

高铁“串”起旅客美好生活

鲁南(日兰)高铁曲菏段开通百日,发送旅客超百万人

□牡丹晚报全媒体记者 胡云华 通讯员 张明华



G382列车上,乘务员帮乘客整理行李

今年4月5日是鲁南(日兰)高铁曲阜至菏泽至庄寨段正式开通100天。牡丹晚报全媒体记者从济南客运段了解到,在这条高铁客运线上运行的12趟列车发送旅客超100万人,平均每趟车发送8.4万人,实现运输收入1.17亿元。该条线路的开通,使菏泽至济南的运行时间由原来的单程4小时变为最快1小时25分。

列车围绕需求开,“高铁公交”盘活区域联通

3月28日,家住菏泽75岁的孙大爷和老伴儿一起乘坐G382次列车到天津看望外孙,孙大爷说:“之前不敢想,路远时间长,现在3个小时就能到,想看孩子了,说走就走,太方便了”。“一年比原来省了接近10万元钱。”从事物流工作的赵先生因工作原因,每周要往返济南与菏泽两次。高铁线路开通前,他一直选择自驾或乘坐普速列车往返,需要提前一天出发,路途时间长,还要产生住宿费、人工费等开支,一趟下来要花费

1200余元。现在他早上乘坐济南至菏泽的G5297次列车出发,下午乘坐菏泽至济南G5298次返回,往返车票244元,极大地节省了时间和金钱。

菏泽是山东省外出务工人员较为活跃的地区,对高铁的需求较多,但目前省内高铁主要覆盖鲁中和胶东地区,鲁西南等地区的高铁线路和列车相对较少,鲁南高铁的开通和新线多趟高铁列车的开行,极大降低了菏泽地区务工人员的出行难度。在列车开行方案设定上,济南客运段积极配合集团公司客运系统开展客流调查,总结归纳既有列车开行特点,形成了10分钟省内“高铁公交”。

据统计,新线开通百日,济南客运段14对“上新”管内列车客座率达75%,超出预期10个百分点。

体验互联网+服务,感受智慧高铁出行模式

前段时间,本报关于高铁列车推出的健康码打印服务的报道收获网友“点赞”,有读者评

论:“复兴号上打印健康码,既是对旅客的体贴举措,更是中国智慧高铁细节上的展示。”肯定了济南客运段在新线新车上以“互联网+”服务为载体的“智慧高铁”的巧思。

“赵女士您好,您是不是遗失了一个手提包,内有现金1600元。”3月30日,G5293次列车到达庄寨站,刚刚出站的赵女士接到了一个电话。“对,是我的手提包!”接到电话后,赵女士迅速返回列车,取回了自己的手提包。

乘车遗漏物品是旅客比较容易出现的问题,针对这一问题,新线列车探索遗失物品主动归还机制,建立“乘车旅客联系表”,利用查验车票的时机,向对应座位旅客询问联系方式,将愿意留下联系方式的旅客信息进行保密记录,发现旅客有物品遗失时第一时间查找联系方式找寻失主。该机制建立以后,该段各次新线列车共拾捡归还旅客遗失物品655件,价值400余万元,收到旅客来电来信表扬200余件次。

连线成网,高铁串起旅客美好生活

如何科学准确地给每位旅客提供最需要的服务,使高铁列车成为串联各地方经济的纽带?如何使智能化的服务与先进的设施设备相结合,用高效到位的手段保障旅客途中需求?这些都是新时代铁路客运人面临的新课题。

济南客运段负责人表示,新线开通的列车在运营上的种种尝试,让他们收获了宝贵经验,但要真正借助高铁“串起”旅客美好生活,还有很长的路要去探索。目前来说,还要做好四方面的工作,即新线列车开通经验的完善与推广、智能化服务的精细打造、服务文化的主题升华、服务团队的培养培训。

勇救落水儿童的好心人找到了

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 艳粉)“孩子不慎掉进深水区,一青年直接跳入水中将孩子救起,不留姓名就走了,你认识的人多,帮忙找找这位好心人。”4月6日,市民朱女士和菏泽闪电公益救援队队长李合明取得联系,寻找勇救孩子的好心人,没想到救人的正是闪电救援队的一名老队员李胜杰。

4月6日,李合明告诉牡丹晚报全媒体记者:“我看到视频和图片后,感觉很熟悉,很像队员李胜杰,于是通过微信与其取得联系,并得以证实。”李合明说,当问起这件事时,李胜杰只是说:“孩子不知道咋回事掉到深水区了,我当时啥也没想,直接跳进了水里将孩子成功救出,就离开了。”

李胜杰说,当天,他正陪着家人在220国道与珠江路交叉口处一景观带,忽然听到有人呼喊孩子掉进水里了,他掏出手机,衣服没来得及脱就跳



李胜杰救人后转身就离开了

进水里,快速游到孩子身边。“孩子落水的地方水很深,距离岸边大概5米远,当时孩子在水中挣扎得厉害,我赶紧把他拖到了岸边。”李胜杰说,因为衣服都湿透了,在确认孩子无恙后,他便拿起鞋子离开了。

据悉,今年27岁的李胜杰是菏泽闪电公益救援队的一名老队员,多次参加救援活动,去年他曾赴郑州抗洪救灾。

点赞! 7岁男孩捡到万元还失主



赵宸锐把捡到的包交给民警

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 淑娅)4月2日晚上9时许,家住市育才路的赵宸锐跟着妈妈一起散步,突然发现路边有一个黑色的包,打开后看到里面有几沓现金,他赶紧让妈妈报警,最后在民警的帮助下,成功将钱包还给失主。

4月7日,失主联系到牡丹晚报全媒体记者,希望能将赵宸锐拾金不昧的美德报道出来。随后,记者与赵宸锐的父亲赵星超取得联系,得知了当时的情况。原来,当天晚上,7岁的赵宸锐跟着妈妈一起散步,当走到市育才路中达广场停车场出口时,看到路上有一个黑色的包,他赶紧上前查看。

“当时孩子和他妈妈就把包打开了,发现里面有三沓现金,有一百的、二十的和十元的,只找到失主的身份证和驾驶证,包里没有联系方式。孩子说,这么多钱,失主肯定很着急,于是就让他妈妈赶紧报了警。”赵星超说。

当晚,民警就联系到了失主。“当时民警给我打电话时,我正沿着路边找呢。”失主说,他将装钱的包放在后备厢里,但因为太着急,后备厢没锁上,而中达广场停车场出口有很多减速带,车辆行驶时,后备厢打开了,包就从车里掉了出来,幸好被赵宸锐捡到,非常感谢这位小朋友。

加强基层党建,破解群众“急难愁盼”问题

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霏)基层治理,直面人民群众身边的問題,很多急难愁盼,就是人民群众的大事、难事。“加强农村基层党组织建设”工作队驻牡丹区何楼街道蔡庄工作组驻村以来,聚焦群众“急难愁盼”问题,全力当好党的政策“宣传队”、农村党建“施工队”、乡村治理“推进队”、为民办事“服务队”,进一步增强了基层党组织的凝聚力和战斗力。

“村里缺少休闲健身场所”“汛期排水难,道路易积水”“社区办公场所简陋”……基层治理,涉及人民群众的大事、小情,都是各种急难愁盼。为解决群众关心的问题,蔡庄工作组始终以群众的满意度作为出发点和落脚点,坚持问计于民,问需于民,以开展“我为群众办实事”活动和“我为家乡发展献一策”活动为契机,累计走访党员147人

次,走访群众716户,慰问困难党员和群众65户,协调帮助鳏寡孤独等特殊群体解决实际问题15个。

对社区党员群众服务中心进行升级改造,购置了办公座椅、空调、电脑等物品,打造党建新阵地。为解决群众汛期排水问题,组织修建清理下水道900余米,回填土方560余方,硬化路面1100余平方米,修建活动广场2个,安装健身器材16件。

党建引领基层破解急难愁盼,务必深入推进基层组织建设的改革。为强化组织建设,筑牢坚强战斗堡垒,工作组认真贯彻党章党规,严肃组织生活,先后组织召开党员大会12次、村民(代表)会议8次、主题党日4次,通过“四议两公开”制度办理事项9次,村务党务财务公开16次。坚持把加强党的领导贯穿

换届选举工作全过程,积极稳妥有序推进。调整选配书记1人,班子成员8人,顺利实现“一肩挑”和“一降一升”目标任务。加强年轻党员干部培养,先后发展党员7人,培养入党积极分子4人、后备力量4人。

自工作组驻村工作以来,蔡庄社区先后被评为区级文明社区、何楼街道经济社会发展考核三等奖以及疫情防控先进单位等荣誉。“从机关到基层,岗位角色变了,工作任务变了,对象环境也变了,但是,唯一不变的就是我们的初心和使命。在今后的工作中,我们将以只争朝夕、不负韶华的拼搏精神和踏石留印、抓铁有痕的工作作风,将责任扛在肩上,将实干写在脚下,为开创新时代农村基层党组织建设工作新局面贡献力量。”市委统战部派驻干部、驻村工作组组长刘广志说。

