



奋楫远航,谱写华美乐章

——中行菏泽分行成立四十周年侧记

中国银行山东省分行成立于1913年,是山东省历史最悠久的银行。1981年12月1日,中国银行菏泽支行正式挂牌成立,1990年12月22日,中国银行菏泽支行升格为中国银行菏泽分行。

峥嵘岁月
40年前从四间小屋开始逐梦

中国银行菏泽支行成立之初,办公地址设在菏泽市牡丹区石碑隅处西北一楼上,共四个房间,从这样的简陋之所菏泽支行逐梦启航。

1997年1月,作为菏泽市标志性建筑的中银大厦正式启用。从18名员工到如今的564名员工;从1家支行,到如今的22家机构;从零存款,到如今的全行本外币各项存款日均余额220余亿元……40年,中国银行菏泽分行始终牢记“扎根菏泽,服务当地”的使命,为菏泽社会经济发展积极贡献中行力量;凭借完善的全球服务网络和贸易金融、

跨境金融、金融市场业务优势,推动菏泽市外向型经济发展,先后被菏泽市委市政府授予“支持菏泽发展突出贡献奖”“支持菏泽发展先进单位”,被山东省红十字会授予“爱心企业”,被中国金融总工会评为“全国金融模范职工之家”。

“四个坚持” 推动各项工作稳步向前

近年来,在省行党委的坚强领导下,菏泽分行认真学习贯彻省行“1+6”治行理念,扎实推进“3+2”文化建设,围绕分行党委确定的“凝聚一个共识,推进六个‘抓好’,坚持走好高质量发展道路,全行发展的基础更稳、趋势更好、动能更足、人心更齐,各项工作稳步推进。坚持党建引领,坚持以人为本,坚持服务社会,坚持社会责任与担当。

暖服务 助推当地经济发展

该行积极推进支持新旧动能

转换工作,围绕本地特色定位和产业发展方向,不断加大对“十强”产业、特色产业集群和重点投资项目的对接支持力度。

该行持续推进信贷结构向绿色产业调整,全力支持制造业高质量发展,支持传统制造业更新改造,加大对先进制造业、新兴产业、传统产业技术升级信贷支持力度,在信贷投放方向上逐步向医药制造等高技术制造业产业进行倾斜;加大对落后产能行业总量压降和结构调整,坚持“有保有压、有扶有控”原则,积极化解产能过剩行业,防范金融风险。

该行全力支持和助推基础设施重大工程建设。截至2020年末,该行实现基础设施项目累计投放金额9.84亿元,批复剩余可投放金额25.05亿元;在途审批项目8个,上报金额共计10.77亿元。

该行积极支持民营企业发展,提升信贷投放力度,建立健全普惠金融事业部,优化制度流程,截止到2020年末,该行民营企业贷款余额32.15亿元,全年民营企

业贷款累计投放28.88亿元。

该行深入贯彻消费金融“一体两翼”发展战略,截止到2020年末,该行对私普惠贷款余额28511万元,系统内全省排名第一。

该行加大对当地重点特色产业的扶持,通过重点授信支持当地乡村经济发展,围绕“生态宜居”发展绿色金融,该行积极响应国家乡村振兴战略,强化“三农”金融服务支持力度,持续强化助农建设力度,逐步形成了“布局合理、覆盖较广”的惠农金融服务新格局。

智慧运营 为客户提供快捷便利服务

全面升级网点软、硬件设施,全心全意为客户提供快捷便利的服务。强化技能训练,提升为客户服务能力,通过加强员工岗位练兵,开展业务技能推广活动,创建“服务品牌工作室”,提升员工服务客户能力,扩大服务品牌影响力,进而提高服务效率,提升客户服务体验,压降服务投诉,打造

服务标杆,提高服务应急处理能力。

健全消费者权益保护管理机制,完善组织架构,夯实主体责任。该行成立了工作领导小组,通过优化完善组织架构,进一步加强了机关部室之间联动,加强对分支机构投诉举报工作的指导,持续提高对消保工作的重视程度,落实本机构消保工作,推动金融知识普及。

站在新的起点上,中行菏泽分行人信心满满。“40载,中行菏泽分行一路披荆斩棘、跨越成长,在建设富裕美丽幸福菏泽的征程中,发挥了金融主力和骨干作用。科学发展、规划先行是立行之本,解放思想、开拓创新是兴行之路;40载,菏泽分行正站在新的历史起点,承载新的希望,迈向新的征程。我们将持续扎根菏泽,不忘初心、凝心聚力、继续前行,为菏泽‘绿色崛起、富民强菏’做出中行贡献,谱写发展建设新篇章!”中国银行菏泽分行行长郑桂峰喊出豪迈的誓言。

通讯员 张千彦

志愿服务 助力创城



为切实有效助力全市创建全国文明城市,以实际行动促进包联社区环境卫生整洁有序,11月18日,建行菏泽分行党委副书记、副行长崔云全率领志愿者服务队深入庞楼社区、万达金街、曹州巷、万达广场,开展“金秋靓城”活动。

活动中,志愿者们在社区开展卫生环

境整治、非机动车停放治理等工作,清扫路面垃圾,对摆放不规范的自行车、电动车进行规范摆放。在建行菏泽分行风险管理部、营运管理部、国际业务中心、工会志愿者们共同努力下,活动取得圆满成功。

通讯员 张铁义 摄

工行菏泽分行: 组织开展“清廉好故事”主题 征文活动

本报讯(通讯员 白万仓)为积极响应行业协会工作部署,工行菏泽分行近期组织开展“学红色金融历史,讲清廉文化故事”——“清廉好故事”主题征文活动,广泛征集关于清廉文化建设的有益做法和先进经验,结合银行业丰富多彩的实践场景与企业文化特色,展示清廉文化建设的典型案例及优秀成果。

该行高度重视“清廉好故事”主题征文活动,将其作为廉洁文化建设的重要内容。接到行业协会通知后,该行迅速安排部署此项工作,要求以支行和分行部室为单位,组织和整理材料,体裁不限,包括报告文学、散文、诗歌、书画、视频、动漫等形式,要保证作品为原创,内容生动,导向正确。

结合党史学习教育,寻

找、挖掘社会主义革命和建设时期与改革开放、社会主义现代化建设时期各个阶段的清廉金融故事,传承红色基因,赓续共产党人精神血脉,激发起航新征程、奋进新时代的强大精神动力。

征集全行广大金融从业人员讲述身边的廉洁典型,畅谈自身对清廉金融文化建设的思考感悟,展现工商银行干部职工廉洁奉公、服务社会的风骨情怀与爱党爱国的精神面貌。

结合分行实际,突出廉政主题,抓住活动重点,教育并引导广大干部职工知所趋、知所避、知所守,增强全行员工廉洁意识,营造廉洁氛围,使全体员工认清开展清廉金融文化建设的重要性和必要性,进一步巩固思想道德防线,为菏泽分行营造良好廉洁文化氛围打下坚实基础。



中国工商银行股份
有限公司菏泽分行



中国银行
BANK OF CHINA



金融消费维权热线
13001790136