

悠悠献血情,浓浓博爱心。

提起无偿献血,大家首先想到的自然是撸起袖子爱心满满的献血者,而对旁边细心呵护,时刻观察献血进程的护理人员往往不太注意,何况他们还戴着口罩,穿着隔离衣,然而正是这些默默服务的人员,近日被授予全国血站系统表现突出采血班组奖这种国字号的殊荣。更让记者意外的是,当他们摘下口罩接受采访时才发现,他们不仅是真情服务的工作人员,还是献血者,更兼着志愿者、应急者等多种身份,而且把智慧服务淋漓尽致地用在工作中,“全国表现突出”真是不虚。

# 他们用真情温暖爱心

——市中心血站荣获全国血站系统表现突出采血班组奖侧记

□牡丹晚报全媒体记者 韩奎桢



整装待发

## 路由献血者跑变成他们跑

12月22日早晨7点多,当很多人还在上班的路上甚至梦中时,市中心血站院内已开始忙碌起来,大家有条不紊地为即将出门的采血车进行检护、装配物资、调整人员,从而拉开一天的工作序幕。

“基本每天都是这样,风雨无阻,一早出去,傍晚返回,加上县区路途较远,一般情况下需要晚7点左右、甚至更晚才能来到血站交接血液,回到家里都错过饭点了。夏天天长还好些,冬天

回来一般天都黑了。一年365天。不出车的时间很少,也就是春节前后那几天,如果需要甚至春节那天也要出车。”现场值班协调工作的副站长姜林恩说。

据了解,我市无偿献血刚起步时,各县区的献血者都要到血站来献血。大家献一次血路上就要用很长时间,特别是远距离的县,交通再不顺利的话,一天都很紧张。虽然那时候献血者不多,但为了尽快打开全市无偿献血工作局面,市中心血站多方筹

措资金,先是在市东方红大街建立第一个献血屋,后又购置献血车,分别在单县、菏泽城区建立固定献血点,尽可能缩短献血者路程。现在已经拥有11个固定采血点(市区4个,县城7个),9辆采血车,不但满足各县区需要,一些乡镇、单位也能上门服务。这样就大大方便了献血者奉献爱心,但血站工作人员的工作量却因此增加了十几倍,每天都要有五六组人员早早出发,奔赴各个采血点,为献血者上门服务。



暖意浓浓



上门服务

## 智慧服务再添一份温情

由于开展无偿献血工作的方法得当,加上服务到位,我市通过无偿献血采集的血液很快就能满足全市各大医院的临床需要,而且还能不断支援北京、武汉等城市,菏泽的美名也随着大家的爱心不断传扬。

据了解,目前我市每天平均有260余人自觉到各个献血点奉献爱心,全市献血者达到90多万人。随着献血者的增多,如何尽可能节省献血者的时间,又能保证医院用血需要,智慧服务成了血站特别是体采科室重点研究的课题。

说到这里,有的读者可能会想,献血者既然这么多,那就加足马力全面采集呗,这样血液库存就会非常充盈。其实并不是这样,因为血液保质期只有35天,库存多了反而有可能造成浪费,少了又不能满足医院的随时需要。特别是血小板,国家规定保质期只有5天,采集、化验,入库一般需要两天,那么剩下的三天时间,医院如果没用上就会造成浪费,大家的爱心奉献就会失去意义,这

种情况是不允许出现的。

那么如何保持一个科学的库存?是市中心血站近年来反复研究的重要课题,他们结合医院用血规律和用血量、献血者献血规律和人数,包括不同季节不同天气等各种因素反复研究反复推敲,采取了很多措施,将更多智慧融入到献血服务工作中去。比如利用微信群、公众号等现代科技的便利,光是群他们就建了三级。一级是普通献血者群,维护平时正常献血。二级是应急献血者群,就是在献血者中,根据不同血型,建立一个应急队伍,一旦出现紧急情况,库存降低到一定程度,就和这些献血者联系,他们随时(包括夜里)都能立即献血。万一凑巧应急队伍都不能献怎么办,他们还有一道防线,那就是站内员工参加献血。

“一般是每天下午六点,血供科会根据医院要求,报第二天的采血计划,然后我们就在群里和相关献血者约,碰巧献血者忙时,要到夜里十一二点甚至凌晨才能约上。群里实在约不上就

打电话,有时候半夜打电话打搅献血者我们也很不好意思,好在我们的献血者素质都很高,加上救死扶伤确实急需,他们都非常理解。这样就能很好地保证献血者来了不致于因为库存多不能献,又能保证医院的需要。真遇特殊情况约不上献血者,就和站里的同事联系,因为我们站从站长到普通员工都是献血者,被称为‘活血库’。多数同事因献血多还获得全国无偿献血奉献奖,并且还是献血服务志愿者。这么多年了,大家也形成了习惯,无论是献血还是志愿服务,随喊随到。这两天我们行政部室有位主任来两三次了,要献血小板都没让他献。因为他的血型近期库存有有点多,我说等需要时再喊你吧。单位一百多人,有些同事我可能不是太了解,但他们的血型我基本都知道,包括一些献血者,名字我可能记不清,但一看到他,血型我往往能记得。这也是一种职业病吧。”市中心血站体采一科主任牛爱萍笑着对记者说。

## 无偿献血者的先锋军

无论是在疫情期间还是有恶劣天气的时候,多年来,我市都能满足全市各大医院救治病患的用血需求。这一点看似简单,背后是需要大量献血者和大量工作人员的支撑才可以实现。比如前几年很多城市都发生血荒,有些地方不得不动员家属先献血,病人才能输上血,大大影响救治。但菏泽每次都能平稳度过,有时候还能支援一下外地城市。正是我市无偿献血工作成果丰硕,才让我市连续20多年跻身全国无偿献血先进市行列,还有成千上万的献血者获得全国无偿献血奉献奖,让菏泽这座小城的名字不断在全国的荣誉殿堂闪亮。

“当一个献血者撸起袖子奉献爱心的时候,为尽可能地给大家打造一个方便舒适的献血环境,我们工作人员需要提前作出很多准备工作。比如一早把献血车所需物资备齐,把车开到指定县区指定位置,遇到问题要提前考虑提前解决。可以说他们是遇水搭桥,逢山开路,是无偿献血者的开路先锋;他们披星戴

月,风餐露宿,是无偿献血者的爱心港湾;他们细心服务,无微不至,是无偿献血的健康卫士。为此常年不能好好照顾家庭,照顾老人,照顾孩子。当然工作人员的付出只是无偿献血工作的一个环节,无偿献血是全社会的工作,成绩的取得,是全市所有有关部门领导和同志们的共同努力支持和配合的结果,主要包括无偿献血者的无私奉献,各级领导的大力支持,各个部门的全面配合,工作人员的真情服务等。任何一个程序不尽力,都会影响成果大小。比如有关部门的支持配合,就像菏泽市立医院、单县中心医院等,在停车位如此紧张的情况下,依然拿出几个停车位,为献血车提供专用地方,以方便大家就近献血。全市交警、城市管理部门对无偿献血车的停车给予很多帮助。像这样的单位,我市还有很多,他们在献血和提供支持等方面做了大量工作,特别值得学习和表扬。”市中心血站站长巨昆说。