

13个“黄马甲”，为高铁上水卸污

□牡丹晚报全媒体记者 云华

春运期间,当旅客带着归乡的喜悦走出高铁车厢后,安静停靠在车站轨道上的高铁列车就等来了一队“黄马甲”。他们翻过轨道,踩着两条轨道之间的碎石迅速抵达车厢下方,从“地下”拉出管道,对接在列车的接口上。

这群从未进入过旅客视线的“黄马甲”,就是负责为高铁列车上水卸污的工作人员。今年春节,菏泽东站的“黄马甲”们依然坚守在岗位上,为高铁列车“减负”。

脚踩碎石在轨道间作业,13人每天在岗

2月6日18时40分左右,G6973和G6993次列车密集到达菏泽东站,前后相隔仅8分钟。完成了一段客运任务的列车需要在此处休整,进行上水、卸污。

“天气比较冷,一定要做好防寒保暖工作。再强调几点注意事项:第一是上下轨道一定不要滑倒,注意自身安全;第二是我们稍后要对两列列车同时作业,要注意时间,保证安全、正点;第三……”上道作业前,菏泽东站列车上水卸污项目部经理尹志军总会反复叮嘱队友们。

上水卸污工作是铁路系统众多工作中不太被人注意的一环,却直接关系到高铁列车上的洗手间和正常饮用水

等能否正常使用。卸污线分布在一条条轨道间,从菏泽东站卸污值班室出发,要经过出站层到达站台后下到轨道,再从轨道之间前往卸污线进行作业。

当防护员在列车车头使用红灯(白天时使用红旗)设置安全防护信号,保障其余队员作业安全时,身穿“黄马甲”的工作人员迅速整队,在不足1.8米宽的列车股道间,他们踩着铺满大块碎石子的路面尽快走到列车车厢下方,开始了又一次“紧急”上水卸污作业。

“除了轨道上的,还有1名队员在信号楼行车室记录作业要点、时间等,另1名队员在泵房操作机器。我们一共13人,不分组倒班,全员每天在岗。”尹志军说。

从清晨到凌晨,节假日无休

除夕当天,家住济南市的尹志军跟同事们一起留在菏泽东站,像平日里一样,他们从早晨7时许到夜间23时许持续在岗,有列车到站需要上水卸污时就在轨道间作业,列车到站的间隙就一直待班。对他们来说,春节以及各类节假日无法回家团聚已经不再是新鲜事。

提起这样的工作节奏,尹志军告诉牡丹晚报全媒体记者:“铁路工作没有假期,谁家有事就临时找同事替换。春节期间作业量相对更大,更不能替换。”

按照冬季夜间的正常作业时间,菏泽东站列车的加水卸污工作从18时38分开始至23



列车刚停,他们便迅速赶往卸污线 吴松林 摄

对牡丹晚报全媒体记者说。

这样紧张的作业节奏,来自山东济铁轨道车辆装备有限公司客车服务分公司的工作人员已经习以为常。自2021年12月26日日兰高铁曲庄段通车以来,他们持续在岗,春节期间无休。

排污口,希望借助外力将其打开。“敲打不能太用力,要爱护车体。还有的进水口冻住、拧不开,我们就应急使用手动上水开关,这些都增加了作业强度和时长,但我们还是要尽力争取在规定时间内完成。”尹志军对牡丹晚报全媒体记者说。

他告诉牡丹晚报全媒体记者:“一列火车一般有16节车厢、15个集便箱、16个上水口,每个集便箱必须经过16个操作动作才能确保作业安全规范。如果中途一个动作出错,就有可能导致列车上的大小便等污物外泄,造成污染的同时还容易耽误作业时间,继而影响列车正点发车。”

临退休请缨来菏,他在岗度过除夕夜

再过9个月,已经在铁路系统工作了42年的尹志军即将光荣退休。今年春节,也成为尹志军在岗位上过的最后一个春节。如无工作调动,这位从18岁起就投身铁路事业的老“铁路人”,将在菏泽东站站好最后一班岗。

谈起这42年的工作经历,老尹有些感慨。来菏泽之前,他还到过青岛北、济南西、临沂、荣成等多个动车站负责高铁列车的上水卸污工作。数十年间,他见证了日兰(鲁南)高铁全线每一座高铁站的开通,也见证了中国铁路事业的蓬勃发展。

临近退休,他知道高铁开通对菏泽人来说意义重大,又请缨到菏泽东站现场盯控,带领“黄马甲”为菏泽东站首个春运保驾护航。

日复一日,他们站在旅客看不到的高铁列车身后忙碌

着;夜复一夜,他们工作在轨道之间,脚踩着碎石,抬头时,目光随轨道延伸向远方……

除夕夜,当他们在夜色里工作,远处亮起的万家灯火就成为一种慰藉。“我们的工作就是这样,旅客越多我们越忙。作为铁路一线职工,我们把上水卸污工作做好是对旅客出行的最大保障。”尹志军说,“我们菏泽东站上水卸污项目部将继续秉持‘宁舍一人脏,换来万人净’的时传祥精神,保障车车水满、趟趟洁净、爱岗敬业、安全正点,助力旅客舒适便捷出行!”

因工作需要,尹志军的活动范围基本在菏泽东站内,他说,退休后若有时间,他希望到菏泽市区逛一逛,看看菏泽的牡丹节会,看看这个城市的风土人情,以另一种角度,看看高铁为这座城市带来的发展和变化……

菏泽机场春运温情服务,“耳蜗宝宝”“飞”回妈妈怀抱

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 云华 通讯员 刘锦)“耳蜗宝宝”是指先天性听力丧失、植入人工耳蜗治疗的孩子。春节期间,菏泽机场保障了这样一位独自乘飞机的特殊小旅客顺利登机,“飞”回妈妈的怀抱。

据了解,小旅客星星(化名)家住广州市,独自在菏泽接受听力语言康复训练。春节期间,星星需要独自乘坐由菏泽飞往广州的航班回家。

其康复老师提前向航司申请,确保星星具备乘机条件后,1月30日,星星在康复老师的陪伴下来到机场。为了更好地

照顾这位特殊的无陪儿童,菏泽机场地服人员采取“二对一”服务模式。

协助送机人填写完特殊旅客乘机服务交接单后,地服人员、志愿者等又协助星星办理了登机牌并托运行李。但在过安检时,由于年龄较小、听说能力受限,星星紧紧拉着康复老师,拒绝独自跟工作人员进入安检区。

问询柜台第一时间上报后,运输服务部另派出专人保障,再次耐心尝试与星星沟通,并与星星的母亲视频联系。在工作人员与家长的共同努力下,星星终于主动牵起了工作人员的手走向安检区,脸上也

有了笑容。

送星星登机后,地服人员与乘务人员交接完毕,又来到机舱内与星星相邻座位的旅客沟通,拜托他们帮忙照看星星,旅客们也都热心答应,希望孩子在旅途中感受到更多温暖。

在与星星的母亲保持联系的同时,菏泽机场工作人员持续关注这趟航班,最终在14时28分得知孩子母亲已经顺利接到星星。

菏泽机场相关工作人员表示,针对无陪儿童旅客,菏泽机场将一如既往秉持爱心、耐心、细心和责任心,为其提供安全、舒适、便捷的乘机体验。



机场工作人员与星星母亲取得联系,尝试与孩子更好地沟通