

# 新一波降温来袭， 热力公司提前行动守护温暖防线

市区三家热力公司均24小时待命，力争发现问题及时解决

□牡丹晚报全媒体记者 敏静



面对新一轮降温天气，2月15日上午，市城管局副局长孙军向市区三家热力公司提出要求，希望他们加强供暖服务保障，及时处理群众反映的各种用暖问题，确保全市供暖工作正常运行。当天，牡丹晚报全媒体记者分别联系了市区三家热力公司相关负责人，他们均表示，已全力做好应对降温的各项准备工作，确保居民正常用暖。



## 永恒热力:供热首站逐步升温,楼体建筑提前蓄热

2月15日，牡丹晚报全媒体记者从菏泽永恒热力有限公司获悉，为应对即将到来的降温天气，该公司提前谋划、提前准备，通过供热首站升温、加强供暖设施巡查、制定针对性解决方案等措施，全力保障市民舒心用暖。

“我们利用降温前的有限时间，全面加强对管网、换热站

等设备、设施的排查力度，对管网破损等突发情况，结合小区物业及时进行抢修。同时，综合考虑降温幅度、管网承受能力等因素，提前联系供热首站逐步进行升温，使楼体建筑提前蓄热，确保降温天气下室温维持不变。”菏泽永恒热力有限公司相关工作人员告诉牡丹晚报全媒体记者，该公司要求智

慧热网调度中心人员24小时不间断监控换热站通信、运行等情况，对发现的问题及时下发指令并处理，避免供暖安全事故的发生。

据悉，该公司按照小区新、旧及配套设施等具体情况，制定了不同的处理方案。针对老旧小区及设施陈旧小区，在逐步提升一网流量的同时，做好二网整

体平衡，确保热量均衡。针对边角、“孤岛”等重点用户，管理员主动入户测温，密切关注室温变化，及时调整二网运行参数，增加及平衡入户流量。

该公司成立了应急工作小组，24小时待命，随时应对各类突发情况。天气降温期间，该公司将安排专人24小时对城区管线分片区、分路段巡检，发

现问题及时上报，并启动应急预案。为应对管网可能出现的问题，该公司还成立了应急抢险小组，24小时待命，做到人、材、机全面到位，随时可以对故障设备开展抢修。

菏泽永恒热力有限公司客服热线电话：0530-5276901，监督投诉电话：0530-5276902。

## 民生热力:制定突发情况应对预案，确保故障及时抢修

“面对新一轮降温天气，我公司加强对锅炉设备、换热站设备、管网保温、配电设施等排查力度，密切关注重点区域和供热薄弱区域，切实加强检修力度，不留死角。”昨日，菏泽民生热力有限公司相关负责人告诉牡丹晚报全媒体记者，该公司近日持续关注天气变化，降温天气来袭时，紧盯老旧小区、医院等重要场

所，一旦遇到问题第一时间予以解决。

该公司还加强了热源调度与保障。菏泽民生热力电厂将进一步畅通生产各环节的联动机制，提前做好设备消缺，协调发电负荷，确保供热总量，提前做好供热保障工作，尤其是在出现降温天气前有针对性地提前提温、提前蓄热，保障供热。

“供热调度中心根据天气情况及智慧平台供热运行曲线，提前调整供热参数，提高供热热负荷，确保热网整体热量供应充足，保证整体供热效果。”该公司相关负责人表示，他们会充分利用“智慧供热”平台，实时监测全热网数据，进一步加强一、二次网的平衡调节，将气象数据、供热曲线、温度平衡等因素与热网管控有机融

合，增强整体调控的科学性、即时性、准确性，并加强应急抢险物资储备，做好应急材料供应，做好抢险设备的维护保养。制定多套突发情况应对预案，所有生产、安全和物资供应岗位人员保持24小时通讯畅通，抢险人员24小时应急待命，确保故障抢险时各环节快速反应。

加强客户服务保障，增加热网服务值班人员，昼夜实施

供热设备设施巡检、热网平衡调节，及时入户为用户解决问题。客服热线电话保持24小时畅通，随时接听和记录用户反馈的问题，及时处理用户诉求，严格执行服务标准，确保服务质量。

菏泽民生热力有限公司客服热线电话：0530-7351118、7351108，供热客服监督电话：0530-7351113。

## 吉源热力:根据天气预报，预算供热负荷最大需求

为应对低温天气，菏泽吉源热力有限公司从热源保障、管网巡检和服务保障等方面，多措并举全力确保居民用热需求。

为保障居民供暖，该公司根据近期天气预报情况，预算供热负荷最大需求，提前与菏泽华润电力沟通联系，确认热源升温时

间等事宜，借助“智慧供热管理平台”，根据室外气温变化情况，制定热源负荷调整方案。要求调度中心运行人员24小时实时监控供暖系统管网温度、压力、热量、流量等参数及用户端室温情况，根据降温趋势，及时调整供热负荷，稳步提升管网温度，密切关注降温过后管

网设备的运行情况，及时查看

管网是否正常运行。认真做好各换热站设备巡视巡检，同时加大对暴露在室外的管道阀门等设备和重点区域巡检次数，确保设备防寒防冻工作“无死角、无遗漏”。

严寒期间，吉源热力加大“访民间暖”和入户测温力度，及时了解居民用热情况。供热运行人员24小时随时待命，接到用户反映暖气问题立即行动，切实帮助用户解决用热中遇到的问题和困难。

菏泽吉源热力有限公司客服热线电话：0530-6612319。