

## 把实事办到百姓心坎上

——菏泽高新区推进党史学习教育“为群众办实事”工作侧记

□牡丹晚报全媒体记者 武 霖 通讯员 孙安琪

“之前我们家门口的这条路一到下雨天经常能闻到污水臭味,由于排水不畅,路面全是积水,严重影响我们出行。现在咱政府正在进行雨污分流改造,社区环境越来越好,老百姓住得越来越舒服,俺们打心眼里高兴。”最近几日,菏泽高新区万福街道不断加快雨污分流改造进度,净化辖区“血脉”,让登禹社区的于先生十分欣慰。

农村缺少污水排放设施,各家各户的生活污

水直接排放村道、门前屋后,下雨天部分道路内涝严重,不仅污染环境,还严重影响出行。为切实解决防洪内涝和消除黑臭水体,菏泽高新区万福办事处通过检测清疏现有的淤堵管网,修复破损管网结构性和功能性病害,消除辖区易涝片区,实现了小雨不积水,大雨不内涝,污水不溢流。

用足绣花功夫,打通雨污分流“毛细血管”,这只是菏泽高新区为民办实事的一个缩影。自

党史学习教育工作开展以来,菏泽高新区按照学党史、悟思想、办实事、开新局的目标要求,做好理论学习工作,依托“我为群众办实事”实践活动,聚焦群众“急难愁盼”,从最困难的群众入手、从最突出的问题抓起、从最现实的利益出发,做到“件件有着落、事事有回音”,把学习成效转化为工作动力和成效,扎实推动党史学习教育见实效。

## 聚焦民生所需,精准发力有深度

聚焦急难愁盼,直击痛点难点,是菏泽高新区开展“我为群众办实事”实践活动的生动写照。为做到为民服务精准发力,菏泽高新区把察民情、访民意作为“我为群众办实事”的第一步,组织党员干部深入基层群众、生产一线、工作服务对象进行访民情、听民意。

据了解,在办实事过程中,菏泽高新区坚持广开言路听民意、领导带头做示范、调研走访重实效、办好实事解民忧、勤督查考促落实,调动各方力量,整合各种资源,全心全意为群众办实事。

“行政审批服务局良好的服务态度和高速的办事效率让我非常满意,真是太感谢你们了,只用了3天的时间就将我们企业需要的证件办好了,送证上门、服务到家,真是太贴心

了!”日前,菏泽锦江环保能源有限公司企业负责人将一面印有“为企业保驾护航,做人民满意公仆”的锦旗送到高新区行政审批服务局,对高新区行政审批服务局一站式高效审批和暖心服务表示感谢。

据了解,菏泽锦江环保能源有限公司是菏泽高新区一家电力、热力生产和供应企业,自并网发电以来一直运营状态良好。在获悉该企业提出建设工程规划许可证申请这一情况后,菏泽高新区行政审批服务局企业帮扶工作队第一时间协调相关科室做好对接服务,急企业之所急,想企业之所想,及时简化优化审批流程,将办证时间从20天压缩至3天。

根据企业遇到的困难进行量身定制,为企业提供“点对点”“个性化”的靶向服务,正是高新区精准发力、解决实际难题的体现。“为群众办实事”活动启动以来,菏泽高新区针对企业发展存在的问题,以深入

调研、志愿服务等形式,走访企业200余家,收集意见建议90多条,排查并解决了23家企业房屋产权历史遗留问题,协调解决各类问题70多个,促进企业平稳健康运行,实现“两不误、两促进”。

为了做到“民有所呼、我有所应”,菏泽高新区尝试建立征集、交办、督办、反馈、评估的全流程闭环办理机制,常态化解决群众反映的热点难点问题。以马岭岗镇的“连心墙”为例,这一举措能公布马岭岗镇主要负责人和职能部门负责人电话,畅通反应渠道,搭建沟通桥梁。设立一个月以来,镇主要负责人接到群众电话63起,职能部门负责人接到群众电话72起,均进行有效处置并进行了反馈,满意度达95%以上。

## “小事”办出幸福感,务实为民有温度

水费缴纳排队时间长的问

题,是困扰村民的一件小事,事虽不大,但随着天气渐冷,长时间排队有所不便。“我为群众办实事”活动启动后,菏泽新城投水务有限公司深入到基层一线了解情况,发现这一现象后,在党群服务中心设立“临时营业厅”,采取“人不离岗、全天候服务”的方式,为周边群众现场办理用水业务。

在业务办理过程中,工作人员现场解答居民提出的疑问,对用户报修的故障进行记录并安排工作人员前去维修,并告知居民通过手机线上缴费的流程和营业厅地址,方便居民后续缴费报障。同时,传授水表防冻措施,告知阀门使用方法,讲解节水小窍门。“对于我们这些出行不便,又不会网上缴费的人来说,真是太方便了。”对此做法,前来缴费的群众纷纷称赞。

事情虽小,但却又温度。像这样的暖心之举,常有发生。前不久,受强降雨影响,多地农田内涝、积水严重,高新区立

刻组织人员排涝抗灾,重点针对农田周边区域,组织机械,采取打通断头沟、挖好田间鱼刺沟、开挖排水渠、启用排水设备等多种措施,确保农业生产安全度汛。在此期间,马岭岗镇农田积水需要清淤,有一段下面有管道,用挖掘机挖不了,眼看排水口堵住,刘敬庄村支部书记朱保勤在水深至腰部的泥水中,徒手掏管道里的堵塞物,清除堵塞管道的淤泥。他的敬业之举,引得群众点赞,这也是为群众办实事最直接的体现。

一场场生动的“我为群众办实事”实践活动在大范围展开,一件件事关群众切身利益的“急难愁盼”问题正逐一解决。然而,为群众服务无止境,下一步,菏泽高新区将继续对正在推进的实事项目进行全方位梳理,对已完成的事项进行“回头看”,不断促进“我为群众办实事”实践活动长效化、常态化、制度化开展。

## 常态化核酸检测工作有序进行



本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武 霖)11月23日,菏泽高新区吕陵镇严格按照“应检尽检”的要求,组织辖区各个幼儿园的幼儿进行核酸检测,确保疫情防控工作落实

落地。

据了解,新冠病毒核酸检测工作是落实常态化疫情防控工作的一项重要举措。为了顺利、有序、安全组织此项工作,参加检测的幼儿有序排队,信息核对无误后进行采样。在全国幼儿的配合下,整个采集检测过程有序推进。下一步,该镇将继续扎实做好疫情防控常态化形势下的各项工作,密切关注疫情变化,落实落细防控举措,全力守护全体师生生命健康安全。



## 消防安全检查 确保群众生命安全

## 持续专项检查 确保全区安全稳定

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武 霖)为保障全区安全生产工作持续稳定,日前,菏泽高新区安全生产监管部工作人员带领危化专家来到汇洋石油加油站,对站内的罐区、配电室等场所进行检查。

据了解,自10月份以来,菏泽高新区安全生产监管部持续对辖区粉尘涉爆、涉氨制冷等30余家重点企业进行安全生产专项检查,了解企业生产经营现状,分析研判安全生产形势。本次重点对生产经营场所的机械设备、消防设施、安全培训、安全生产规章制度、应急演



练、应急预案等方面进行检查。检查中,执法人员对安全教育培训记录不完善、事故应急救援预案演练资料不全、安全培训计划内容不全等问题下发了整改通知书,责令相关企

业限期整改。

据了解,本次专项检查共下发责令整改通知书28份,排查整改安全隐患167项。通过检查,进一步规范了企业的安全生产,提高了企业的安全生产意识。

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武 霖)为切实做好新冠肺炎疫情防控期间消防安全工作,保障人民生命财产安全,11月24日,菏泽高新区社会事业发展中心联合区消防大队开展了消防安全大检查活动。

检查人员先后到万福社区卫生服务中心、菏泽骨伤医院等医疗机构,重点对场所疏散通道、安全出口是否畅通,消火栓、灭火器等消防设施工作状态是否正常,中控室、消防水池是否正常运转等情况进行细致

认真检查。通过查看资料、座谈交流等方式,了解各医疗机构消防演练培训等工作开展情况,现场反馈检查问题,并要求其限期整改。检查人员还根据检查中发现的问题给予具体指导。

据介绍,下一步,高新区社会事业发展中心在持续巩固涉疫重点场所疫情防控成效的同时,进一步加强对医疗机构消防安全指导检查,切实做好疫情防控、消防安全工作,构建安全稳定的就医环境。