

供暖一个月,您家温度达标了吗?

□牡丹晚报全媒体记者 敏静



自11月15日我市正式供暖以来,至今已有1个月的时间,目前,市民家中的用暖情况如何?大家反映的用暖问题能否及时得到解决?牡丹晚报全媒体记者深入小区进行了采访。



运行员每天入户检修多达五十户

12月14日8时许,牡丹晚报全媒体记者来到了位于市区长城路与解放北街交叉口的长城公馆二期,此时,菏泽吉源热力有限公司的运行员李海宾已经完成了换热站的检查工作。

“按照规定,我们8点半上班,但上班前我要把换热站检查完毕,确保后面的工作能够顺利完成。”李海宾告诉牡丹晚报全媒体记者,菏泽长城公馆小区共有业主1700余户,用暖户850户左右,由于该小区用暖率只有50%,不可避免地会出现散热现象,为了保障居民温暖过冬,自11月初以来,他就牺牲休息时间,每天坚守在小区内。

“你好,我们家的室内温度只有19度,能不能过来检查一下?”12月14日9时,李海宾的电话响起,长城公馆二期26号楼1单元的高女士反映室内温度较低,李海宾记录下房号后立即赶往该用户的家中。

入户后,李海宾首先对该用户家中的分水器进行检查,此时,该用户家中的供回水正常,为了排查

问题,他又打开了楼道里的管道井检查高女士家的入户滤网,由于入户滤网出现轻微的堵塞现象,影响了热流量入户,李海宾立即对入户滤网进行了清理。故障排除后,李海宾重新对该用户家中进行了测温,经测量,该用户家中的温度上升到了20.7度。

“你们家是边户,且楼上、楼下以及隔壁邻居都没有用暖,再加上室内阳台没有封闭,导致散热严重,希望您能理解。”李海宾耐心地向用户进行解释后,又投入到下一户的排查中。

牡丹晚报全媒体记者在采访中了解到,长城公馆二期是今年新供暖的小区,部分用暖户家中供暖设备出现气堵和物堵的情况,导致用暖户家中温度不理想,供暖初期,该小区热线电话较为集中,最多时,李海宾每天能接到200余个热线,每天入户检修多达五十户。

据李海宾介绍,自11月中旬开始,他天不亮就要到岗,有时晚上11点才能下班,忙起来的时候一天只能吃一顿饭。



用户对用暖常识不了解,是电话集中的主因之一

牡丹晚报全媒体记者采访得知,在菏泽吉源热力有限公司,每天坚守在小区内的不止李海宾一人,自供暖以来,该公司所有的运行员全部处于加班加点的状态。

商庆生是菏泽吉源热力有限公司的一位供暖专员,他在该公司工作了近4个年头,每年

供暖季期间,商庆生和其他同事一样穿梭在管辖小区内,为居民排查用暖问题。

针对供暖初期热线较多的现象,商庆生认为,除了供暖设备出现的问题外,部分市民对用暖常识不了解,也是一个主要原因。“很多市民会以暖气管道的温度或地板砖的温度衡量

供暖是否达标。”商庆生表示,针对这类问题,他们会耐心向用户进行解释。

据了解,按照相关规定,管道井阀门以上属于热力公司负责,管道井阀门以下属于业主负责,而新建小区有两年的质保期,在质保期内由开发商负责,但是很多业主并不明白责任划

分,有问题就会联系热力公司,作为小区的运行员,即便业主反映的问题不属于热力公司的管理范围,但只要能帮助业主处理,他们也不会推脱。“业主家中有气堵或者轻微跑冒滴漏的情况,我们顺手就解决了,检修不好或者需要更换配件的,建议业主自己更换,我们也会做好解释。”商庆生说,让用户满意是他们最开心的事。

牡丹晚报全媒体记者采访得知,供暖结束后,他们又会投入到供暖管线的维保中,特别是雨季来临时,担心管网积水,运行员会对所有管线逐一进行检查,保障管网和所有阀门完好无损,确保下个供暖季正常供暖。

菏泽市中医医院脾胃病科:用技术和爱守护患者健康

□牡丹晚报全媒体记者 艳粉 实习生 康慧萌

菏泽市中医医院脾胃病科是医院特色专科,建立了国医大师李佃贵传承工作室,是山东省中医脾胃病重点专科,菏泽市中医脾胃病重点专科,山东大学齐鲁医院医联体单位,全国消化道早癌筛查建设单位。近年来,脾胃科在科室主任、山东省中医脾胃病重点专科学科带头人苗发启的带领下,攻坚克难,不断开展新技术,发挥中医药优势和中医外治法,治疗脾胃病疗效显著,价格低廉,不易复发,在菏泽享有盛誉。

12月9日下午,牡丹晚报全媒体记者在菏泽市中医医院脾胃病病房看到,医护人员各自忙碌。说起在脾胃病科就医的经历,今年70岁的毛先生打开话匣子。原来,毛先生是一位重度萎缩性胃炎患者,前来就医时,其病情距离癌症只有一步之遥。患病后,毛先生四处求医,但病情一直不见好转。2019年,毛先生慕名找到苗发启主任,没想到吃了半

年中药,病情逐渐好转。“这十多年一直在看病,吃了不少药,花了不少钱,一直不见好,直到遇到了苗主任,重度萎缩胃炎,经过一年的治疗于2020年转为中度,效果非常好!”毛先生拿出了这几年的病理报告向记者介绍,今年10月份的病理报告显示,重度萎缩胃炎已经逆转。

“苗主任医德高尚,医术也很精湛,对待患者尽职尽责。护士们的护理服务也非常的贴心到位,不管几点只要患者有需要就随叫随到,没有一点怨言,态度好得很,而且科室管理非常严格、规范,环境干净卫生,让人住得放心、舒心。”采访中,毛先生一直赞扬脾胃科的医护人员。

苗发启主任对待病人热情、负责任的态度影响着科室的每一位医护人员。“苗主任热心肠,负责任,每天下班后,他会再去病房看一下患者,经常与患者谈心式交流。他不仅关心患者的病情,

还会开导患者,进行心理安抚,很多患者都和他成了朋友。”脾胃科护士长杨芙蓉说。

牡丹晚报全媒体记者了解到,31年的行医路,使苗发启积累了丰富的临床经验。他擅长中西医结合治疗消化系统疾病,胃镜、肠镜操作及内镜下疾病的诊断和镜下治疗等。近年来,他重点研究消化道肿瘤的早期筛查诊断与内镜下治疗,特别是早期食管癌、早期胃癌的诊疗方面,积累了丰富的经验,声名鹊起,菏泽周边患者慕名而来,经他治愈的患者不计其数。“从事这份工作,我始终抱着一颗平常心、敬畏心,做好自己的本职工作。”苗发启说。

据悉,脾胃病科门诊设有诊室2间,全年无假日开诊,病房设置了中医综合治疗室,可开展穴位贴敷、隔药灸、穴位注射、耳穴压豆、中药足浴、中药灌肠、中药热熨等中医特色服务,配备有



TDP治疗仪(神灯)、普通火罐、刮痧板、足浴盆、高级中药熏蒸机、艾灸盒、针灸针、艾条、穴位探测仪、多功能艾灸治疗、冷针电针治疗仪等。科室配备有进口先进的电子胃肠镜,能够开展无痛胃肠镜检查、早癌筛查、电子染色、内镜下息肉切除术、内镜下粘膜切除(EMR)术、内镜下止血术、内镜下异物取出术、内镜下碎石术等内镜下治疗。

科室积极开展中医传统疗

法,中药穴位贴敷治疗腹泻、便秘、胃疼、腹胀、头疼、发热,中药涂擦治疗臀红、尿布湿疹,中药塌渍治疗药物外渗、肿胀,耳穴压豆治疗失眠多梦、咳嗽、胃疼、呃逆、食欲不振、落枕、牙疼、头疼、亚健康状态等,吴茱萸、四子散等中药热敷治疗胃痛、泄泻、腹胀,效果显著,中药热奄包热敷预防静脉炎等也得到了患者的普遍认可,很多患者出院后还经常到门诊上来看中医治疗。