

店主因疫情隔离在家 便利店变身“无人超市” 营业2天无一人逃单

店主感叹:“大家都好有爱啊,我可以‘下岗’了”



3月27日,抖音博主@安于心在其账号上传了一段暖心而有趣的画面。视频中,在一家无人看管超市内,顾客们依次自行拿取商品,并用店内机器自行结账。店主安于心解释,由于疫情原因,自己所在的楼宇处于闭环管理状态。为了不影响自己的生意,她请相熟的邻居帮忙打开店铺,让居民们自行进店采购。没想到,这几天,不仅没有遇到任何逃单的情况,生意比以前还要好。

“大家都好有爱啊,我可以‘下岗’了。”安于心告诉笔者,这家小店位于上海市宝山区杨行镇,小店所在的社区目前正处于闭环管理中,除了她所在的楼宇外,小区其他居民可以在小区内活动,因为社区内的居民都是老顾客,男女老少素质都很高,这是安于心放心大胆开展“自助”营业的主要原因。

2022/03/27 16:04:32



便利店升级“无人超市”

“我拿4包这个。”3月26日,宝山区杨行镇一封闭社区内,一位穿着黑色短袖的男子自行从柜台后面的烟盒中拿出四包烟后,朝着柜台后的监控镜头晃了晃,和老板打了声招呼。

在他身后,还有三名顾客,正围着收银台,研究着如何将手中的水、方便面用扫描枪记录在电脑之内,完成结账。

在这间60多平方米的小超市内,除了消费者,只有一只店主收养的流浪狗在独自留守,没有任何人看守。这

几天,店主安于心和家人,就坐在封闭楼宇的监控摄像头外,看着一次次交易的发生。

“开了两天了,没有任何逃单情况,晚上还会有热心的朋友帮忙锁门,大家都好有爱呀。”在视频评论区内,安于心感慨道。

安于心的超市,位于宝山区杨行镇一个封闭管理的社区内。自打她所在的楼宇封闭后,为了不影响生意,安于心就拜托相熟的小区居民胡先生,每天早上9点打开店门,让超市进入自助售货模式。

于是,一幕幕有爱的情景就此发生。在短短2天里,小区的居民们学会了如何使用超市的扫描枪,每当有居民因不会使用扫描枪无法购物时,就会有人主动站在收银台内,当起“老板”,帮助其他居民结账。

结完帐后,一位主动站出来做“收银员”的男子还会对顾客说一句“慢走”。这有爱的一幕被视频记录下来后引发网友爆笑:“小哥当一把超市老板的瘾”“原来大家都只有一个开小卖部的梦想”……

爱的场景收获网友点赞

便利店无缝升级成了“无人超市”,开门迎客两天无人逃单,如此有爱的场景,收获了无数网友点赞。

“顾客都是很善良的,超级有爱的。我在忙,顾客都是自助,还有顾客好心帮我看店。”一名同是店主的网友感慨地说道。

笔者注意到,还有邻居在评论区夸起了自己所

在的社区:“我们这公寓都自觉,没孬人,你放心吧。”这条评论也收获了不少回复。

有网友表示:“你太幸福了,我突然也想和你做邻居。”

视频看久了,还有网友表示不过瘾,希望安于心能够开个直播,让网友帮她“云看店”。网友们打趣安于心:

“解封后你找个班上吧,这里不需要你了。”

评论区中,安于心也和网友们就此进行了互动,她反问那些想直播帮她看店的网友们:“我真的要下岗了吗?”

对此,有网友回复她说:“除了钱归你以外,你啥都不用管,所有事交给我们来帮你。”

“我去帮忙也很开心”

作为便利店的常客,胡先生2天前来到店里采购时,发现了“自助结账”的这一幕,尽管大家都很自觉地扫码支付,但现场仍不可避免地有些凌乱——有人拿了商品又不想要了,就随意放在桌子上;有的老年人不会操作收银系统,导致现场排起了队伍;有的货物卖得快,得不到及时补货……

热心肠的胡先生看到后,决定自己充当一次临时老板。

“我就说,我来理一理吧。”胡先生想着,反正他也不收现金,就在现场帮忙扫码,这样能提高一些效率,让大家尽快完成购物。

隔着监控镜头,胡先生和老板安于心敲定了义务帮忙的想法。有什么货物需要补充了,仓库里的各种货物都在哪儿,碰到这些问题时,胡先生就会冲着镜头问一问,而镜头另一边的安于心也会第一时间进行解答。

“我平时也要上班的,就没事的时候去帮一下,大家都不容易。”胡先生说,第一天他

去店里帮忙了1个多小时,第2天差不多有3个小时,一般都是晚饭后的时间会多一些,一直在店里待到关店。

如今,便利店的钥匙一直放在了胡先生手上,每天早上9点,他去打开店门,晚上9点,再去把店门锁上,俨然成为了一名合格的代理店长。

在店里,一些生活物品、香烟、零食会比较畅销,有些物品甚至已经清仓,但是在这段特殊时期,社区里的居民们都也非常理解,还会对帮忙看店的胡先生表示鼓励。

在店里帮忙之前,胡先生说他和店主夫妻两人也仅仅是混个脸熟,经过这2天的相处,安于心夫妻俩说等到解封以后,一定要请胡先生吃一顿大餐,结果被胡先生拒绝了。

“我去帮忙心里很舒服,也很开心,如果图他们什么东西的话,就变味了。”胡先生表示,等到店主夫妻解封以后,他就会回归自己的生活,因为帮忙看店只是一件不足挂齿的小事罢了。

■对话店主 “这也是生活中的一种美好吧”

笔者:为什么会想到自助营业?

安于心:现在大家素质都高了,由于我所在的楼宇实行封闭管理,我就想到了,把门打开,让居民自助购物。

笔者:超市像这样自助营业多久了?这段时间怎么开门、关门呢?

安于心:两天了。一般在上午9点左右,我会让我的朋友帮忙来开个门。有很多热心的客户可以帮忙锁门,大家都热心又有爱。

笔者:这些天有遇到过有人不结账么?

安于心:没有,没有任何逃单的情况!每个人都是自己扫描付款的。有的人不会,还有热心的人帮忙结账。

笔者:这段时间超市收入怎么样?

安于心:收入比我在的时候好多啦,这样下去我真的要“下岗”啦。

笔者:自助营业2天了,有什么感悟吗?

安于心:这也是生活中的一种美好吧。感觉我的信任得到了大家的肯定和回应,我觉得很欣慰!

据新闻晨报