

“上访”变“下访”，把事情办到居民心坎上

本报讯(通讯员 郭玉华)

贾成良 苏敏杰)“感谢社区网格员帮我们反映问题，感谢办事处为我们协调解决供暖问题，今年再也不用为天冷发愁了。”11月5日，家住牡丹区南城街道办事处学林嘉苑小区居民马传国高兴地说。

原来，南城街道马堤口社区网格员周玉环在走访学林嘉苑小区时发现，小区业主入住后今冬不能享受到正常供暖。周玉环深知小区居民的顾虑，为了把矛盾和问题消除在“萌芽”状态，她立

即向南城街道相关部门上报这一情况。因涉及市、区多个部门和企业，南城街道办事处负责同志积极联系协调，督促热力公司启动供暖工程，目前，该小区内供热配套等设施已全面完成。

时刻关注群众所想，及时解决群众所急，是南城街道信访工作始终遵循的宗旨。近年来，南城街道探索实施了“三四五”工作法，即全面健全专职队伍、网格员兼职队伍、智慧信访三大体系，探索实施“上门巡诊”“来访分诊”“专家坐诊”“联合会诊”四种矛盾调

形式，坚持信访工作例会、矛盾纠纷排查化解、“红绿档案”管理、领导包案、息诉罢访案件回访五项制度，实现了群众诉求迅速回应、信访问题就地化解，获评山东省“信访工作先进集体”荣誉称号。

南城街道在信访工作中着力健全了专职队伍、网格员兼职队伍和智慧信访三大体系，将14个社区划分为85个网格，设立145名兼职网格员。开发建设了“智慧南城”综合服务管理平台，网格员做到“早碰头、日双巡”，常态化走访民情，排查矛盾，对发现的问题能

现场解决的现场解决，不能现场解决的通过手机APP反馈到平台，平台根据诉求事件类别指定责任单位办理。居民也可随时通过“智慧南城”平台反映问题、表达诉求，还可对案件办理人、办理单位、办理结果进行满意度评价。

据南城街道信访办公室主任马健介绍，网格员每天深入网格巡查走访为“上门巡诊”，今年以来共发现下水道堵塞、垃圾存放等问题1200余件，现场解决1100余件；“来访分诊”是指信访专干耐心听取居民诉求后，根据实际

情况分别让有关部门进行接待办理；每天至少一名科级干部在信访大厅接待称之为“专家坐诊”；“联合会诊”是指该街道积极协调上级有关部门，通过召开联席会议等形式对问题进行处理解决。

“我们奔着问题去，盯着问题改，及时把事情办到居民心坎上。”南城街道党工委书记李景雷表示，在党史学习教育中，南城街道深入开展“我为群众办实事”实践活动，及时听取居民意见，解决民生诉求，着力提升居民的生活幸福指数。

初冬时节修剪忙



11月3日，在牡丹区小留镇康庄村楸树种植基地，村民正在修剪楸树枝权。该村整合土地资源，流转土地500余亩发展楸树种植，村民既可以在基地务工增收，还可获得土地流转租金。据了解，小留镇以康庄、刘庄村为基础，规划实施万亩楸树种植基地建设，助力村民增收致富。

通讯员 蒋硕 邵朋朋 摄

返乡企业助就业



11月9日，在牡丹区安兴镇金泓电子生产车间，工人在组装电器线束。该企业由当地群众华国信返乡创业建设，常年安置600余名村民就业。近年来，安兴镇着力发展“归雁经济”，探索出“老乡带老乡、老乡带老板”的返乡创业新模式，建起了生态农业产业园、返乡创业园、服装加工厂等一批项目，帮助当地富余劳动力实现了家门口就业。

通讯员 郭玉华 田征 摄

牡丹区市场监管局： 织牢药店疫情防控网

本报讯(通讯员 朱翠玲 李佩)

11月2日，在市中山路漱玉大药房，牡丹区市场监督管理局督导组人员采取“四不两直”方式，对药店的疫情防控工作进行明察暗访。从进药店门的测温亮码、佩戴口罩，到是否严格落实了对“退热、止咳、抗病毒、抗生素”四类药品的实名登记，督导组都进

行了详细询问。

督导组人员在亮明身份后，对药店的信息报告责任制、“早报告”制度、核酸检测等工作进行了检查。对药店工作人员强调疫情防控工作的重要性，坚决克服疏忽大意、麻痹懈怠思想。连日来，牡丹区市场监管局对全区药店疫情防控工作开展拉网式、全覆盖检查。对不落实疫情

防控要求的药店，采取约谈、责令改正等措施督促限期改正；对疫情防控存在较大风险的药店，一律责令停业整顿，公开曝光，实施联合惩戒。

截至目前，该局先后出动执法人员1017人次，检查药店339家次，约谈10家，限期整改16家，停业整顿9家，坚决织密织牢药店疫情防控网。

东城街道： 实施“差乱背街”清零行动

本报讯(通讯员 高婷婷)

吴海军 吴晗)10月29日，牡丹区东城街道辖区的高平路北段升级改造工程开工建设，标志着东城街道在全国文明城市创建工作重点实施的“差乱背街”提升清零行动全面实施，全面营造风貌更优、功能更完备的街区环境。

东城街道作为中心城区，在创建全国文明城市工作中不断强化举措，着重根源治理。在前

期打通、升级改造辖区内牡丹路、黄河路等“六横四纵”城市干道的基础上，从完善城市道路基础设施提升入手，筹措资金300余万元，将辖区内最后的6条“差乱背街”纳入综合改造范围，并全面开工建设。

连接贯通城市中心干道牡丹路与青年路的迎宾路、文化街和胜利路，多年来一直存在着交通拥堵、乱停乱放、排水不畅的

现象。今年，东城街道积极争取文明城市创建包联单位市公路事业发展中心、区公路局和财政投入的资金支持，对三条道路实施彻底的雨污分流、路面重修升级改造。同时，此次清零行动还通过采取居民、单位、小区物业等多方筹措资金的方式和办法，对幸福街实施了线网综合治理，修通硬化了文化城西街，进一步提升了道路质量和承载能力。

北城街道： 送“四史”书籍到企业

本报讯(通讯员 王英)

徐文静 牡丹晚报全媒体记者 郭卫东)11月3日，牡丹区北城街道为辖区内的天华电商产业园流动党员送去“四史”学习书籍，引导流动党员学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史，提高天华电商产业园的党建水平，

营造浓厚的党史学习氛围。

收到书籍的党员们表示，一定利用好这些珍贵的学习资料，今后会将党史学习与工作实际相结合，牢记初心使命，把对党、对祖国的满腔热情转化为工作中的实际行动，努力做到学史力行勇担当。

北城街道将不断开展“党史学习进企业”的相关活动，引导企业切实将党史学习教育工作与企业生产经营工作有机结合，真正学好用好党史，从党史中汲取智慧和力量，解决企业发展中的难点问题，推动辖区内企业转型升级跨越式发展。

皇镇街道： 文化惠民提升幸福感

本报讯(通讯员 王当银)

曾庆奥 牡丹晚报全媒体记者 郭卫东)10月27日，牡丹区皇镇街道西北管区2021年广场舞秧歌选拔赛在夹河赵村举行，9支队伍参加比赛。参赛队员精神饱满、斗志昂扬，形式多样、精彩纷呈的演出赢得现场观众阵阵掌声。

党史学习教育开展以来，皇镇街道在深入推进“我为群众办实事”实践活动中，聚焦人民对美

好精神文化生活的新期待，深入实施文化惠民工程，通过办好百姓家门口的一件件实事，打通基层公共文化服务的“最后一公里”，不断提升群众的获得感、幸福感。

该项文化活动将在该街道全面举行，旨在进一步丰富市民精神文化生活，促进基层文化建设，展示居民生活新风貌。“随着经济发展水平越来越高，群众生活越来越好，村民对精神文化生活的需求也呈现出多样化，我们

党工委、办事处时刻从群众的需求出发，最大限度地满足大家的文化需求。”皇镇街道党工委书记穆静表示。

据悉，近年来，皇镇街道办事处积极推动和谐文化建设，举办了年度广场舞秧歌舞大赛、庆祝建党百年等系列新时代文明实践活动100多场，不断提升丰富了居民的文化生活，增强了社区活力，形成了健康向上、邻里和谐的新风尚。