



工行菏泽分行: 持续优化营商环境 提升企业信贷获得感

近年来,工行菏泽分行认真贯彻落实监管部门关于优化营商环境的安排部署,充分发挥地方金融主力军作用,积极履行社会责任,践行大行担当,持续开展“便捷获得信贷”活动,助推营商环境优化。

制定工作方案,推动工作开展

根据菏泽银保监局《优化营商环境指导方案》,该行结合实际制定了《提升信贷服务优化营商环境实施细则》。一、完善组织架构,压实管理责任。成立专项工作领导小组,明确分支行管理责任、建立评价考核工作机制。二、提升服务质量,优化工作目标。重点围绕新旧动能转换,加强信贷服务支持;强化小微企业金融服务,增强信贷获得

感;加强整体信贷服务改进,提升便捷性和效率。三、坚持问题导向,制定有效措施。加快流程改造,提升服务效率;完善金融信贷政策,提升小微信贷可获得性;扩大信贷资金来源和供给主体;推动机制创新,提升服务再生动力。四、加强协调沟通,营造良好环境。积极做好协调支持,配合加强对逃废债的打击力度,加快建设高素质金融人才队伍。

推进体制改革,提升服务质效

为全面提升信贷经营服务能力,该行扎实推进以“法人集中、普惠专营、专家治贷”为主要特征的法人信贷客户经营机制改革,在分行层面成立大客户营销中心,进一步提升法人信贷客户营

销服务层级和风险控制水平;明确支行普惠金融业务专营定位,在“分行、支行、网点”三个层面建立健全普惠金融组织架构,配足配强专职服务队伍,逐步打造“广覆盖、多层次、可持续”的综合服务体系。

紧盯重点项目,做好融资支持

近两年,该行大力开展优质项目营销,加大对菏泽区域的金融及支持力度,助力菏泽区域经济快速发展。截至目前,该行已审批待提款项目24个,待提款金额90.37亿元;储备已过预审正在审批或待上报审批的项目8个,金额56.8亿元;正在营销项目11个,金额46亿元。形成了审批一批、在审一批、营销待审一批的良好项目储备梯队。

创新金融产品,解决融资难题

为有效缓解小微企业融资难题,该行创新数字化普惠金融服务,统筹运用“经营快贷”“e抵快贷”“科创贷”等特色产品,服务小微企业,并从资金配置和贷款利率方面向小微企业倾斜,倾力扶持小微民营企业升级转型、稳定发展。为降低企业融资成本,该行通过网络融资业务、工银聚、票据池、工银E贴、融E购等一系列线上产品,对民营企业的金融服务进行全覆盖,优化民营企业的资金结构,减轻企业融资成本,助力企业可持续发展。

建立监督机制,严格收费管理

配合“便捷获得信贷专项行

动”,该行建立了暗访工作台账,通过电话暗访形式,了解客户对该行贷款政策是否了解,对服务、放款速度是否满意,对自己的贷款信息是否了解等,一旦发现服务工作中存在的问题,及时制定问题整改措

施,不断提高该行的信贷服务水平。同时,该行认真贯彻落实《商业银行服务价格管理办法》和关于小微企业金融服务收费的各项监管政策,进一步规范服务收费行为。严格执行银监局关于小微企业收费“两禁两限”规定,对违规收取贷款承诺费等行为,按照《员工违规行为处理规定》从严处罚。严格执行总行的服务价目表,在小企业客户服务收费方面做到服务有内容、服务有记录、服务与收费匹配。

通讯员 于哲

中行菏泽分行: 打卡拍照纪念中行成立110周年

1月28日,中国银行菏泽分行在市行营业部打卡地举行打卡启动仪式,党委班子成员及广大客户进行打卡体验,并为中国银行建行110周年送上真诚祝福,广大客户现场体验打卡拍照、拍视频为中行加油。

据了解,中国银行于2月5日迎来110周年成立纪念日,为充分利用行庆这一契机,进一步提升品牌形象、助推业务发展、提振员工士气,菏泽分行根据上级行部署,已在全辖所有网点开展“环球相约,打卡中行”网点行庆主题打卡活动。

通讯员 张千彦 摄



单县农商银行 荣膺“2021年度 服务经济发展 突出贡献奖”

本报讯(通讯员 杨依新) 2月8日,在单县召开的重点产业发展五年攻坚突破行动誓师大会上,单县农商银行被中共单县县委、单县人民政府授予“2021年度服务经济发展突出贡献奖”荣誉称号。

近年来,该行坚持回归本源、专注主业,发挥地方金融主力军作用,在县域经济领域“深耕细作”,为地方经济社会发展作出了突出贡献。截至2021年末,各项贷款余额114.96亿元,2018年以来累计投放各类贷款298.60亿元,累计纯新增贷款179.64亿元。2019年以来,累计缴纳各项税款2.13亿元,其中2021年缴税8607万元,纳税贡献度逐年提升,服务地方经济社会发展的能力不断增强。



移动银行服务车 开进农村大街小巷

移动车上办业务,方便快捷惠惠民。新春佳节期间,单县农商银行工作人员加班加点,驾驶一辆多功能移动金融服务车,穿梭于单县各村镇的大街小巷,为群众免费上门提供存款、贷款、开卡、手机银行、老年残疾特殊群体医保卡激活等各项金融业务服务活动,成为暖冬里一道美丽的风景线,深受

群众好评。

流动服务车安全的营业区域、舒适的办理环境、豪华的等候区、温馨周到的服务,让前去办理业务的群众切身体会到农商银行带来的浓浓暖意。拉近了距离,增进了感情、提升了形象,使农商银行真正成为老百姓身边的银行。

通讯员 杨依新 摄