

# 即诉即办,让企业舒心更放心

**本报讯(牡丹晚报全媒体记者 敏静)** 11月25日,牡丹晚报全媒体记者从市吹哨办获悉,11月15日0时至11月21日24时,全市“吹哨”平台共受理企业有效求助“哨声”372个,办结370件,办结率99.46%。另外2件正在办理中(现处正常办理期限内,无逾期办理件)。

特事特办,帮助企业走出困境。近日,东明北城置业有限公司乔女士通过“吹哨”平台求助:该公司准备参加东明国有土地拍卖竞标,需缴纳保证金1220万元。县自然资源和规划局已开具宗地保证金单据,需要将保证

金转到县邮政储蓄银行,再由邮储银行转到县财政局。因企业网银权限问题,该保证金分为两笔转账,但邮储银行告知只有一张单据无法帮助审核两笔款项,现要求银行退回,但银行一直未退,请政府帮助协调银行尽快退款。

接到“哨声”后,东明县“吹哨办”立即协同东明县邮储支行对有关情况进行核查。经查,按要求,该企业应该将款项一次性转入银行账户,因企业的网银权限问题企业分了两次转入,但只有一张非税收入单据,非税编号和对应钱款不符,造成银行无法在

系统内确认,银行和企业陷入了两难困境。经“吹哨办”工作人员协调,县邮储银行特事特办,先后向市行、省行汇报沟通,最后在省行业务部门指导下,当天下午就为客户完成了入账确认,帮助企业走出了困境。

即诉即办,确保企业安心舒心。山东辰信新能源有限公司负责人通过“吹哨”平台反映:近日,企业厂区附近经常散发刺鼻气味,担心影响企业职工身体健康,希望有关部门帮助协调解决。市开发区“吹哨办”接到“哨声”后,立即与区环保局相关人员一同赶赴现场调查核实。经调查,确认

异味散发来自一家生产塑料颗粒的企业,根据大气污染防治有关要求,环保执法人员立即将问题企业予以停产整顿。经回访,目前刺鼻气味已消除,保障了企业安心生产经营。

扩大宣传,为企业发展保驾护航。近期,市开发区“吹哨办”工作人员主动深入辖区山东小麦粒食品股份有限公司、华泽创业园、山东辰信新能源有限公司、山东凯大新型材料科技有限公司等部分重点企业走访座谈。

现场发放“吹哨”工作宣传彩页和《区直部门服务手册》,向企

业负责人讲解“吹哨”平台建立的背景、目的、作用和运行情况,征求企业对平台使用的意见和建议,指导企业科学吹哨,正确运用吹哨平台维护权益。通过走访座谈,让企业进一步了解“吹哨”,相信“吹哨”,熟练“吹哨”,努力打造重商、亲商、安商、富商、稳商的良好营商环境。



## 加速老旧小区改造,推进“红色物业”创建

市住建局举行“政府开放日”活动,零距离感受“民生温度”提升

**本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武 露)** 为全面贯彻落实政务公开有关事项,切实保障人民群众的知情权、表达权、参与权和监督权,加快推进阳光、透明、开放、服务型政府建设,11月26日,菏泽市住房和城乡建设局举行“政府开放日”活动,邀请人大代表、政协委员、房地产企业代表、建筑企业代表、物业服务企业代表、群众代表、媒体记者参加。

活动中,受邀代表依次到市住建局接访大厅、丰鑫园老旧小区改造项目、政务服务大厅市住建局窗口、港湾新城“红色物业”、北汇绿建装配式生产基地、万福河景观带实地参观。

参观结束后,市住建局二级调研员周朝义向受邀代表介绍了市住建局的工作职责和今年的重点工作开展情况,面对面同各位代表深入交流,广泛听取意见建议。受邀代表对市住建局的工作给予了充分肯定,并结合所看、所听和平时掌握情况,各抒己

见,积极建言献策,为市住建局改进工作提出了宝贵意见和建议。

据了解,今年以来,全市住建系统紧贴群众急难愁盼,办成了一系列民生实事。在棚户区改造方面,1—10月份新开工棚改项目1.7万套,完成年度计划的92.3%。2018年及以前年度实施的棚改项目已经基本建成11.4万套,完成率85.2%。在老旧小区改造方面,基础类改造内容实现应改尽改,物业服务实现全覆盖,在完成58个老旧小区年度改造计划基础上,市城区又增加了161个老旧小区(家属院)改造项目,惠及群众8.9万户、28.5万人。在扎实做好住房保障方面,我市认真落实人才住房政策,发放人才购房补贴309万元;发放租赁住房补贴发放420户,提前超额完成全年任务。

同时,我市深入推进“红色物业”创建,成立全市物业行业党委,向物业服务企业选派145名基层党建指导员,推动小区物业



参观物业企业

管理加快融入基层社会治理。全面发动住宅小区参与文明城市创建,明确了40条文明小区创建标准,督促住宅小区修补绿化9.5万平方米,清运积存垃圾110吨,新增、规范机动车停车位2300多个。

本次“政府开放日”活动,加深了社会各界对市住建系统的认识,增强了住建工作的透明度、开放度,对促进干部

作风转变和提升工作质量起到了很大作用。下一步,市住建局将以此次活动为契机,常态化开展开放活动,畅通与社会各界的沟通渠道,持续扩大政务公开范围和内容,广泛听取各方意见建议,及时回应群众关切,切实把群众关心、社会关注的民生实事办实办好,不断提升群众满意度获得感。

## 菏泽牡丹大酒店: 提升服务质量,履行创城社会责任

**本报讯(牡丹晚报全媒体记者 孟 欣)** 在全市上下齐心协力共创全国文明城市的热烈氛围下,菏泽牡丹大酒店承担着重要的社会责任,有序推进创城相关工作落地生根。

11月23日,牡丹晚报全媒体记者来到牡丹大酒店,踏入酒店接待大厅,就能感受到浓浓的创城氛围。大堂空气清新,环境整洁;工作人员着装统一,耐心服务;酒店公共区域道德守礼、节约用水等文明系列标牌四处可见;各区域电子屏幕滚动播放创城相关公益广告;服务台、休息区都可看到明显的禁烟标识。在用餐区,“光盘行动”的提示牌随处可见,并在餐桌上摆放了公勺公筷。酒店员工实时温馨提醒不配戴口罩、插队、吸烟、乱扔垃圾等有不文明行为的客人,确保进入酒店区域内所有人坚决遵守菏泽文明城市建设工作要求。

市委副书记、市长张伦两次莅临该酒店,查看酒店规范管理、硬件提升改造、全员参与情况。他指出,要严格对照创城标准开展自查自纠,逐一排查问题短板和漏洞,采取积极有效的措施立行立改。在新冠肺炎常态化防控影响下,该酒店顶住经营困境巨大压力,根据市委、市政府要求及自身需求,专项推进路面技改工程,分两次对酒店前后院停车场重新铺设沥青混凝土,投入资金53万元,路面技改面积达5000多平方米,规划了200余个停车位,彻底改变了停车场地面沟坎不平,石块、灰尘层出不穷的现场。改造后的停车场宽敞亮洁,规划地标地线,并安排安保人员时时巡逻,劝导有序停车。

在改造停车场的同时,该酒店还投入23万余元,提升改造院内地下雨污管道,高标准推进雨污分流,助力城区河流水体保

护和巩固黑臭水体治理。

“经过半个多月的整治、整改,酒店庭院内原先凌乱架空的老旧电话线、宽带网线‘蜘蛛网’线缆问题得到彻底改变,全部埋入线槽内,这些线不仅仅有我们自家用的,还有部分相邻小区、单位用线,协调起来比较麻烦,期间,我们组织协调了电信、联通、移动多家运营商积极推进,采取剪除、捆扎、贴墙等措施,有效改善墙面环境。”菏泽牡丹大酒店有限公司副总经理刘群告诉记者。

除硬件设施提升改造外,牡丹大酒店还就顾客及员工个人文明行为、创城意识等进行规范、培养。如引导、劝阻顾客及用餐人员公共场所禁止吸烟的行为,在餐厅显著位置放置文明用餐、公勺公筷、厉行节俭等宣传板和宣传海报。

此外,该酒店为更好美化城



市环境、提高创城参与率、支持率,今年以来,该酒店组织近300人次开展十余次创城志愿服务活动,“如前往火车站、银座小胡同小吃街、开发区人民广场、付堤口周边小区等,尤其是在银座小胡同小吃街内进行卫生打扫、小广告清理的时候,志愿服务前后对比非常明显,而且,自从开展志愿服务以来,小吃街内商户及顾客也在逐渐约束自己的行为,我感觉这才是文明志愿服务最大的收获。”刘群说道。

胸怀文明心,行动更美丽。牡丹大酒店将管理与创城工作有机结合,不断升级优化硬件设施和服务品质,擦亮菏泽的文明窗口,做创城工作的宣传者和实践者,擘画菏泽的美好明天。