

# 居民家中室温为何不达标?

## 市城管局走访23个小区,摸排居民用暖情况



工作人员向记者展示已经测量的温度

本报讯(牡丹晚报全媒体见习记者 李森 李玉曦) 近日,因菏泽民生热力有限公司供暖锅炉突发故障,导致辖区内众多用暖户无法正常用暖,纷纷通过牡丹晚报等平台反映情况。菏泽市城市管理局高度重视,于12月28日上午约谈了菏泽市民生热力有限公司,勒令其立即整改。

12月28日18时30分,由菏泽市城市管理局党组成员、副局长孙军带队,组织执法支队公用事业大队,联合牡丹晚报等媒体,深入用暖户家中开展“访民问暖”活动。

本次活动公共事业大队共派出十六人,分成四组,以随机走访的形式,走进由菏泽民生热力公司供暖的23个小区、100户家庭,



为用户现场测量室内温度、听取记录群众反映的问题、抽查驻小区工作人员在岗情况等。

牡丹晚报全媒体记者从现场了解到,经实际检测,发现多数居民家中室内温度未达到18℃。民生热力运营部副经理赵志强向记者介绍,近日用暖情况不理想,主要是由锅炉突发故障,又恰好碰到天气降温所导致,在连夜抢修后,各级管网需要一定时间流通,才会逐渐升温,从而达到用暖户需求的温度。

针对四季花城小区居民反映的情况,孙军对热力公司负责该小区的工作人员说:“要安排工作人员对该小区供暖情况进行迅速摸排,对管网接反现象做整体摸排,跟开发商和物业结合好,派专业技术人员拿出具体解决方案。

“今天是供暖以来室内温度最高的一天,平时基本只有10度左右,还得穿棉衣棉鞋。”家住奥斯卡春城的庄先生说,“每年降温的时候,热力公司都会碰到各种

各样的故障,希望热力公司不要在关键时刻‘掉链子’。”

牡丹晚报全媒体记者跟随走访到嘉和苑小区,居民刘女士表示,每年供暖期间都会有问题出现。随后,检修人员打开分水器和水暖井进行检查,发现水暖井中的滤网已经被堵死。民生热力公司检修人员在清洗滤网后告诉刘女士,如果情况没有好转,可以拨打维修人员的电话,维修人员会在第一时间到家里再次进行检修,直到供暖正常。

现场,市城管局工作人员把居民反馈的问题认真做好记录,并要求热力公司次日再次回访,检查温度恢复情况。

孙军表示,城管局会把本次活动收集到的各种数据进行汇总,将走访中发现的问题对热力公司进行通报,并采取约谈的形式督促热力公司立即整改,同时督促热力公司加大管理力度、提高服务质量,全力保障市民温暖过冬。



城管局相关负责人听取群众意见



检修人员在水暖井中进行检查



公用事业大队人员正在为用户测温

# 牡丹元素亮相高铁 菏泽牡丹产业再添展示“窗口”



本报讯(牡丹晚报全媒体记者 孟欣) 菏泽市牡丹产业发展中心精心参与筹备鲁南(日兰)高铁曲阜至菏泽至庄寨段通车仪式,牡丹元素惊艳菏泽东站及首发高铁专列,让四方来

客欣赏美丽的国色天香、品尝特色的牡丹产品、了解厚植的牡丹文化。目前,该中心正在和菏泽东站协商、洽谈,让牡丹产品、牡丹文化常驻高铁站,伴随着高铁香飘九州。

在菏泽东站大厅,牡丹晚报全媒体记者看到,该处花坛精心摆放了100盆盛开的牡丹花,寓意着盛世牡丹庆祝建党100周年。花坛吸引了人民日报、新华社、中央广播电视总台、大众日



报、山东广播电视台等市内外80多家媒体及乘客驻足欣赏或拍照留念。

在二楼候车大厅,精心筛选了我市16家牡丹加工企业集中参展,对牡丹籽油、牡丹茶、牡丹化妆品、牡丹日化类、牡丹文创类等200余个产品进行了展示。产品深受参加活动仪式的领导、嘉宾和乘客的喜爱,并纷纷体验、购买喜爱的牡丹产品,为菏泽牡丹产品“带货”。

此外,在首发鲁南(日兰)高铁曲阜至菏泽至庄寨段高铁上,牡丹成为高铁车厢最吸引眼球的景观,市牡丹产业发展中心精心准备了盆栽牡丹、插花牡丹、最具代表性的牡丹籽油、牡丹

茶、牡丹咖啡等产品进行展示,市牡丹产业发展中心负责人陶福占亲自乘车向市内外媒体宣传推介菏泽牡丹,工作人员为每位乘客送上牡丹花蕊茶、牡丹籽油、牡丹鲜花饼及牡丹咖啡等,进行现场体验品尝。车厢内的乘客一边欣赏美丽的菏泽牡丹,一边品尝特色健康的牡丹产品,可谓是绝佳的一场牡丹盛宴,菏泽牡丹将伴随着高铁香飘九州,荣耀全球。

目前,市牡丹产业发展中心正与菏泽东站积极协调,准备在站区内开设牡丹产品展示店,为站区增加牡丹氛围,让来菏泽乘客感受到菏泽牡丹的魅力,并将菏泽牡丹产品、牡丹文化传播出去。