

节后迎来“就诊潮”

菏泽市立医院门诊量创新高,一天接诊 9800 余人

□牡丹晚报全媒体记者 敏静

“

受到传统观念“过年不看病”的影响,菏泽市立医院除夕至初三的门诊量骤降,春节过后,就诊患者则出现了“井喷式”增长,最近几天,门诊就诊人数每天都在8000人次左右。2月11日是正月十一,上午,牡丹晚报全媒体记者走访菏泽市立医院时,无论是停车场还是门诊大厅、各诊室外依旧人满为患。



节后扎堆看病,门诊量创新高

“过年前突然头疼,当时孩子们都忙,我也担心自己生病会影响他们新年的好心情,就一直没有到医院就诊。”今年76岁的王大娘家住牡丹区北城办事处,她患有多种慢性病,常年靠药物治疗。腊月二十八,王大娘出现了偏头疼的情况,尽管家人劝她早发现早治疗,但是“过年不吃药”的观念早已在王大娘的心中根深蒂固,她只好拖到了年后就诊。“没想到医院这么多人,等了半个多小时叫号机还没有叫我的名字。”王大

娘说,很多老年人都和她一样,只要不是很着急的毛病,都会过了初六再进医院。

牡丹区高庄镇的张先生则于2月11日凌晨6时30分就从家中出发,他的目的很简单,在自己离家前为父亲做个体检。“我父亲患有皮肤病,这次想带他来开点药,顺便查体。”张先生常年在新疆打工,回家的次数少之又少,正月十六又是他离家的日子,为了让自己安心打工,他决定在出发前为父亲做个全面的体检。“医院8点上班,7点半停车位就满了,门诊

楼里也挤满了人。”张先生说,年后带父母查体的在外务工人员不在少数。

牡丹晚报全媒体记者从菏泽市立医院获悉,正月初三以来,菏泽市立医院医护人员早已切换至节后忙碌模式。据统计,2月1日至10日,该院共接诊62691人次,其中门诊60656人次,急诊2039人次,手术1185台,入院3741人次,出院1959人次。仅2月7日一天门诊量便达到9800余人次,刷新市立医院门诊就诊纪录。

增派志愿者,加强门诊服务

牡丹晚报全媒体记者采访得知,春节过后,就诊患者以中老年人和儿童居多,为维持门诊患者的就诊秩序,及时解决患者就诊中遇到的问题,协助做好患者就诊分诊、自助挂号缴费等工作,菏泽市立医院专门增派志愿者,加强门诊志愿服务。

2月11日10时30分,在菏泽市立医院门诊楼与综合病房大楼之间的走廊内,身穿大红色马甲的志愿者赵云正在指导患者使用健康码。

赵云是菏泽市立医院后勤总务科馆员,也是一名党员,2月11

日是赵云做志愿者的日子,他提前半小时就来到了工作岗位。“我已经在这里站了3个小时,虽然有点累,但我觉得很充实。”赵云告诉牡丹晚报全媒体记者,从大年初三开始,菏泽市立医院门诊量激增,该院各个党支部以及行政后勤科室除值班人员外,大家全部做起了志愿者,他们主要负责指导患者挂号、引导就诊,为他们答疑解惑等。

在该院门诊楼大厅内,财务科的杜鹃一刻不得闲,她不仅要帮助患者在自助机上挂号,还要维持大厅内的秩序。“我挂错科室

了,可以在自助机上取消挂号吗?药已经开好了,怎么取药?我想在手机上挂号,需要下载软件吗?”不大一会儿时间,数位患者接连问了杜鹃多个问题,她耐心地进行解答。上午11时,菏泽市立医院门诊大楼内的患者依旧非常多,杜鹃忙碌了一上午没顾得上喝一口水。“今天上午只去了一次厕所,患者太多,我们这些志愿者几乎都没有喝水。”杜鹃说,该院共20台自助机,有效缓解了患者排队挂号的问题,但是,很多市民不会使用自助机,需要志愿者指导或帮助操作。

多措并举,保障患者顺利看病、及时住院

今年春节后,菏泽市立医院就诊患者持续增多,为提高工作效率,缩短病人候诊时间,避免就诊高峰等候之苦,有效满足患者的就诊需求,菏泽市立医院在抓好疫情常态化精准防控的同时,多措并举,多部门通力合作,保障所有就诊患者在高峰期间顺利看病、及时住院。

据介绍,为应对节后就诊高峰,菏泽市立医院从2月3日起安排工作人员分批次至门诊、医技

科室进行巡查及现场疏导,保障就诊秩序。后勤保障人员逐个检测医疗检查设备、自助机和电梯等。从2月8日起又增加医护人员和自助机运维人员,保洁、保安、电梯运维人员等也提前到岗,做好就诊指引和就诊疏导。

为保证患者在当日完成就诊、检查、办理住院,医院采用弹性排班模式,加强班务安排,更好地服务患者。预检分诊室提前30分钟上班、增加分诊人员,门诊部

合理调配人力资源,保障挂号、就诊处秩序;挂号处增派专人引导推荐患者使用微信公众号服务号或到自助挂号收费处进行挂号缴费,减轻人工窗口排队压力;超声科、心电图室、CT室、磁共振室、放射科等科室增加出诊医生、延迟下班、放弃休息,尽可能保证当日所有就诊患者完成检查。

牡丹晚报全媒体记者采访获悉,正月十五之后,患者扎堆看病的情况将得到缓解。

十余辆车被砸 菏泽警方紧追十四小时抓获窃贼



本报讯(牡丹晚报全媒体记者 冯 锴) 2月12日凌晨,菏泽街头十余辆车被砸。接到报警后,菏泽开发区警方紧追14小时,在安徽省阜阳市颍上县一洗浴中心将三名嫌犯抓获。

昨日,牡丹晚报全媒体记者从菏泽开发区公安分局了解到,2月12日8时许,辖区多位车主报警,自己停在小区外的车辆车窗被砸,车内财物被盗。接到报警后,该局刑警大队、丹阳派出所、合成作战中心、视频侦查行动队等多警种立即展开调查。通过调取案发地附近监控录像,结合“天网”视频分析比对,锁定三名犯罪嫌疑人。

经过进一步研判,办案民警发现三人作案后连夜乘车逃往安徽省阜阳市,遂进行追踪抓捕。当天22时许,警方在安徽省阜阳市颍上县一洗浴中心将三名犯罪嫌疑人全部抓获。

经查,三名犯罪嫌疑人均为安徽省阜阳市颍上县人,平时游手好闲,也没有稳定经济来源,没钱花了便动起了歪心思,盯上路边停放的车辆。2月12日凌晨,三人流窜至菏泽市区,从凌晨3时至4时,在中山路、华英路、武汉路等路段,对停放在路边的车辆实施砸车窗盗窃。当晚,他们作案十余起,盗窃白酒、香烟、现金等财物一宗。

赞! 医院保安拾金不昧暖人心



本报讯(牡丹晚报全媒体记者 郭卫东 通讯员 杨兆福) “发现包丢了我非常着急,原想着找不回来了,里面有银行卡还有一张存款凭证,补办起来会比较麻烦,真是太感谢了。”2月9日下午2点,面对失而复得的皮包,失主刘女士在鄄城县人民医院中控室里连连道谢。

据了解,2月9日上午十一点左右,神州特卫驻鄄城县人民医院保安队员张宪林巡逻时,在医院门诊处捡到了一个黑白相间的皮包,打开一看,内有若干现金、两张银行卡和一张存款凭证。

“里面有一沓钱,肯定是来看病的医药费,包丢了,失主一定非常着急。”张宪林说。

包里仅有一张存款凭证上写有失主的名字,其他再无

任何线索,张宪林一时也不知该如何找寻失主,便通过医院中控室调取监控录像。与此同时,县医院工作群也发出了寻找失主的消息。

下午2点,一位中年妇女急匆匆地来到中控室,说自己丢了皮包,经过身份核实正是失主。失主刘女士是郑营镇刘寺村村民,上午在家人的陪同下前来县医院看病,等待检查结果的间隙,不慎将皮包丢失。发现皮包丢失后,刘女士和家人都非常着急,急忙分头寻找,在另外一位保安队员的指引下,她才来到医院中控室,找到了丢失的皮包。

面对失主的连声道谢,张宪林说道:“这是我们应该做的,下次一定要注意保管好自己的财物。”

遗失声明

祖风盈,身份证遗失,身份证号:371428198506031023,特此声明。

张善云购买山东世元置业有限公司御龙湾小区8号楼1单元1603室,房款共计120071元,收据丢失,声明作废。