

用有“温度”的执法为企业发展“升温”

□牡丹晚报全媒体记者 武 霖

商标使用不当、宣传用语不准确、台账记录不完整……市场上，不少企业，尤其是中小企业，在经营中稍不留神，就可能犯错，一些无心之举甚至会“触法”。虽然非主观故意，也未造成较大影响，可是一旦被罚，不仅面临经济损失，还会被记入失信名单，对企业的后续发展造成影响，尤其是中小企业。

业抗风险能力弱，甚至可能就此一蹶不振。

为深入推进营商环境建设，创新市场监管执法方式，日前，我市全面推行有“温度”的监管执法模式，推广轻微违法行为免罚清单、免责清单制度，通过柔性执法来引导市场主体自觉守法、自我纠错，让营商环境更有温度。

激发市场活力，让企业真正感受到“有温度的执法”

“执法有温度、容错要合理。”这是全市市场监管系统“有温度监管执法”工作推进会议传递出的信号，也是各级执法部门落实“监管有差别、执法见温度”的具体举措。

11月29日，在菏泽高新区一家企业，综合监管部门在日常执法检查中，发现该企业在产品包装上对商品的描述容易引人误解。经了解，这是一家从事糖业加工的企业，其中有一系列的产品添加了阿胶，阿胶属于药食同源产品，在产品介绍中药食同源食品是不能以其自身具备的功效进行宣传的。根据《食品安全法》，标签、说明书不符合规定的，按照该公司货值金额，应处五千元以上五万元以下罚款。

非主观故意、未造成影响，且是初次违法，属于无心之失，如果对这种轻微违法行为重罚，势必会影响企业的发展，而且该企业的产品远销日韩多个国家，一旦列入违法名单，造成

的损失不可估量。

对这种符合“从轻”“减轻”“免罚”情形的，执法人员根据《菏泽高新区区级轻微违法行为不予行政处罚和一般违法行为减轻行政处罚事项清单》，对该企业不予处罚，并向企业负责人详细讲解了商品标识的相关规定。

“通过执法人员的指导，我们了解了商品标识的相关规定，也规范了企业经营行为。这也给了我们一个很好的提醒，防止以后出现更大的违法违规行为，以免造成更大损失。”该负责人说。

在当日的检查中，还有一家企业存在台账记录不完整问题，按照《食品安全法》，未按规定建立并遵守进货查验、出厂检验和销售记录制度，责令改正，给予警告；拒不改正的，处五千元以上五万元一下罚款；情节严重的，责令停产停业，直至吊销许可证。

按照轻微违法行为免罚

清单、免责清单制度，执法人员未对其进行处罚，并当场口头向企业负责人指出，要求企业立即整改。企业负责人表示非常感谢市场监管局人员对企业的指导，一定会全力配合，改正错误。

据菏泽高新区综合监管部综合执法局高级主管申慧介绍，一些企业，尤其是个体工商户，在经营中存在一些非主观性的不规范行为，比如台账的记录不完整、冷冻食品的摆放不规范等，如果在执法过程中对这些“小毛病”机械适用法律，可能会给企业带来一定的伤害。

“企业成长过程需要宽容的环境，我们监管部门在执法中采取包容审慎监管的方式，给予其成长空间，审慎确立监管阶段、范围和内容，对企业首次违法或者比较轻微的违法行为，不是一味地处罚，而是侧重于督促企业整改，来引导企业合法合规经营。”申慧说。

监管执法既有“温度”也有“力度”

有温度的监管执法，是“包容”但不是“纵容”。“柔性”执法、“温情”执法的前提是在法律允许的范围之内，既要对守法企业无事不扰、对轻微违法企业普法引导，更要对严重违法企业“利剑高悬”。

“在对于食品药品安全、特种设备安全等关系群众生命财产安全、安全生产等红线底线事项上，我们依法坚持‘铁腕整治’，敢于向违法行为‘亮剑’，用最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责

严守监管底线。”申慧说。

据菏泽高新区综合监管部部长孟雪启介绍，今年以来，菏泽高新区综合监管部开展了民生领域“铁拳”行动，药品执法“雷霆行动”，重点市场整治，校外培训机构专项整治



等专项行动10余项，开展各类日常监督检查1300余人次，对不规范行为进行责令整改200余件。

“我们牢固树立执法为民、服务发展的理念，紧紧围绕保供稳价、助企纾困任务要

求，积极运用行政建议、警示告诫、约谈提醒等柔性监管方式，来督促经营者自觉守法、自我纠错，以有“温度”的监管助力市场主体高质量发展，这样才能进一步优化营商环境，激发市场活力。”孟雪启说。

这场与死神的赛跑，他们赢了

一村民负气喝下100毫升“敌草快”，牡丹人民医院成功施救

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 淑娅 通讯员 陈国栋)近年来，不少媒体都报道过关于喝农药自杀的新闻，但鲜少有救治成功的案例。今年10月份，菏泽市牡丹人民医院(菏泽市中心医院)急诊科就接收了一位喝下100毫升剧毒农药“敌草快”的患者，经过23天的全力抢救，该患者转危为安，菏泽市牡丹人民医院(菏泽市中心医院)成功将患者的生命从“死神”手里夺了回来。患者于11月26日出院回家，经复查，该患者已无大碍。

“喝下农药后，患者不会当场死亡，而是毒液通过血液到达各个器官，造成器官衰竭，这种损伤是无法修复的。一般喝下剧毒的患者，意识都非常清醒，过程也是非常痛苦。我记得10月7日，患者在喝下毒药4个小时后被送到急诊科，当时她的意识很清醒，只是感到恶心和上腹部不适。”菏泽市牡丹人民医院急诊科副主任赵国印回忆道，医生得知患者入院

原因后，立刻安排了洗胃等抢救治疗，当晚将患者转入急诊重症监护室，并完善相关辅助检查，如心电图、血常规、肝肾功、心肌酶等。

赵国印说，当时的感觉就是“如临大敌”，因为这属于跟“死神”赛跑，早一分钟救治，就多一分“获胜”的可能。当患者的检查结果出来后，发现血肌酐还在正常范围内，医务人员马上为她进行血液灌流、激素冲击、预防并发症等综合治疗。10月8日，患者的血肌酐开始上升，高达300多微摩尔每升，导致急性肾功能衰竭，出现无尿的情况。医疗团队立即给予床旁血液滤过治疗，随后，患者开始出现憋喘，机体出现缺氧的情况，但意识依然清醒，患者血肌酐最高的时候达到了589微摩尔每升。

“10天后，患者从重症监护室转入普通病房。一直到10月20日，患者的血肌酐才开始有所下降，病情开始好转，我们提起的心

也慢慢放下了。”赵国印感慨道，对医生来说，患者的生命大于一切，在危重症患者面前，医生们尽自己所能救治患者，只为能挽回一条鲜活的生命。在紧急救治期间，菏泽市牡丹人民医院医务人员24小时轮流看守患者，并按照要求进行血液灌流与床旁血液滤过治疗，作为医者，他们真正做到了坚守使命，不负生命之托。

“‘敌草快’与‘百草枯’均属于联吡啶类除草剂，无特效解毒药物，居急性中毒死亡率首位。该剧毒农药主要损害患者的肾功能和肺部，以致于在病症最严重时期，患者的肺部有大量积水与纤维化改变。”赵国印介绍道。

1月26日，患者出院时，复查肺部CT已无积水与纤维化改变。患者为表达感谢，其家属为急诊科赠送了一面写有“病员的恩人，患者的希望”字样的锦旗，送到了赵国印及其他医务人员手中。

“血液净化治疗的优点是比较明显的，它可以不经过肾脏进



行排毒，在患者肾功能损伤的情况下，血液净化能代替肾脏排毒，调节内环境平衡，这也是替代疗法的一种。”赵国印说。

据了解，近年来，随着菏泽市牡丹人民医院急诊科血液净化技术的

不断完善，应用血液净化技术治疗的方法也日趋成熟，已成功抢救数十名急危重症农药中毒患者。下一步，该院将继续深化血液净化等医疗技术，使其在急危重患者抢救中发挥日益强大的作用。