

菏泽保险



“菏泽保险”微信公众号

2021易观A10数字峰会在上海举行

中国人寿寿险获殊荣

本报讯(通讯员 卢立同)日前,由北京易观智库网络科技有限公司(以下简称“易观”)举办的2021易观A10数字峰会在上海拉开帷幕。中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)等100余家机构出席现场活动。

前期,组委会从第三方视角对参评企业在数字化升级进程中的竞争潜力、运营水平、投资价值以及用户基础等维度进行考察,综合考量企业的数字化发展实力。中国人寿寿险APP(以下简称“寿险APP”)首次参与评选,最终荣获“2021年度卓越数字应用”奖项。

作为中国人寿寿险公司面向客户的互联网前端应用,寿险APP坚持“以客户为中心”的产品定位,持续优平台、增内容,提升数字化服务能力。

该公司推出“空中客服”服务模式,针对疫情期间客户线下服务通道受阻的困境,为满足客户不跑腿办理保单服务需要,将服务网点从“线下”搬到“线上”,推出“空中客服1.0”,解决了复杂业务线上无