

# 室温不达标,多次维修为啥还是不理想

热力公司:老旧小区无外墙保温是主因,争取尽快解决

□牡丹晚报全媒体记者 敏静



连日来,菏泽三益小区业主致电本报新闻热线反映,该小区室内温度达不到《菏泽市供暖条例》规定的18℃,业主多次反映,但问题仍没有得到有效解决。他们希望本报记者能够帮助协调热力公司对该小区的情况予以关注,并提出有效的解决方案。



## 供暖温度不达标,多次维修仍未改善

11月23日上午,牡丹晚报全媒体记者赶到菏泽三益小区A-301业主郭女士家中,家中摆放的温度计显示温度只有17℃。

据郭女士介绍,该单元楼一楼和二楼均为门面房,三楼以上是商业改住宅,由于该小区是老旧小区,近年来,供暖效果一直不理想。“我们家已经用暖四五年了,最冷的时候室内温度只有16度。”郭女士告诉牡丹晚报

全媒体记者,今年,他们家又缴纳了近1500元的取暖费,自11月19日开始,室内前两组暖气片才热起来,后几组暖气片没有温度,她向热力公司反映后,已经有工作人员前来放水排气,但效果仍不理想。

在牡丹晚报全媒体记者采访的过程中,该单元6楼业主郝阿姨也拨打了本报问暖热线。随后,牡丹晚报全媒体记者又赶到她家,经过现

场测温,该用户的室内温度也只有17℃。

牡丹晚报全媒体记者了解到,在该小区,室内温度不达标的不止以上两户,还有部分用户的室内温度也没有达到标准温度。

“三益小区和附近两个小区共用一个换热站,如果单独为我们小区建设一个换热站,效果能否得到改善?”郭女士提出了自己的疑问。

## 热力公司:适当提升压力和流量,争取想办法解决不达标问题

为了解该小区的情况,帮助用户解决用暖问题,牡丹晚报全媒体记者联系了菏泽民生热力有限公司相关负责人。20分钟后,该公司四所所长金猛赶到现场。

针对郭女士和郝阿姨家的具体情况,金猛分别做了放气处理。“两位用户家的管道都有积气,影响室内流量。”金猛说,对管道放气后,供暖效果会有一定的改善。

金猛对三益小区的情况十分了解,也先后多次入户

为用户排查故障。

据金猛介绍,三益小区是我市的老旧小区,该小区没有外墙保温,散热严重,是供暖效果不理想的原因之一。此外,该小区1号楼部分业主私自加装管道泵,也影响了整体供暖效果。

金猛告诉牡丹晚报全媒体记者,三益小区之前使用的是壁挂炉,在老旧小区改造时将壁挂炉改造成了集中供暖,部分业主在改造管道时使用的是ppr管,这种管道会对供

暖效果造成一定的影响。

另外,就业主关注的该小区没有换热站的情况,金猛也做出了解释:虽然该小区与另外两个小区共用一个换热站,但是在建设换热站初期,他们已经将该小区设计在内,该换热站具备为三个小区同时供暖的能力。

金猛表示,由于该小区情况较为特殊,他会积极向公司领导进行汇报和反映,适当提升该小区的供热压力和流量,争取解决该小区的用暖问题。

## “希望小屋”、希望工程菏泽“认亲会”—— 让困境女孩的前途有了“希望”



本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武 露)

洁白的墙面、干净的地板、宽敞的书桌、漂亮的大床、粉色的壁橱、柔软的床铺……原本阴暗潮湿、地面坑坑洼洼、堆满杂物的破旧房间,经过一番“爱心”改造有了新模样,拥有一间这样属于自己独立的“新房间”,这是13岁的小雨(化名)以前做梦都不敢想的事。

与普通家庭不同,小雨的童年充满心酸:8年前母亲因病去世后,父亲就突然失联,多年来杳无音信;从5岁开始,她和年幼的弟弟就由爷爷独自抚养。

据了解,小雨的爷爷刘利仁今年已经72岁了,身体不太好,一直靠种地为生。平日里,怕爷爷辛苦,懂事的小雨特别顾家。正在吕陵镇中学读初一的她,因为在校吃饭一顿要七八元钱,就总是骑着车子跑七八里地回家,只图节省一顿饭钱。

随着年龄渐长,小雨最盼望的就是拥有自己独立的小房间,收拾得干干净净,放上自己喜欢的物品,能在这里安心学习。但自己家的情况自己清楚,纵然再欢喜,小雨也无法向爷爷张口。

“眼看孩子长大了,需要一个独立的空间,但家里日子过得紧巴,我们没能力改善。”小雨的爷爷刘利仁说。

了解到小雨的情况后,菏泽高新区吕陵镇团委把她纳入“希望小屋”帮扶对象,经过实地考察,项目在原有旧屋“认亲会”的帮扶对象之一。