

菏泽高新区:

## 优化营商环境 厚植兴业沃土

□牡丹晚报全媒体记者 武 霏 通讯员 孙安琪

营商环境是经济培育之土、企业生命之氧,哪里营商环境好,人才就往哪里走、资金就往哪里流、项目就在哪里建。

为了打造一流营商环境,菏泽高新区深入落实深化“放管服”改革,不断聚焦企业群众办事“堵点”“难点”“痛点”问题,找症结、出对策、求实效,坚持问题导向和需求导向,统筹协调各相关部门形成齐抓共管合力,变“坐等服务”为“主动服务”“上门服务”,不断提高企业群众的获得感,让最优营商环境的“磁吸效应”助推经济高质量发展。

## 吹哨立办、延时办理,服务有速度

提升行政效能、改善政务环境,是优化营商环境的关键一步。为了向企业提供更多优质的服务供给和要素供给,菏泽高新区在不断精简审批事项、简化办事流程、优化窗口服务的基础上,建立了“企业吹哨、部门报到”工作机制,当企业在生产经营中遇到技术、人才、融资等一系列困难时,可以向政府部门“吹哨”。企业“吹哨”后,相关政府部门必须第一时间赶赴现场,解决问题。

优科生物科技有限公司是一家从事化妆品原料研发的新型企业,2016年以优惠政策落户于高新区启迪之星孵化基地。前段时间,该企业在一项关键设备的使用上遇到了困难,企业化妆品原料的开发过程中要测试一些产物具体的性质,这种测试性质的设备可以在山东科学仪器网上找到相关仪器。该企业了解到可以使用“创新券”,但是在具体的使用细节上并不了解,在几次操作无果后,选择登录吹哨平台进行反馈。

“创新券”是山东省政府、省科技厅联合为帮扶中小型科技企业而建立的科研设备“共享”机制。在了解到情况后,督查督办中心第一

时间联系高新区创新发展中心并迅速组织工作人员到达企业,针对企业提出来的问题进行详细解释,讲解“创新券”的使用方法,为企业从政策、找寻设备、找寻研发人员方面进行全力帮扶,并对之后的工作进行跟踪服务,确保为企业彻底解决难题。在督查督办中心的跟踪及创新发展中心的协助下,企业顺利使用“创新券”完成了技术研发,研发计划没有受到任何影响。

优科生物科技有限公司负责人黄继翔表示:“政府搭建好平台,但是怎么申请和使用,对于一家偏重于科研的企业来说,都需要时间来掌握,找到具体负责这项工作的人需要花费时间。但是在吹哨平台上提交问题之后,政府会把相关人员推送过来,联系起来就很方便了。”

吹哨立办不仅体现在工作时间,下班后的“延时服务”也深得企业点赞。

“感谢区行政审批服务局为我们提供延时服务,从受理到拿到建筑工程施工许可证只用了不到两个小时的时间,没想到能有这么高效的政务服务效率!”当场办结、现场拿证,让办事企业山东晟丰冷链物流有限公司项目负责人十分激动。

日前,该公司负责人到菏泽高新区行政审批服务局,办理菏泽城投云智数冷链港项目建筑工程施工许可证。恰逢下班时间,原本担心因为即将下班而拒绝受理申请材料,没想到的是,行政审批服务局当即要求投资建设组相关业务骨干提供延时服务、加急办理。

据了解,当前建筑工程施工许可证已实现全流程网上办理,工改系统显示从北京时间 17:01 受理到 18:32 办结出证只用了一个半小时的时间,将该事项5个工作日承诺时限压缩为当场办结。避免再跑一趟,5个工作日两小时完成,而且当场办结,这让企业衷心为“延时服务”点赞。

无论是优科生物的吹哨立办,还是晟丰冷链物流的延时服务,都是菏泽高新区提升行政效能、改善政务环境的缩影。今年以来,菏泽高新区围绕各类审批事项进行“最多跑一次”改革,量化年度目标,实施清单管理,全力打造“审批环节最少、办事效率最高、群众获得感最强”的最优营商环境,“事项网上办”“全省通办”“跨省通办”……通过积极创新工作举措,做了一系列努力和探索,取得了阶段性成效。

## “容错”“松绑”,服务有温度

公平透明、开放包容的市场环境,是企业生存发展的土壤。菏泽高新区全面推行“不罚”“轻罚”清单机制,对企业“容错”,为企业“松绑”,以此助力企业健康发展。

近日,综合监管部门在日常执法检查中,发现某企业在产品包装上对商品的描述容易引人误解。经了解,这是一家从事糖业加工的企业,其中有一系列的产品添加了阿胶。阿胶属于药食同源产品,在产品介绍中药食同源食品是不能以其自身具备的功效进行宣传的。根据《食品安全法》,标签、说明书

不符合规定的,按照该公司货值金额,应处五千元以上五万元以下罚款。

非主观故意、未造成影响,且是初次违法,属于无心之失,如果对这种轻微违法行为重罚,势必会影响企业的发展,而且该企业的产品远销日韩多个国家,一旦列入违法名单,造成的损失不可估量。

对这种符合“从轻”“减轻”“免罚”情形的,执法人员根据《菏泽高新区区级轻微违法行为不予行政处罚和一般违法行为减轻行政处罚事项清单》,对该企业不予处罚,并向企业负责人

详细讲解了商品标识的相关规定。

“通过执法人员的指导,我们了解了商品标识的相关规定,也规范了企业经营行为。这也给了我们一个很好的提醒,防止以后出现更大的违法违规行为,以免造成更大损失。”该企业负责人说。

营商环境就是生产力。下一步,高新区将继续对标全国一流营商环境,牢固树立“人人都是营商环境”理念,在打造政务环境、市场环境、人文环境上持续用力,全力推动经济高质量发展。

严把食品“入口关”  
高新区完成全年食品抽检任务

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武 霏)“民以食为天,食以安为先”。为客观评价辖区食品安全风险状况,提高风险防控能力,切实保障公众饮食安全和身体健康,日前,菏泽高新区综合监管部按照《2021年菏泽市食品安全评价性抽检方案》要求,精心准备,局所联动,科学策划,牵头3个抽检公司,共12个工作小组,高标准、严要求,保质保量完成了抽检任务。

据了解,2021年高新区食品评价性抽检140批次,涉及粮食加工品、食用油、油脂

及其制品、肉制品、乳制品、豆制品、食用农产品、餐饮共7大类食品。预包装食品检验项目覆盖食品安全国家标准中规定的食品中真菌毒素限量、污染物限量、致病菌限量指标,以及常见的食品添加剂项目等;食用农产品检验项目主要为农兽药残留、重金属污染物等。

据介绍,下一步,高新区综合监管部将进一步加大食品安全监管力度,坚持问题导向、科学抽检,积极主动发现风险隐患,强化源头控制,保障全区群众舌尖上的安全。

核酸检测不打烊  
全力构筑群体免疫屏障

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武 霏)身份核对、记录、采样、送样……元旦期间,高新区万福社区服务中心核酸采样工作站的7名工作人员,像往常一样为全区人民提供核酸检测服务。据介绍,他们每天采样200余人次,采样结束后,会有专人负责送到实验室进行检测,“既然选择了这个岗位,就一定要将平安送到千家万户。”刚刚做完采样工作的医护人员说。

“随着年底双节的到来,外出人员返乡人流量逐渐增大。我们吕陵镇积极对接,采取点对点接送,针对境外返乡和中高风险地区返乡人员,间隔24小时,采取三采双检加一次血清一次核酸检测的措施,确认结果为阴性返回家中进行七天居家健康监测,确保排除疫情扩散风险。”菏泽高新区吕陵镇党委副书记陈思诚说。

据了解,年关将至,为有效应对春节期间人员流动大、聚集活动多带来的疫情传播风险,高新区规范建设了返乡人员隔离点,并按照风险等级实施分级分类精准管控,严格防控疫情输入和传播风险,同时做到“假期不放假,检测不打烊”,全力做好对重点人群、重点行业的应检尽检工作,用心守护人民群众的健康和安全,用行动诠释责任与担当。

“对行动不便、交通不便的老年人及残疾人员,我们会免费车接车送,确保‘一个都不少’。”高新区社会事业发展中心主任王锋介绍,在做到“应接尽接、能接必接”的基础上,还将着力加强对重点人群、重点部位的风险管控,全力加大对中高风险地区返乡人员加大摸排随访力度,确保信息推送当日双清零,全面构筑群体免疫屏障。