,将会有专人进行24小时值守。

据悉,国家能源菏泽发电有限公司成立了保供暖、保供电工作领导小组,从设备管理、运行管理、供热调度、燃料调运等方面制定了工作措施,确保供暖季期间,供暖、保供、保民生。

“我们做足了准备,随时可以供热,上周进行了应急演练,提高了紧急事件应急处置能力,确保供热系统安全可靠运行。”李伟说,热源首站投入蒸汽开始加热后,12个小时后辖区内用户家中能够“热”起来。11月15日,我市将开启今冬供暖,为了确保用户家中能够“热”起来,11月13日,热源首站将逐步升温加压。

## 我市居民职工门诊慢特病报销范围分别扩大到40种和30种

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霏) 11月8日,市委副书记、市长张伦到市医保服务大厅,就市政府2021年民生实事项目落实情况进行专题调研。牡丹晚报全媒体记者了解到,作为2021年10项民生实事之一,我市居民、职工门诊慢特病报销范围,目前已分别扩大到40种和30种。

在市医保服务大厅,张伦实地察看了大厅整体软硬件设置和服务窗口人员配备情况,听取了医保部门关于居民、职工门诊慢

特病扩面工程,以及省级医保服务大厅标准化示范窗口建设的汇报,并现场了解医保服务大厅综合柜员制、可视化医保便民服务站等相关工作。

在各办事窗口,张伦不时驻足询问,与工作人员进行交谈,详细了解群众办事的有关情况,询问经办流程、办理时限和日均业务量,以及便民服务设施等方面情况,就进一步优化办事流程、提升服务效能等方面提出了要求。调研中,张伦现场观看了可视服

务系统为群众办理慢性病和异地门诊报销事项的现场操作,对医保系统打造“可视化”便民服务工作表示肯定。

菏泽市医保服务大厅启用于2020年7月,大厅共设有5个功能区,其中,1至6号窗口为业务办理区,为了方便群众办事,全面实行了综合柜员制,办事群众在任何一个业务窗口,都可以办理参保登记、转移接续、门诊慢特病、异地转诊备案等30余项业务。今年一月份,市医保服务大厅被

评为全省医保服务大厅标准化示范窗口。

居民、职工慢特病扩面工程是2021年10项民生实事之一,该项工作于2021年2月完成方案制定和系统维护,3月1日正式实施。该方案将常见多发病及部分费用较高的罕见病纳入门诊慢特病病种范围,居民慢特病由27种扩大到40种,职工慢特病由20种扩大到30种。截至10月底,全市享受门诊慢特病参保居民255.3万人次、参保职工62.4

万人次,医保基金合计支付5.78亿元。

可视化服务系统是我市医保部门化解医保经办服务难题、推进经办服务下沉的创新举措,该系统集医保业务咨询、受理、审核、反馈、监督、录像、评价于一体,办事群众可以通过可视化医保服务系统在乡镇便民服务站与县区及市医保部门连接,实现“多级联动”,并通过高拍仪和电子签章实现无纸化办公、一站式服务,目前,全市已经建成190家。