



“菏泽保险”微信公众号

新华保险菏泽中支:

# 扎实做好信访维稳、安全保卫工作

本报讯(通讯员 邵丹)近日,为扎实做好“3.15”前后信访维稳、安全保卫等工作,进一步明确目标、凝聚力量、落实责任,营造安全稳定的工作环境,新华保险菏泽中支召开部门会议,部署落实疫情防控工作。

提高站位,强化组织保障,新华保险菏泽中支综合

行政部牵头,联合各渠道、客服、风控、支公司负责人,集中商讨制定应对预案。

协调联动,消除风险点,新华保险菏泽中支联动业务、客服、风控等相关部门排查潜在的舆情风险点,针对重大客户投诉提前准备预案。

责任到人,24小时监测,新华保险菏泽中支各机构严

格落实消保投诉“首问负责制”,每日接访人员包含1名机构高管人员,做到投诉有人接待、领导带头处理、问题有人跟进,把消费者诉求事宜解决在第一时间、第一地点。各机构严格落实领导干部带班与24小时值班制度,做到“将不离位、兵不离岗”,确保对突发情况快速反应,及时报告处置。

新华保险菏泽中支:

## 举办内勤员工培训班

本报讯(通讯员 邵丹)2月18日,为明确公司经营发展方向,统一思想,熟悉政策,提升内勤员工的办公技能和合规意识,激发员工上进心,建立正确的价值观,新华保险菏泽中支举办2022年第一期内勤员工培训。

新华保险菏泽中支分管负责人黄云周梳理了培训的目的和意义,并解读了“求真、务实、合

规、精进”的工作要求,明确了“效益良好、指标优秀”的经营目标。开展财务相关政策学习,细致讲解财务工作要求和流程;开展风控培训,力争合规人人的工作氛围;开展以“百舸争流、千帆竞进”为主题的人力培训,梳理晋升机制,激发员工上进心。开展以公文处理和签报流转为核心的公文学习,理清正确的公文处理方式,规范写作。

在培训休息时间,助教老师组织全体人员参与了“桃花朵朵开”和“成语你传我猜”游戏,在互动娱乐的同时,缓解心情,增强了员工之间的互动和交流。

最后,新华保险菏泽中支负责人李永乐进行专项讲座,李永乐首先展示了大环境下的经济形势,为大家诠释了成功的定义,并介绍了6S管理理论。

中国人寿菏泽分公司举办公益捐赠活动

## 为女性撑起健康“保护伞”

本报讯(通讯员 卢立同)3月3日,中国人寿菏泽分公司在省妇联“第一书记”帮包村举行公益捐赠活动。中国人寿菏泽分公司向省妇联“第一书记”帮包村巨野县大义镇王庄村、葛庄村捐赠价值5万元的女性健康筛查项目支持,并提供“好媳妇”“好婆婆”表彰奖品。山东奕谱医学实验室提供了1000份女性基因癌症筛查试剂。

2015年起,中国人寿菏泽分公司与菏泽市妇联联合开展以女性安康保险为

主要内容的“爱心互助,健康同行”女性安康工程,作为政府两癌筛查、两癌救助的配套工程。女性安康工程的开展,完善了多层次健康保障体系,有效化解了家庭因病致贫、因病返贫的风险,解除了患病妇女的后顾之忧。截至2021年年底,中国人寿菏泽分公司累计为全市84万女性提供了风险保额过百亿元,为患两癌、四癌的女性提供保险理赔金5000余万元,为患其他疾病和意外伤害女性提供救助金520余万元。

中国人寿巨野支公司相关负责人表示,将以此次赠送活动为契机,认真贯彻落实省、市政府和上级公司有关工作精神,全力配合好市、县妇联,用心支持并服务好省妇联驻村第一书记工作,进一步做实、做优女性安康工程事业,让越来越多的妇女知晓女性安康保险这一惠民工程,为更多的妇女姐妹送温暖、送保障。

捐赠仪式结后召开了座谈会,就进一步做好女性安康工程等相关工作进行深入研究与交流。



## 中国人寿菏泽分公司组织开展《长津湖之水门桥》观影活动



本报讯(通讯员 卢立同)为深入开展“知行并重 实干笃行”大讨论活动,弘扬伟大的抗美援朝精神,2月25日晚,中国人寿菏泽分公司组织开展爱国主义影片《长津湖之水门桥》观影活动。该公司本部70余名干部员工参加活动。

影片以抗美援朝战争第二次战役中的长津湖战役为背景,讲述了在新兴里和下碣隅里的战斗之后,志愿军穿插七连接受了新的战斗任务。战士们在敌我力量悬殊、冰天雪地的恶劣环境下,依靠坚不可摧的顽强意志阻断美军退路,影

片展现了志愿军战士舍生忘死的家国情怀。

观影开始前,中国人寿菏泽分公司党委委员、副总经理曹爱芳作了讲话,曹爱芳提出,本次活动旨在深入开展党史学习教育,落实省公司“知行并重 实干笃行”大讨论活动,通过“沉浸式”学习教育,感悟革命情怀,激发爱国热情,干事激情和奋斗豪情,汲取奋进力量。

观影结束后,大家纷纷表示,要认真学习志愿军穿插七连钢铁般的意志和坚定的信念,以更加饱满的热情和干劲积极工作,岗位创优,为公司高质量发展贡献力量。

## 新华保险菏泽中支召开营销月度总结分析会

本报讯(通讯员 邵丹)2月21日,新华保险菏泽中支召开营销月度总结分析会,截至当天,个险年度价值保费达成率在全省位居第三位,月度期交达成率在全省排名第六位;2月月度价值达成率在全省排名第五位;2月期交保费达成率在全省排名第七位。2月月度合格率成为10.1%,在全省位居第九位,其中单县、定陶、巨野3家支公司合格率达成较高,超过中支整体达成水平;郓城、成武两家支公司合格率达成较低,均不足6%。

通过对数据的总结和梳理,

为支持队伍发展做好2月收官工作。与办公室及财务协作,再次清点仓库工具,建立工具发放台账,并根据支公司需要下发支公司,最大程度支持支公司活动的开展。齐心协力推动本月部经理职级人员合格、主管职级人员合格、鲲鹏及精英人员合格,确保3月1日当天合格率达到20%的目标。关注支公司活动的开展,做好鄄城、曹县等支公司督导工作。推动落实公司诚信大使评选及行业协会星级业务员评定,与客服和办公室密切配合上下一心,以活动为着力点带动销售活动的开展。