

医保“可视化”畅通经办服务“最后一公里”

“菏泽经验”入选全国优秀案例

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武 霖)

12月1日,全国医疗保障经办服务“学党史 办实事”优秀典型案例公布。经组织推荐、案例初选、网上投票、专家评审,全国共有48个优秀典型案例脱颖而出,其中,我市报送的《标准化规范统一 可视化赋能增效 全力打造院端医保服务能力提升菏泽样板》案例成功入选,并在网上投票环节取得投票结果全国第一名的优异成绩。

据了解,全国医疗保障经办服务“学党史 办实事”案例征集活动,是由国家医疗保障局按照党史学习教育工作部署,结合“我为群众办实事”实践活动举

办的医保系统最高规格的评选推介活动。该活动旨在通过评选推介来为全国提供可推广、可借鉴的先进经验,进而提升基层服务便民度、畅通经办服务“最后一公里”。

院端经办服务关联着参保群众的获得感和满意度,为让办事群众获得舒心的办事体验,菏泽医保局不断完善院端经办服务体系,统一规范院端医保办事流程,设立医保简明流程宣传牌,让参保患者明明白白办医保;完善咨询服务体系,强化靠前服务理念,增强主动服务意识,将医保政策宣传解答及医保报销流程指引纳入医院导医台

服务内容;健全“一窗式”服务体系,升级信息系统,再造服务流程,加快实现医院端患者出院结算、医保报销“一窗式”办理,有效避免了群众院端办事“折返跑”。不仅如此,为实现群众“小事不出村、大事不出镇”,享受“便民、优质、高效”的医保服务,菏泽全力化解医保经办服务难题,积极探索推进经办服务下沉的新路径。“可视化”医保服务体系,正是菏泽畅通经办服务“最后一公里”而推出的创新举措。

为加快建设可视化便民服务站,菏泽市医保局在院端便民服务站部署建设集医保业务咨询、受理、审核、办理、评价、反

馈、监督、录像于一体的医保可视化服务系统,全部与市、县区医保部门可视化业务平台联网,采取便民服务站、医保部门可视化业务平台、后方科室多极“视频会议”联动模式,实现在线传输、实时审核、电子签章,充分利用可视化赋能增效,在院端直接办理慢特病资格确认、异地就医备案、异地就医手工报销、生育津贴申领、参保登记等医保服务业务,群众的常用医保服务需求在医保服务站得到有效解决,真正把便民服务站打造成了“微型医保中心”,彻底解决了医保服务“基层接不住、职能沉不下”的问题,真正实现了医保服务“向

基层延伸、向群众贴近”。

目前,已在全市级以上定点医疗机构建设可视化医保便民服务站200个,实现乡镇可视化医保服务全覆盖,实现参保群众足不出镇即可办理医保业务。同时,通过建设院端可视化便民服务站,还拓展了医保宣传“新阵地”。将医保服务项目清单、业务流程图、医疗报销须知等政策制度上墙,进行医保政策宣讲解读,播放医保政策专题片,把便民服务站打造成宣传医保政策、传播惠民故事的主阵地,了解民情、掌握民意的“聚宝盆”,化解民怨、凝聚民心的“前哨站”。

6000万基准利率贷款 助力青年创新创业

本报讯(通讯员 栾文涣 李彪)

为进一步助力青年创新创业,着力解决青年在创业过程中的资金瓶颈问题,菏泽团市委联合市人民银行大力实施“鲁青基准贷”项目,为青年干事创业汇集资源提供支持。今年以来,团市委共审核贷款申请64份,贷款金额达7841万元。其中53位青年创业者的6102万元贷款已发放到位,为创业青年节省利息200余万元。

“鲁青基准贷”项目,贷款主体为企业法定代表人或主要负责人45岁以下的青年创办的小微企业。申请贷款企业须产权清晰、制度健全、合法经营、照章纳税、信用良好,急需资金扶持。企业从事的生产经营项目低碳环保、科技含量高、具有较强的成长性,符合国家产业政策。对于青年创办“四新”企业及青年创业人才项目、青年创业大赛获奖选手、青年退役军人、村级“好青年”等青年群体创办企业优先发放。今年来,菏泽市各级团组织通过各类新媒体平台、政策介绍会等多种形式,给有创业想法的年轻人介绍这项优惠措施,重点面向返乡创业青年、高校毕业生、青年电商、乡村好青年等群体推介,让更多年轻

人了解对创业有帮助的政策。今年,团市委又建立了青年贷款微信群,创业青年可以直接咨询,创业青年之间也可以相互交流创业心得。

“感谢咱鄄城县委和农商银行给我们年轻人提供的资金支持,在我一筹莫展之际,团县委及时为我提供了100万元的鲁青基准贷,不仅给我解决了实际困难,而且为我的创业之路增添了足够的信心,我们终于可以继续静下心来搞创业了。”鄄城县青年创业者周广伟激动地说。周广伟大学后,怀揣着创业梦想回到家乡鄄城县,与两位朋友共同创立了鑫合诚机械设备有限公司,开启了创业圆梦之路。做机械设备行业,前期需要投入大量资金,而且回本周期也比较长。年轻人没有足够的资金,企业发展遇到了困难。

在周广伟一筹莫展之际,恰巧团县委联合鄄城农商银行开展“青年创业金融夜校”宣讲活动,活动中提到了青年创业者利用“鲁青基准贷”走上创业之路的案例。周广伟随即向团县委递交了贷款申请,了解周广伟目前的情况后,团县委联合银行第一时间实地调研企业生产情况,及时为他发放100万元创业贷

款,解决了他的燃眉之急。

菏泽农商银行负责人说,发展青年创业贷款,也让银行发现了不少今后可以长期合作的优质客户,这是双赢的事儿。菏泽市各级团组织和相关银行形成了稳定的团银合作关系。借款人申请贷款时需填写项目申请表,向所在县区团委提出申请,经团委和银行共同考察和确定。对符合条件的借款人,在风险可控的前提下,银行为企业提供个性化金融服务,简化流程和手续,缩短审批时限,实施优先调查、优先审批、优先放款。每次有青年申请贷款,其所在县区的团组织都会联合相关银行进行实地考察,对其家庭背景、个人性格、兴趣爱好等各方面进行详细了解,初步筛查后才出具推荐意见,再由银行进一步专业审查。这样的合作,确保了全市青年创业贷款无一笔不良记录。

菏泽团市委负责人表示,将结合“鲁青基准贷”产品政策,继续深化团银合作,推出鲁青农担贷、青年电商贷、乡村好青年贷等一系列金融产品,强化青年创业金融扶持,为菏泽广大青年尤其是农村青年创新创业继续提供资金扶持服务,助力青年创业者实现创业梦想。



社区送锦旗,感谢好干部

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 王维合)

11月30日,菏泽开发区陈集镇桶子河社区党支部书记何贵平和社区三名干部、群众代表专程前往济南,将上书“立党为公情系百姓,不忘初心为民解忧”的两面锦旗送到山东省农业机械科学研究院,真诚感谢在帮扶期间用心用情用力为民办事、为民解忧的省委选派“加强农村基层党组织建设”干部李伟。

李伟是山东省农业机械科学研究院干部,去年10月被选派到省派“加强农村基层党组织建设”工作队牡丹区总队陈集小队担任省派联络员。除了积极协助陈集工作队工作外,因为住处离桶子河社区较近,他还经常深入桶子河社区走访、帮扶,一年来为社区做了很多实事、好事。高铁安置区三年没有动工,居民意见很大,他积极向总队反映;群众担心安置区进度和质量问题,在他的帮

助下,社区又成立了“六人监督小组”,不定期到安置区施工现场监督建设情况;今年1月,疫情形势严峻,社区防疫物质短缺,他自费为社区购置防疫物质;为了产业富民兴村,他带领社区干部多方考察,最终为桶子河找到一条红花富民路,又自费为群众购买了200多斤优质红花种子;为了让居民抱团发展,共同富裕,他建议社区成立“支部领办合作社”……

在山东省农业机械科学研究院,李伟看到社区干部、群众的到来非常高兴,当他看到社区带来的“重礼”:一面锦旗和一封感谢信后,激动不已。山东省农业机械科学研究院党委书记、董事长郭洪恩说:“李伟虽然回来了,但帮扶不会结束,农机院将以‘加强农村基层党组织建设’为起点,结合桶子河社区的实际需求,建立长效服务机制,为打造乡村振兴齐鲁样板提供坚强有力的支持。”

窃贼被抓, 她终于睡上了安稳觉

牡丹晚报全媒体记者 淑娅 通讯员 刘昆龙

深夜,家住单县徐寨镇的李女士正在家中睡觉,朦胧中听到屋内有异响,原来是遭遇了入室盗窃,惊醒后的李女士虽然成功吓退了窃贼,但也给她带来了阴影,天天担惊受怕不能入睡。日前,得知民警将窃贼抓获,李女士终于睡了个安稳觉。

据了解,今年11月初,李女士深夜在家中熟睡,朦胧中听到屋内有异常响动,她赶紧伸手拉灯,却发现灯绳被剪断了,惊慌中李女士看到屋里竟然有个人,于是赶紧大声呼喊,随后她听到有人推开门跑动的声音。

惊魂未定的李女士赶紧拿出手机报警,但此后她天天担惊受怕,晚上噩梦连连,不敢入睡。

单县徐寨派出所民警在案发现场零证据的条件下,通过反复的视频追踪、内查外调,行程近千里走访单县周边数个市县,最终发现嫌疑人曾在济宁市金乡县犯案多起,并在金乡居住。随即办案民警联合金乡警方将嫌疑人抓获。

得知窃贼被抓后,李女士第一时间来到单县徐寨派出所送来了一面锦旗,连声称谢道:“感谢你们,我以后晚上能睡着觉了。”

防疫物资爱心捐赠

12月2日,成武县卫健局组织党员志愿者和新时代文明实践站志愿者10人,到永昌办事处富达五区党支部举行“双报到”防疫物资捐赠仪式,现场向小区居民发放口罩8000片,发放健康宣传品200多份,解答居民健康咨询问题30多个。牡丹晚报全媒体记者 友燕 摄

