室内还要穿棉衣，原来是供暖设备“不给力”

□牡丹晚报全媒体记者　敏静

问暖
牡丹晚报问暖热线：5969581

“我们家的暖气不热，去年最冷的时候室内温度只有14度，能不能麻烦您过来看一下?”11月26日，菏泽三益小区的付女士拨通了牡丹晚报全媒体记者的电话，她表示自己家的供暖出现了问题，迫切需要解决。

排查供暖管网

室内温度只有17.5度

室内温度不达标，两个孩子在室内仍需穿棉衣

11月26日11时左右，牡丹晚报全媒体记者驱车赶往三益小区2号楼4单元付女士的家中，此时，其客厅摆放的电子温度计显示，室内温度为17.5度。

“去年供暖季，我们家的室内温度保持在15度左右，最高的时候为15.6度，最低的时候只有14度，我们缴纳了两千余元的取暖费，还要开空调取暖。”付女士告诉牡丹晚报全媒体记者，他们家有两个年幼的孩子，大的6岁，小的只有5个月，现在两个孩子在家里还要穿着厚棉衣。“我们家卧室的暖气片根本不热。”付女士说，由于室内温度不达标，她每年都向热力公司反映，但是供暖效果却没有改善。

热力公司：建议业主将串联管道改为并联，并更换工程片

牡丹晚报全媒体记者此前已经到该小区进行过采访，通过向热力公司了解获悉，三益小区是我市的老旧小区，居民楼没有外墙保温，散热严重，影响了供暖效果。但是，在采访的过程中大部分居民表示，往年供暖季，室内温度可以保持在17度左右，像付女士家中这样卧室暖气片不热，室内温度只有14、15度的情况并不多见。

为了帮助付女士分析原因，牡丹晚报全媒体记者联系了菏泽民生热力有限公司，该公司四所所长金猛和片区管理员侯培鲁一同来到付女士家中，对供暖设备进行了排查。

“他们家的管道为串联管道，如果其中一段管道出现堵塞，就会导致热水无法循环，影响供暖效果。”金猛告诉牡丹晚报全媒体记者，如果付女士想提升室内供暖效果，应当将串联的暖气管道改为并联。

暖气片并联，由于具备数个温控阀和管道，各个暖气片的控制器都能控制相对应的区域温度，不会出现温度不均匀的现象。

另外，金猛还表示，付女士家中安装的暖气片为工程片，散热效果较差也是导致室内温度不达标的原因之一，他建议付女士在供暖结束后更换供暖设备，以此提升供暖效果。

疫情防控不可松，个人防护要记牢

当前，疫情防控形势严峻复杂，国内散在病例偶有发生，正值冬季呼吸道传染病高发季节，新冠肺炎疫情与流感等呼吸道传染病防控形势严峻。我们要当好自己健康的第一责任人，牢记个人防护要点。

1、自身防护要记牢。

规范佩戴口罩、加强手部卫生和保持社交距离是目前个人预防疾病传播的有效手段。科学佩戴口罩需要将口罩折叠面完全展开，将口、鼻、下颌完全包住，收紧口罩的松紧带，压紧鼻两侧的铝片，以减少四周的气流泄漏。

正确洗手是保持手卫生的关键，可以参照医疗机构推行的“七步洗手法”来进一步规范手卫生。基本要领是：流动水洗手，用洗手液或肥皂液揉搓双手的每个部位，尤其是指缝之间和皮肤皱褶。每次洗手过程最好在20秒左右。洗手之后最好用暖风吹干或者纸巾擦拭，或用干净的毛巾擦干。

2、娱乐活动要讲究。

单位在安排活动时应科学控制规模，制定防疫措施，原则上不建议开展大型的文艺演出和会演。倡导借助网络和闭路电视开展直播或线上交流互动。

组织人数较多的文体活动时，必须佩戴口罩，并安排人员指导参与者戴好口罩、测量体温、登记信息，提醒进出洗手、扫健康码。

活动场地尽量安排在空旷、通风的室外；确需在室内组织时，可区分不同项目分散组织，做到有序出入，减少人员聚集；在活动场地内应分散或隔位就座，注意防护礼仪。

活动结束后，对室内场所要及时开窗通风，清洗打扫活动场地、清洗消毒文体器材。

3、外出期间严防护。

长假期间应减少不必要的出行，不扎堆、不聚集，把风险降到最低，春节就能过得安心、过得祥和。

提倡春节期间不串门拜年，建议使用微信、视频、电话等非接触方式拜年。外出时要佩戴口罩，尤其是进入商场、超市、集贸市场等重点场所和密闭场所，以及乘坐地铁、公交等公共交通工具时，应全程佩戴口罩。如果需要外出就医，应遵守分级就诊原则，选择就近就医。提前了解就诊流程，熟悉医院科室布局，减少在医院停留时间；就医期间全程佩戴一次性医用口罩或医用外科口罩。就医过程中尽量避免直接触摸门把手、公用签字笔、挂号机等物体表面。触摸后，应及时洗手或用速干手消毒剂揉搓双手。候诊和排队时保持距离；尽量选择楼梯步行，若乘坐轿厢电梯，应分散乘梯，避免同梯人过多；注意个人卫生，避免用不清洁的手触摸口、眼、鼻，打喷嚏、咳嗽时用纸巾或肘臂遮掩口鼻，就医返回后立即正确洗手。

4、公共区域常消毒。

要对公共环境区域组织预防性消毒工作。可遵循“清洁为主、消毒为辅”的原则。对高频次使用的场所要加强通风换气，保持室内空气流通。

使用空调时，建议开启空调新风系统强排以增加通风换气，并定期对空调进行消毒。对于经常接触的门把手、窗把手等物品要经常进行表面消毒。怀疑物体表面有污染时，可用250mg/L～500mg/L含氯消毒液或者75%的酒精进行擦拭或喷洒消毒，作用时间10分钟～30分钟。消毒到规定时间立即用清水去除残留。

市民们要牢固树立“每个人是自己健康第一责任人”的理念，认真做好个人防护。

菏泽市灾害民生综合保险联席会议办公室　供稿
牡丹晚报全媒体记者　武　霈　整理