



工行菏泽分行:

加强设备管理 提升服务水平

本报讯(通讯员 游俊法) ATM是银行客户服务渠道的重要组成部分,确保ATM不间断运行,是提升客户满意度、维护银行良好形象的重要方面。每年的业务旺季是ATM业务量高峰期、硬件故障频发期,也是ATM运行客户投诉易发期。2022年业务旺季,工行菏泽分行大力加强ATM硬件运行管理,确保了ATM硬件总体平稳运行。一季度该行ATM硬件日间正常运行率达到98.89%,全省排名居前,较同期提升0.1个百分点,处近三年旺季最好水平,并保持了ATM硬件运行客户零投诉水平。

注重员工思想引导,提升全行重视程度。该行金融科技部

经常通过邮件、电话、微信群宣导加强ATM运行维护的意义,提升支行、网点人员对做好ATM运行维护的认识和重视程度,使之内化于心,进而提高维护自觉性。

细化日常督导措施,提升维修及时性。为方便支行、网点日常管理,该行建立了各网点运行率日排名、日通报制度,使各支行、各网点一目了然查看本网点运行率较标准值差距、在全市排名情况,营造了比学赶超氛围。

优化考核办法,提升管理有效性。在充分考虑各方面影响因素的基础上,该行修订了《ATM硬件管理考核办法》,从ATM硬件日间正常运行率和硬件故障维修响应时间两方面进行考核,并按运行率分段考核,

提高了考核科学性、有效性。

加强网络及供电管理,保障运行环境稳定,严格网络节点间、ATM加钞间管理,要求支行、网点经过允许方可挪动网络线路。定期进行网点供配电应急演练和UPS定期巡检维护,确保业务连续性不受影响。畅通与电信运营商、供电部门的信息沟通渠道,便于及时启动应急预案。

加强维保服务商监督,提升售后服务水平。在旺季伊始,该行要求服务商加强设备巡检、备足备齐易损件,并对故障率高的设备加强预防性维护。对网点无法自行解决的故障,对维保服务商提出限时到场服务要求,并作为维保服务商服务评价的重依据。

中行和监管部门的正确指导和大力支持下,该行认真贯彻落实各项统计制度,规范统计数据报送流程,深入开展各项调研调查,统筹各业务条线及时反馈、重点分析,确保统计数据报送及时、准确,不断提升调研报告质量。同时,该行持续加强同业交流,与当地四大行建立统计数据共享和交流机制,学习同业先进经验。该行的金融数据统计能力得到进一步提高,获得金融监管部门较好评价。

中国银行菏泽分行:
荣获“2021年度金融统计工作先进单位”

本报讯(通讯员 张鑫) 近日,中国人民银行菏泽市中心支行发布《中国人民银行菏泽市中心支行关于2021年度金融统计先进单位和先进个人评选结果的通报》,中国银行菏泽分行被评为“2021年度金融统计工作先进单位”,其统计人员同时获评“2021年度金融统计工作先进个人”。

中国银行菏泽分行高度重视各项统计工作,2021年,在山东省

金融知识宣传到身边

为维护金融消费者的合法权益,近日单县农商银行紧扣“共促消费公平”活动主题,利用厅堂开展微沙龙之际,借势向客户进行人民币真伪辨别、反洗钱、防范电信诈骗、非法集资等系列相关金融知识的宣传。共同创建放心的消费环境,提升了金融消费者的金融素质。图为工作人员向客户宣传金融知识。通讯员 杨依新 摄

单县农商银行:
八千万元信贷资金服务春耕生产

本报讯(通讯员 杨依新) 近日,单县农商银行抓住春季信贷投放的旺季,不断加大春耕备耕生产的金融支持力度,着力解决春耕备耕农户资金难题。目前,已累计投放信贷资金8178万元,有力支持了春耕农业生产。

发挥优势、掌握实情。该行树立支农先知农的思想,发挥客户经理驻村办公的优势。新年刚过,就组织营销人员开展支农大走访活动,对今年春耕备耕生

产资金进行走访调查,分析客户市场需求,宣传金融知识,普及惠民政策,采集居民信息,切实找准资金投放关键点,真正掌握了春季支农第一手资料。

创新产品、简化手续。该行开通96588贷款受理热线、微信公众号、手机银行等多个申贷渠道。推出《单富普惠贷》《商惠贷》《农担贷》《农机贷》《种植贷》《农资贷》等多种支农信贷产品。同时简化放贷流程,降低信贷门槛,全力保障春耕备耕信贷

需求,确保贷款及时投放、不误农时,不违农事。

转变观念、提升效率。该行转变客户“申贷难、手续繁、审批慢”的经营观念,积极引导客户运用手机银行等电子渠道办理业务,发挥移动办贷与系统自动审批的功能,对符合授信条件的客户当场审批、当场授信、限时办结,提升投放效率,让广大涉农主体足不出户便可享受到优质、高效、便捷的金融服务。

浦发银行菏泽分行:
面向社会诚聘英才

本报讯(通讯员 刘玉) 浦发银行菏泽分行是首家入驻菏泽的股份制商业银行,于2014年8月26日开业。根据该行业务发展需要,现面向社会公开招聘理财经理、零售客户经理、公司客户经理、综合柜员。该行将提供完善的、具有市场竞争力的薪酬福利待遇。

应聘人员必须遵守中华人民共和国法律、法规和相关政策规定,热爱浦发银行事业,认同浦发银行文化,服从工作安排;诚实守信、具有良好的职业操守、品行端正、敬业爱岗、勇于创新;具有较

强的工作责任心、良好的团队合作精神和组织协调能力;具有良好的文字和语言表达能力,能熟练运用电脑办公软件;性格开朗、思维灵活、身体健康,无违规违纪等不良记录等。

报名者登录浦发银行网站: <https://www.spdb.com.cn>, 下载《浦发银行应聘报名表(有工作经验人士)》,填写时请附白底两寸免冠彩色照片一张。通过电子邮件以附件形式发送至: liuy61@spdb.com.cn。报名截止日期为2022年4月30日。

金融消费维权热线
13001790136



中国工商银行股份
有限公司菏泽分行



中国银行
BANK OF CHINA



交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS



菏泽市银行业
万行进企