



副市长肖友华到中国人寿菏泽分公司调度时指出:

从严从紧从细从实做好疫情防控

本报讯(通讯员 侯东玉) 4月1日,菏泽市政府副市长肖友华到中国人寿菏泽分公司调度疫情防控工作。

肖友华在视察市人民路客户服务中心期间,详细了解疫情防控及中国人寿菏泽分公司经营情况,该公司党委书记、总经理于璞就落实疫情防控政策、向防疫一线医务人员捐赠保险等情况作了汇报。肖友华对中国人寿菏泽分公司疫情防控和赠险工作表示肯定,提出要切实扛起疫情防控和安全经营双

重责任,加强全员防疫培训和安全演练,守好防控与安全双重底线,推动公司健康、平稳、可持续发展,为全市疫情防控大局作出贡献。

中国人寿菏泽分公司将进一步落实好党中央、当地政府、监管部门和上级公司疫情防控部署,从严从紧、从细从实抓好疫情防控工作,在切实保障员工生命安全和身体健康的基础上,确保公司稳健、有序经营,为建设“六个新菏泽”,助力加快实现后来居上贡献国寿力量。



太平人寿: 全力为被隔离 客户带来暖心 服务

上海疫情防控进入关键阶段,太平人寿积极应对、主动作为,疫情防控、服务保障两手抓,太平人寿内外勤员工始终站在服务一线,全力保障服务渠道畅通,确保客户业务办理需求。

“你这个情况属于密接被强制隔离,你把强制居家隔离大门封条照片发我,外加带防疫部门盖章的《解除隔离通知书》发给我。”微信上,太平人寿上海分公司代理人章英马不停蹄地向客户收集着理赔材料,务求以最快速度将理赔材料提交给理赔部门。

“强制隔离容易让人焦虑,希望这及时的赔付能给我的客户带来一点安慰。”自身被居家隔离的同时,太平人寿代理人章英和白利娟积极地为客户进行线上理赔,为疫情期间被隔离的客户带来太平人寿的暖心服务。

太平人寿全力保障线上服务渠道畅通,确保客户的各项保全、理赔业务办理需求,客户可通过中国太平 95589 微信公众号、太平通 App 等线上平台自助办理保全业务。对于线上平台无法办理的保全项目,客户可联系太平人寿服务人员,通过 E 掌柜远程受理客户保全需求,特殊情形可通过远程视频方式受理。理赔方面,客户可通过 95589 热线、中国太平 95589 微信公众号、中国太平官网(网上营业厅)进行理赔报案,并可以查询业务办理进度。

通讯员 赵倩

新华保险:

拟组建康养产业投资运营管理平台

本报讯(通讯员 邵丹) 3月30日,新华保险管理层 2021 年度业绩发布会举行,党委副书记、副总裁张泓就康养产业“十四五”期间发展规划进行具体介绍。

“十四五”期间,新华保险康养产业将围绕寿险业务发展,聚焦个人客户,特别是中高净值客户,以解决养老、医疗等问题为切入点,加强康养产业投资布局,推动“线

上+线下”业务整合,以“保险+服务”形式提升公司产品附加值,推动建立保险客户康养生态圈。

张泓指出,新华保险将采取一系列举措推动康养业务发展:一、从顶层成立领导协调小组,推动寿险主业产品创新,特别是加大与康养之间的融合性产品创新力度;二、筹划组建康养产业投资运营管理平台,将

目前已有的康养资源和未来希望建设的康养项目,进行统筹管理、专业化运营;三、在推动过程中,聚焦高端客户全生命周期服务,特别是养老社区与寿险主业的高效协同;四、坚持“轻、重资产相结合”的康养产业布局;五、完善医疗健康布局,加强医疗资源的整合。

张泓透露,截至 2021 年底,新华保险养老社区入住资

格函签署量达到 4000 份,对应累计应收保费近 60 亿元。新华保险融合型产品(健康管理公司与寿险主业合作的将健康管理服务融入保险)2021 年已上市,并取得了收益。新华康复医院在今年初已获卫生部门批准,获取了医疗保险的资质。

张泓表示,新华保险将加大专业团队的建设,以市场化的标准积极引进人才。

国寿“稻客云”开辟云计算多云融合之道

云计算作为近年来热门的新兴技术之一,其通过虚拟化技术,将大量分散的计算资源进行整合,为用户提供像用水、电、气一样便利的资源使用体验。中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)的“稻客云”作为企业的 PaaS 平台,融合了容器技术、自动化技术、服务网格技术等先进科技,集成了企业在研发、测试、运维、服务、安全等领域的三十多项基础技术能力,为应用提供了全生命周期的技术支持。创造性地打通了私有云与公有云的壁垒,使中国人寿寿险公司的业务发展不再受限于自身设备资源及研发能力的限制,加速了应用创新成果向最终用户的快速转化。

在“稻客云”的助力下,中国人寿寿险公司线下分散的研发

流程被线上化重构整合,形成一条自动化的云上研发流水线。中国人寿“国寿 E 店”,就是借助“稻客云”完成了线上研发、自动构建、部署测试、生产运行等一系列工作。整个过程极大地降低了沟通成本,减少了重复性工作的投入,缩短研发周期,使应用投产的平均时长缩短至分钟级。目前稻客云每月支持系统集成 20 余万次,每月自动化交付的研发成果达千余次。

中国人寿寿险公司的“稻客云”打通私有云 PaaS 与多公有云 PaaS,实现应用在私有云 PaaS 及多公有云 PaaS 间的无缝混合部署、跨多云应用互联互通,在 PaaS 混合云的使用方面处于业界前沿。利用“稻客云”多云能力,中国人寿寿险公司可以将关键应用部署在不同的

隔离环境,保障应用稳定性的同时,充分利用公有云资源在业务高峰时进行弹性扩容,稳定支持每日达 20 余万次的用户认证,并支持出单业务的连续稳定进行。

“稻客云”对公有云 PaaS 能力的引入,扩展了企业 IT 实力的边界,使企业业务创新的发展不再局限于企业内部能力。目前“稻客云”已大量使用公有云计算资源作为研发及生产环境自有资源进行扩展,该资源的补充不受机房面积与地域的限制,按需增减;中国人寿寿险公司的人工智能应用,通过“稻客云”提供的 PaaS 解决方案可以便利地享有公有云廉价 GPU 资源,有效降低企业采购及搭建维护高昂 GPU 集群的成本投入;通过“稻客云”集成的公有云的智能服务能力,也

已被快速应用到企业的业务发展中,而不受企业自身研发能力和成本投入的限制。

稻客云自建设以来,不断取得突破,凭借领先行业的技术创新优势先后荣获中国信息协会、中国金融 CIO 联盟颁发的“中国保险行业信息化创新项目奖”、金融电子化颁发的“金融科技创新突出贡献奖”、IDC 颁发的“金融行业应用场景创新奖”和“未来数字创新领军者”奖项。

未来,中国人寿寿险公司将继续紧跟国家顶层战略规划,紧抓科技创新体系建设,依托“稻客云”平台建设,汇聚多云之力,推动科技创新加速,以更多更优的数字化转型成果,助力公司高质量发展和客户服务水平的不断提升。

通讯员 卢立同

