

2022年4月22日  
星期五

责任编辑:婉华  
美术编辑:宋萍  
电话:5969581  
E-mail:zehmdwb@sina.com

# 菏泽金融

主办:牡丹晚报 菏泽市银行业协会



牡丹晚报  
菏泽创富

菏泽市银行业协会  
菏泽金融

工行菏泽分行:

## “函证e信”助力企业函证业务顺利开展

**本报讯(通讯员 李腾)** “工商银行函证e信很方便,通过网银发起函证申请,被函证单位授权后,一天就能收到银行回函,真的是帮我们大忙了,给你们点赞!”这是近日工行菏泽分行辖内某网点客户经理收到的反馈信息。

据了解,该客户是本地一家会计师事务所工作人员,要为某企业做询证函业务,但是因为疫情管控,无法亲自前往网点办理函证业务,且快递渠道不畅通,纸质询证函迟迟无法寄出。该

会计师事务所工作人员抱着试一试的态度致电其开户行寻求帮助。网点客户经理了解情况后,第一时间向客户推荐了前期已为其开通的函证e信业务。该业务可以实现线上发起函证申请,无须实物邮寄,被函证单位网银确认后,函证申请直达银行,函证结果系统自动生成并直接反传至会计师事务所。网点客户经理通过微信视频方式在线指导客户进行全流程操作并顺利发起函证申请。次日该会计师事务所便收到回函,解决了其燃眉之急。

近年来,为大力优化营商环境,工行菏泽分行大力发展线上线下一体化业务,并创新推出“函证e信”产品,有效解决了传统审计行业银行询证办理效率低、处理时间长等难题。审计单位通过网银函证e信端口即可实现银行询证函全流程线上处理,仅需提供被审计单位银行账号和名称,即可获取14项询证事项结果,且函证流程可追溯,支持带有电子印章的函证结果电子化归档,办理时间从10个工作日缩短至48小时之内,极

大程度上优化了客户的体验。尤其是在当前疫情常态化防控机制下,客户可以足不出户办理业务,安全、快捷、方便。

函证e信业务仅仅是工行打造线上线下一体化运营模式、进一步践行“我为群众办实事”的一个缩影。该行将继续坚持以客户体验为中心,优化“线上便捷办理、流程无缝衔接、信息实时交互”的服务模式,推出更多惠民便民的线上线下一体化业务,为客户持续提供更加优质高效的金融服务。

### “春耕贷” 助农棉苗备播

当前,正值棉花育苗的最好季节,单县农商银行发挥优势,推出“春耕贷”贷款产品,积极扶持辖内农民进行棉花育苗备播工作。对农户符合贷款条件用于生产经营需求的贷款,优先对接、优先审批、优先发放。图为单县时楼镇杨庄村的村民采用棉花营养钵育苗的场景。

通讯员 杨依新 摄



### 单县农商银行: 支付降费 让利于民

**本报讯(通讯员 杨依新)** 为让小微企业和个体工商户享受到国家优惠利好政策,近日,单县农商银行积极行动,加大宣传力度,进一步推进降费让利工作开展。

该行通过微信朋友圈、村委会微信群、进村入户发放宣传折页、在显著位置悬挂条幅、喷绘墙体广告等方式,开展“支付降费、让利于民”为主题的一系列政策宣传活动。让降费措施进企业、进商圈,让企业和客户从减费让利新政中尝到甜头。目前已累计为企业减费让利33.62万元,减轻了企业财务负担。

下一步,单县农商银行将按减费让利的要求,精准对接辖内小微企业客户和个体工商户,切实维护客户利益,真正将惠企利民政策落到实处,营造良好的金融惠企利民服务环境。

## 党建引领践初心,乡村振兴续新章

——记中行成武支行县派第一书记王红星

身材瘦削是王红星给人的第一印象,他个子不高,走起路来很快,黝黑的脸上架着一副黑框眼镜,看上去有些疲惫,但眼神中总是充满希望。这是王红星作为“县派第一书记”到南鲁集镇刘阁村工作的第六个月,通过抓党建促振兴,刘阁村的工作局面为之一新。

基层强不强,要看领头羊;农村富不富,关键看支部。半年前,王红星从中行成武支行来到刘阁村,身为成武县第五轮“县派第一书记”的一员,他深知基层党建工作的重要性。到村伊始,王红星就把党建作为驻村工作的“金钥匙”,第一时间将党组织关系转到所在村。

在充分了解刘阁村党支部的基本情况后,王红星通过多次组织党员开会研究,共同制定“加强农村基层党组织建设”工作队成员名单和帮扶工作计划单,制定一系列党建工作制度,把夯实基层党建作为促进乡村振兴的组织保障、政治保障。

针对村内党员年龄偏大、文化素质不高的基本情况,王红星通过组织村“两委”一起学习《农村基层党建应知应会》,每周开展“两学一做”学习教育,认真做好“三会一课”,定期开展党员党日活动等措施,提升支部党员的思想理论水平,充分发挥基层党支部的战斗堡垒作用。

王红星时刻关注着困难群众

的生活,将群众关心的急难愁盼问题作为促进乡村振兴,提高乡村治理水平的重点工作。

作为“四心”工作队的一员,王红星深入开展“四心”活动,用心学习、真心倾听、贴心服务、倾心实干,抽出时间到三个自然村进行走访查看,了解村里的鳏寡孤独老人、留守儿童、残疾人等特殊群体的基本情况,摸清低保户、五保户等“家底”,村内的学校、超市、加工点等都留下了这位第一书记的脚印。入冬后,王红星主动摸排群众的安全过冬情况,对于过冬困难的,会同村“两委”开展帮扶工作,让该村困难群众切实体会到党和国家对于农村特殊群体的关怀与关

爱。

面对疫情,王红星迎难而上,冲锋在前,组织党员开展疫情防控相关工作,发挥党员的模范带头作用。为支援村里的抗疫工作,他向村两委捐赠口罩、酒精、84消毒液等防疫物资,协助管区与村干部一起坚持在抗疫的第一线。

在严峻的疫情防控形势下,为了保障全体村民的健康,王红星带领村委成员逐一上门排查,重点关注老弱病残等特殊人员的健康状况,重点排查外出人员监测工作,确保做到不漏一户、不漏一人,及时完成村外出人员的信息登记和整理上报工作。

同时,王红星坚持服务群众的工作理念,与村干部共同研究,一起制定了《南鲁刘阁行政村防控疫情工作方案》,排查村里存在的卫生问题,组织人员进行集中清理。作为刘阁村的第一书记,王红星处处争先,实干在前,在全员核酸检测时带病不下“火线”,连续奋战在一线三个昼夜,保证了刘阁村群众的核酸检测工作顺利完成。

“欲问秋果何所累,自有春风雨潇潇”。正是有一批又一批像王红星这样的第一书记,将群众利益放在心上,发挥党员的模范作用,弯下腰真抓实干,才能继续谱写着乡村振兴的新篇章。

通讯员 倪海军



金融消费维权热线  
**13001790136**