

# “吹哨”平台全力为企业纾困解难

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 敏静) 5月4日,牡丹晚报全媒体记者从市“吹哨”办获悉,4月18日0时至4月24日24时,全市共受理“吹哨”事项411件,办结408件,办结率99.27%。另外3件正在办理中(现处正常办理期限内,无逾期办理件);接省“接诉即办”平台转办件17件,办结16件,办结率94.12%。另外1件正在办理中(现处正常办理期限内,无逾期办理件)。

对方联动,保障企业物资



供应。4月14日,菏泽海鼎饲料科技有限公司通过“吹哨”平台反映:该公司每天都有物资运输车辆下高速,但有部分驾乘人员绿码带“星”,疫情防控要求需公司和镇街工作人员专车跟踪引领,请有关部门帮助解决。定陶区马集镇政府接到哨声后,第一时间和企业取得联系,安排乡镇工作人员和企业人员共同到高速收费站出口接车,并另派出专人负责和区直相关部门对接,对下高速物资运输车辆进行闭环管理,驾驶员全程不下车,由公司人员装卸完货再共同送上高速,大大提高了通行和运输效率,全力保障了企业物资充足,使得企业能够全负荷生产。

镇企联动,保障企业复工复产。4月17日,鄄城县尧舜

纺织有限公司通过“吹哨”平台反映:企业今年计划扩大生产,二期项目工地的一处高压线杆影响项目施工,希望有关部门帮助解决。接到哨声后,董口镇党委政府高度重视,第一时间与县供电公司协调对接。随后,派出防疫疫情复工服务队与县供电公司一同到企业现场察看情况,研究问题解决办法,对企业二期建设线路进行全面梳理,当天就将场地内所有高压线杆全部移除,为企业二期尽早施工扫清了障碍。面对当前疫情,鄄城县董口镇坚持疫情防控和复工复产两手抓,做到早行动、早指导,成立了董口镇防疫疫情复工服务队,为企业复工提供全方位服务,特别是针对企业吹哨问题,做到第一时间解决,为企业复

工复产按下“加速键”。

贴心服务,保障企业网络畅通。4月20日,成武县山东百希电器科技有限公司通过“吹哨”平台反映:最近网络不畅通,影响网上订单的咨询和接收,希望有关部门协调解决。接到“哨声”后,成武县天官庙镇随即安排工作人员和公司负责人取得联系,与联通公司技术人员一同到现场核查、解决问题。经了解发现,该公司没有进行网络升级,且公司电脑用户端设备老化,原来老旧的接入方式一直沿用至今,所以导致网络不稳定,造成经常出现没有信号的情况。经过维修和改造升级,该公司的网速明显提高,网络状态能够保持稳定,网上业务已恢复正常。



移除高压线杆

## 菏泽公交人:我做更好一点,乘客就更舒心一点

□牡丹晚报全媒体记者 淑娅



邓志明正专心维修零件



张庆杰发车前为车辆消毒

五一假期,阳光明媚,温度适宜,市民们根据制定的出行计划,纷纷走出家门。为保障市民安全便捷出行,菏泽公交人全力以赴,在岗位上度过了一个忙碌的小长假。

### 十米车厢,是他们的“舞台”

张庆杰是菏泽公交集团1路公交车驾驶员,2010年入职,现为1路线路长,带领线路优秀驾驶员相继成立了“安全班组工作室”“美语沙龙工作室”及“铁血志愿服务队”,共同提升安全行车意识和优质服务。

4月30日是“五一”小长假的第一天,记者见到张庆杰时,他正在清扫车厢卫生、点检车辆、查验乘客健康码、帮上车乘客搬运行李,有条不紊地准备着发车前的工作。随着车载GPS发出“发车时间已到,请发车”的提醒,张庆杰驾驶着1路公交车开始了运营,沿途不断有乘客上车下车,他始终谨慎驾驶,规范进出站,仔细观察路面情况及乘客的上下车情况,用亲切的安全用语引导乘客,热情耐心地提示乘客出示健康码、扫描场所码、戴好口罩、投币、刷卡、安全入座。

“平凡的工作干出不平凡的事业,就需要每天多用心一点。作为一名公交驾驶员,这些事都是本职工作,我只是想

做得更好一点,让市民乘车舒心一点,让自己开心一点。”张庆杰说。

21路的公交驾驶员贾玉山在菏泽公交集团工作5年了。作为一名公交驾驶员,贾玉山始终以高标准严格要求自己,将其驾驶的21路途经站点、街道、学校以及企事业单位等都牢记于心,在乘客问路时,他随时可以给乘客提供最佳路线,被乘客称为“活地图”。贾玉山始终把“安全第一”放在第一位。在行车途中,他从不马虎,严格遵守道路法规,不违章、不开超速车。为了让乘客有个更舒适的乘车环境,遇到凹凸不平的路面,他总是轻踩刹车,小心翼翼地通过。每天结束运营任务之后,他做的第一件事就是按照公司相关规定检查车辆,每一个细节都不放过,坚决不让车辆“带病”上路。

“作为一名党员,不仅要自己干好工作,还要带动身边的人一起进步。”贾玉山说。

### 维修技师,为公交安全运营保驾护航

在每天来来往往的公

交车背后,还有这样一群忙碌的身影:他们从不直面乘客,却与乘客的安全出行息息相关。他们就是被誉为“幕后英雄”的公交维修工。邓志明从小就喜欢拆卸机械工具,2004年入职后一直任劳任怨,认真负责,不断钻研技术,用精湛的技术和勤劳的汗水让一辆辆公交车每天安全运营在大街小巷。用他的话说:“公交安全运行容不得一点马虎,越是节假日,越不能放松。”

18年间,邓志明秉承匠人之心、勤学苦练,虚心向维修前辈师傅请教学习,不断提高自己的业务技能。凭着刻苦钻研的韧劲和多年的职业素养,他先后获得“优秀修理工”“先进个人”“菏泽市青年岗位能手”等荣誉,从一名学徒工成长为菏泽公交最年轻的维修技师,为城市公交的正常运转保驾护航。

“公交车是公共交通工具,承载着群众的安全,一点都马虎不得。”邓志明笑着说。

## 节日服务在岗,监管不打烊

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 孟欣) 为保障“五一”假期特种设备运行以及食品药品安全,连日来,菏泽各城区市场监管部门的工作人员放弃假期休息时间深入各大商超、公园、人流量密集场所进行一线督导检查,确保假期期间市民药食住行安全。

5月1日,菏泽市市场监管局副局长李军带领特监科监察人员,会同牡丹区市场监管局对儿童公园、中国牡丹园等景点的大型游乐设施、电梯运行情况进行了安全督导检查。检查组重点检查了大型游乐设施的登记、定期检验、持证上岗、警示标志、乘坐注意事项、日常试运行、检查保养、应急预案、束缚装置等情况,抽查了电梯报警、应急照明、应急措施等项目。同时向使用单位负责人、管理人员和操作人员宣传法律法规知识,提出了安全工作要求,进行了部分业务培训。

与此同时,牡丹区市场监管局、高新区综合监管部、开发区综合监管部、定陶区市场监管局也相继对辖区特种设备进行了“体检”,他们深入相关企业检查安全隐患,采取查阅资料和现场检查相结合的方式,重点查看特种设备使用登记、定期检验、人员持证上岗、应急救援预案的制定和演

练的落实、维护保养记录等情况。同时,督促使用单位在“五一”期间做好自查自改及特种设备安全事故的预警、预防和应急准备工作,并督促企业及时整改发现的问题隐患。

此外,为做好疫情防控工作、有效防范和坚决遏制食品药品安全事故发生,开发区综合监管部以超市、饭店、药店为重点检查对象,集中执法力量在全辖区内开展专项检查。检查中,该部执法人员将检查疫情防控措施落实情况为首要重点检查内容,对商户体温检测、扫码登记台账、生活用品价格等进行检查,同时引导经营者加强价格自律。同时针对超市供应的蔬菜、肉类、生鲜食品等进货、消杀记录进行查验。而在药械安全检查中,执法人员从药品购销存记录、票据、凭证、执业药师在岗情况、处方药销售情况等方面对药品经营使用单位进行了全面检查,督促药品经营使用单位严把审核关、采购关、销售关。

牡丹晚报全媒体记者从我市市场监管部门获悉,下步,我市将继续保持高压态势,加强重点领域监管及风险监测预防,及时响应处置突发事件,守护市民生命财产安全。



对菏泽医专附属医院的扶梯实地调研检查



对药店展开细致检查



督导餐饮服务单位强化食品原料采购等